

HRVATSKI CRVENI KRIŽ
Gradsko društvo Crvenog križa Osijek

I Z V J E Š Ć E

o radu za razdoblje od
1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine
(s obrazloženjem aktivnosti)

Osijek, 25. veljače 2021. godine

Sadržaj

1. Organizacija i ustrojstvo Gradskog društva Crvenog križa Osijek.....	2
2. Financiranje	4
3. Prva pomoć	7
4. Djelovanje u elementarnim nepogodama, katastrofama i kriznim situacijama	11
5. Dobrovoljno davanje krvi	19
6. Zdravstvene aktivnosti.....	23
7. Humanitarna intervencija i socijalni rad.....	27
„OsnaŽENA – Ojačajmo Starije i Nemoćne Aktiviranjem ŽENA“	35
Tu smo za vas	37
Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19.....	38
8. Pučka kuhinja.....	42
9. Služba traženja.....	44
10. Upoznavanje s opasnošću od mina	46
11. Rad s mladima	46
12. Aktivnosti u dječjim odmaralištima.....	51
13. Obuka neplivača	52
14. Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja.....	53
15. Pomoć žrtvama trgovanja ljudima i prevencija trgovanja ljudima	55
16. Rad ustrojstvenih oblika	56
17. Zajedničke akcije	58
18. Osposobljavanje djelatnika i volontera.....	59
19. Informativno-promidžbena djelatnost.....	62
20. Suradnja s gradskom upravom, općinama i javnost rada.....	63

1. Organizacija i ustrojstvo Gradskog društva Crvenog križa Osijek

Kroz 142 godine povijesti hrvatskog, a time i osječkog Crvenog križa, Crveni križ u Osijeku razvijao je svoj ustroj, organizaciju, programe i aktivnosti, rukovođen pri tome zahtjevima i potrebama stanovništva i lokalne zajednice na prostoru na kojem djeluje. Zahvaljujući dugoj tradiciji i pozitivnim zakonskim propisima, Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Osijek (u nastavku skraćeno: GDCK Osijek) danas u potpunosti odgovara potrebama prostora koji pokriva svojom djelatnošću. Teritorijalno djeluje na prostoru sedam općina (Antunovac, Čepin, Erdut, Ernestinovo, Šodolovci, Vladislavci i Vuka) i Grada Osijeka kroz sedam gradskih četvrti (Donji grad, Gornji grad, Industrijska četvrt, Jug II, Novi grad, Retfala i Tvrdā), te osam mjesnih odbora (Brijest, Cvjetno, Josipovac, Klisa, Osijek-lijeva obala, Sarvaš, Tenja i Višnjevac).

Broj ustrojstvenih oblika osječkog Crvenog križa	
Općinska društva	7
Društva gradskih četvrti	7
Mjesna društva	8
Aktivi i klubovi (DDK, škole i dr.)	67

Tablica 1.

Organizacijski djeluje i kroz 67 aktiva i klubova, a riječ je o aktivima dobrovoljnih davatelja krvi i ograncima (aktivima) mladih Crvenog križa koji su organizirani u osnovnim i srednjim školama, fakultetima te klubovima pri GDCK Osijek - Klub mladih, Terenska jedinica Magistra Franje Franka, Spasilački klub „Lege“, Klub 25 te Klub dobrovoljnih davatelja krvi koji su krv dali sto i više puta - Klub 100.

Glavna tijela GDCK Osijek jesu Skupština (29 zastupnika - 10 žena i 19 muškaraca) i Odbor (11 članova - 3 žene i 8 muškaraca) koji zasjedaju po potrebi i donose odluke iz svoje nadležnosti, Nadzorni odbor (3 člana – 1 žena i 2 muškaraca) te radna tijela za pojedina područja djelovanja. U 2020. godini provedeni su izbori za zastupnike u Skupštini za novo mandatno razdoblje od 2021. do 2024. godine te su sukladno odredbama Statuta GDCK Osijek izabrani novi članovi Odbora i Nadzornog odbora za mandatno razdoblje od 2021. do 2024. godine.

Skupština GDCK Osijek u 2020. godini održala je dvije sjednice s ukupno 19 točaka dnevnog reda: 26. veljače 2020. godine sa 6 točaka dnevnog reda i 22. prosinca 2020. godine s 13 točaka dnevnog reda, dok je Odbor GDCK Osijek održao sedam sjednica s ukupno 65 točaka dnevnog reda: 26. veljače 2020. godine s 9 točaka dnevnog reda, 22. travnja 2020. godine sa 6 točaka dnevnog reda, 16. lipnja 2020. godine s 13 točaka dnevnog reda, 21. srpnja 2020. godine s 11 točaka dnevnog reda, 29. rujna 2020. godine s 11 točaka dnevnog reda, 21. listopada 2020. godine s 4 točke dnevnog reda i 22. prosinca 2020. godine s 11 točaka dnevnog reda. Nadzorni odbor GDCK Osijek u 2020. godini održao je jednu sjednicu, 26. veljače 2020. godine.

U 2020. godini uspješno je nastavljen rad Savjeta za razvoj GDCK Osijek koji je osnovan 2010. godine. Zadaci Savjeta za razvoj usmjereni su promicanju i unapređivanju aktivnosti GDCK Osijek za stvaranje boljih uvjeta, ostvarivanje humanitarnih ciljeva i provođenja akcija od opće koristi, a djeluje na osnovi misije i načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca kako bi se kvalitetnije izvršavalo javne ovlasti i poslove ustanovljene Zakonom o HCK, Statutom Hrvatskog Crvenog križa i drugim propisima te provodilo aktivnosti prema potrebama lokalne zajednice. Održana je jedna sjednica Savjeta za razvoj, 29. svibnja 2020. godine te je izabran i novi saziv Savjeta za razvoj za sljedeće mandatno razdoblje od 2021. do 2024. godine.

Tijekom 2020. godine nastavljen je i rad Komisije za zdravstveno – socijalne djelatnosti GDCK Osijek kao radno tijelo Skupštine koje je osnovano 2017. godine s ciljem predlaganja i provedbe Zakonom o HCK (NN 71/10) utvrđenih preventivnih aktivnosti i približavanja navedenih aktivnosti stanovnicima ruralnih područja. U 2020. godini redovne aktivnosti ove Komisije provedene su u smanjenom obimu s obzirom na nemogućnost provođenja terenskih aktivnosti zbog situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19, ali su bile značajnije usmjerene upravo na informiranje stanovništva o načinima sprječavanja širenja virusa SARS-CoV-2. U 2020. godini imenovani su članovi Komisije za zdravstveno socijalne djelatnosti za novo mandatno razdoblje od 2021. do 2024. godine.

Članstvo GDCK Osijek prema kriterijima Statuta čine aktivni odrasli i mladi (do 30 godina) članovi uz plaćanje godišnje članarine u iznosu koji za kalendarsku godinu određuje Skupština HCK, potporni (pomažući) članovi, počasni članovi i dobrovoljni davatelji krvi bez obveze plaćanja članarine. Broj i struktura članstva GDCK Osijek za 2020. godinu prikazani su sljedećom tablicom:

Članstvo GDCK Osijek u 2020. godini	Broj članova
Poslovno sposobni hrvatski državljani (aktivni)	226
Aktivni – Mladi	23
Potporni (pomažući)	5
Počasni (imenovani od strane Glavnog odbora HCK)	5
Počasni (imenovani od strane Odbora GDCK Osijek)	65
Dobrovoljni davatelji krvi	26.851
U K U P N O:	27.175

Tablica 2.

U ostvarenje i provedbu svih programa, aktivnosti i projekata u 2020. godini uključeni su djelatnici Stručne službe GDCK Osijek gdje je tijekom 2020. godine na neodređeno vrijeme zaposlena 31 osoba s ciljem provedbe programa i aktivnosti Crvenog križa, dok se broj djelatnika zaposlenih na određeno vrijeme tijekom 2020. godine mijenjao u rasponu od 7 do 47, ovisno o povećanju opsega posla, zamjenama za bolovanje, provođenju projekata i mjera javnih radova. Najveći broj zaposlenih osoba GDCK Osijek imalo je tijekom siječnja, veljače i

ožujka 2020. godine, ukupno 78. Zaključno, na dan 31. prosinca 2020. godine GDCK Osijek imalo je zaposleno ukupno 43 osobe.

Kako se rad Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca temelji na načelu dobrovoljnosti važno je istaknuti kako okosnicu Pokreta čine volonteri. GDCK Osijek tijekom 2020. godine raspolagalo je zavidnim volonterskim kadrom pa je u aktivnosti tijekom godine bilo uključeno ukupno 369 volontera s 5.494,5 odrađena volonterska sata. GDCK Osijek ima predstavnika u Povjerenstvu za razvoj volonterstva HCK, što je dokaz prepoznavanja uspješnog i kontinuiranog rada s volonterima i promicanja volonterstva.

2. Financiranje

Zakonom o HCK (NN 71 od 10. lipnja 2010. godine) određen je i način financiranja organizacija Crvenog križa. Za ostvarivanje ciljeva i izvršavanje javnih ovlasti i djelatnosti Hrvatski Crveni križ (dalje u tekstu: HCK) i njegovi ustrojstveni oblici stječu sredstva:

- od članarine,
- iz proračuna svih jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i iz državnog proračuna Republike Hrvatske,
- od djelatnosti čije su izvršenje Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne i fizičke osobe povjerile HCK i njegovim ustrojstvenim oblicima,
- od djelatnosti i ugovorenih programa,
- od posebnih akcija i aktivnosti poduzetih s ciljem prikupljanja novčanih i materijalnih sredstava,
- od dotacija, subvencija, darova i naslijeđa,
- od prihoda od imovine i prava,
- od naknada za priređivanje nagradnih igara prema važećim propisima,
- od priloga građana, pravnih osoba i drugih,
- od prihoda koje ostvare na temelju zakona i drugih propisa.

Sredstva koja se izdvajaju iz proračuna svih jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te iz državnog proračuna Republike Hrvatske osiguravaju financiranje javnih ovlasti iz članka 8. i 9. Zakona o HCK te zadaća i poslova iz članka 10. istog Zakona i to na sljedeći način:

- za rad i djelovanje Službe traženja na razini jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave izdvaja se 0,2 % sredstava prihoda jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave određenih sukladno stavku 2. članka 30.,
- za javne ovlasti i redovne djelatnosti izdvaja se 0,5 % sredstava prihoda svih jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave određenih sukladno stavku 2. članka 30. i to za rad ustrojstvenih oblika Crvenog križa,
- pod prihodima iz stavka 1. podstavka 1. i 2. članka 30. smatraju se prihodi poslovanja jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvareni u prethodnoj godini umanjeni za:

- dodatni udio u porezu na dohodak za decentralizirane funkcije
- pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije, a kod općina i gradova na otocima udio u porezu na dohodak za zajedničko financiranje kapitalnog projekta od interesa za razvoj otoka,
- vlastite prihode i
- namjenske prihode.

GDCK Osijek ostvaruje svoje ciljeve, programe i aktivnosti i sukladno odobrenim projektnim prijavama putem europskih i drugih fondova. U 2020. godini provelo je aktivnosti 15 tekućih projekata u ukupnom realiziranom iznosu u 2020. godini od 3.026.979,16 HRK, kako slijedi:

OsnaŽENA – Ojačajmo Starije i Nemoćne Aktiviranjem ŽENA – Europski socijalni fond

- Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada i mirovinskog sustava i HZZ
- Razdoblje provedbe: 30.5.2018. – 30.11.2020.
- Ugovoreni iznos: 5.679.225,20 HRK
- Realizirano u 2020. godini: 2.135.118,85 HRK

Zajedno za društvo jednakih mogućnosti II. – Fond europske pomoći za najpotrebitije

- Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Razdoblje provedbe: 5.10.2020. – 4.10.2021.
- Ugovoreni iznos: 4.159.092,53 HRK
- Realizirano u 2020. godini: 58.901,06 HRK

Program Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja

- Ugovorno tijelo: HCK
- Razdoblje provedbe: 1.1. – 31.12.2020.
- Ugovoreni iznos: 166.700,00 HRK
- Realizirano u 2020. godini: 148.774,07 HRK

Sigurni u zajednici

- Ugovorno tijelo: Agencija za mobilnost i programe Europske unije
- Razdoblje provedbe: 1.5.2019. – 31.12.2020.
- Ugovoreni iznos: 50.950,54 HRK
- Realizirano u 2020. godini: 7.326,21 HRK

Tu smo za vas

- Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Razdoblje provedbe: 1.6.2020. – 30.5.2023.
- Odobreni iznos: 450.000,00 HRK
- Ugovoreni iznos za prvu godinu provedbe: 150.000,00 HRK
- Realizirano u 2020. godini: 79.227,86 HRK

Uključi me II.

- Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Razdoblje provedbe: 1.8.2020. – 31.1.2021.
- Ugovoreni iznos: 40.000,00 HRK
- Realizirano u 2020. godini: 37.887,22 HRK

Javni rad Pomoć u distribuciji humanitarne pomoći i pružanje pomoći korisnicima

- Ugovorno tijelo: Hrvatski zavod za zapošljavanje - Mjere aktivne politike zapošljavanja
- Razdoblje provedbe: 1.8.2019. – 30.4.2020.
- Ugovoreni iznos: 61.453,26 HRK
- Realizirano u 2020. godini: 27.312,44 HRK

Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19

- Ugovorno tijelo: Grad Osijek
- Razdoblje provedbe: 1.10. – 31.12.2020.
- Ugovoreni iznos: 250.000,00 HRK
- Realizirano u 2020. godini: 250.000,00 HRK

Potpora za očuvanje Centra za edukaciju kao mogućeg karantenskog objekta

- Ugovorno tijelo: Osječko-baranjska županija
- Razdoblje provedbe: 16.3. – 31.10.2020.
- Ugovoreni iznos: 100.000,00 HRK
- Realizirano u 2020. godini: 100.000,00 HRK

Sufinanciranje škole u prirodi i obuke neplivača za djecu iz socijalno ugroženih obitelji

Iako je Planom rada GDCK Osijek za 2020. godinu planiran nastavak sufinanciranja škole u prirodi i obuke neplivača za djecu iz socijalno ugroženih obitelji s Osječko-baranjskom županijom za djecu iz socijalno-ugroženih obitelji iz onih škola čiji je osnivač Osječko-baranjska županija, Gradom Osijekom za djecu iz onih škola čiji je osnivač Grad Osijek, a čiji su roditelji/skrbnici korisnici prava na naknadu troškova stanovanja prema Odluci Gradonačelnika i Požeško-slavonskom županijom za djecu iz socijalno-ugroženih obitelji iz onih škola čiji je osnivač Požeško-slavonska županija, navedene projekte nije bilo moguće realizirati zbog situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19, propisanih protuepidemijskih mjera i odluka Stožera civilne zaštite te mišljenja Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo prema kojemu se provođenje izvanučioničke nastave smatra vrlo rizičnom aktivnošću u smislu mogućnosti širenja virusa SARS-CoV-2.

Sigurnost na vodi

U 2020. godini planiran je i nastavak provođenja aktivnosti programa Sigurnost na vodi čije provođenje financira HCK. Navedeni program nije financiran budući da je HCK odgodio

raspisivanje godišnjeg natječaja za sufinanciranje programa Sigurnost na vodi zbog situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19.

Osim projekata u kojima je nositelj, GDCK Osijek tijekom 2020. godine provodilo je kao partner i dio aktivnosti projekata partnerskih organizacija i jedinica lokalne samouprave. Riječ je o 6 projekata kroz koje je GDCK Osijek tijekom 2020. godine realiziralo ugovorene aktivnosti u ukupnoj vrijednosti 182.431,45 kuna. Riječ je o sljedećim projektima koji će biti detaljno opisani u nastavku izvješća o radu:

- Inclusive Community – nositelj projekta: Udruga DKolektiv
- Živjeti s nama – nositelj projekta: Udruga Dkolektiv
- Umirovljenici zajedno protiv socijalne isključenosti – nositelj projekta: Grad Osijek
- Centar Hrvatskog Crvenog križa za korisnike socijalnih usluga u zajednici – nositelj projekta: HCK
- Integrativna podrška djeci bez pratnje - nositelj projekta: HCK
- Pravna i psihosocijalna pomoć i podrška beskućnicima s područja Vukovarsko-srijemske i Osječko-baranjske županije – nositelj projekta: Udruga za podršku žrtvama i svjedocima Vukovar

3. Prva pomoć

Prva pomoć pripada javnim ovlastima koje obavlja Crveni križ u skladu sa Zakonom o HCK (Članak 8., stavak 7., 8., 9., 10. i 13.). Predstavlja jednu od temeljnih aktivnosti Crvenog križa. Aktivnost je to koju je pokrenuo sam Henry Dunant, začetnik ideje o Crvenom križu, pomažući žrtvama bitke kod Solferina pružajući im prvu pomoć.

Ubrzani tehnološki razvoj, sve brži ritam života, sve učestalije elementarne nepogode i manifestacije na kojima je okupljeno mnogo ljudi, neminovno dovode do sve češćeg ozljeđivanja ljudi u svakodnevnom životu. Nerijetko se događa da, ne samo pojedinci, nego i veće skupine ljudi bivaju ozlijeđene u kratkom razdoblju, a samo kontinuiranim osposobljavanjem pojedinaca i ekipa za pružanje prve pomoći zajednica će moći odgovoriti i reagirati u ovakvim nepredviđenim situacijama.

Odgovornost i zadaća HCK kao jednog od subjekata u lancu zaštite i spašavanja i operativnih snaga u sustavu civilne zaštite, kontinuirana je edukacija i osposobljavanje za efikasno i pravilno pružanje prve pomoći svih dobnih skupina stanovništva, a posebno mladih. GDCK Osijek prema Zakonu o HCK i Statutu društva ima obvezu osposobljavanja stanovništva, ustrojavanja, organiziranja i opremanja ekipa za pružanje prve pomoći.

U tablici 3. dan je prikaz održanih tečajeva prve pomoći u 2020. godini.

Vrsta tečaja	Broj tečajeva	Broj polaznika
Prva pomoć za mlade i mentore (osnovne škole)	15	210
Prva pomoć za mlade i mentore (srednje škole)	11	181
Prva pomoć za učitelje i nastavnike	1	3
Prva pomoć za građanstvo	6	127
Prva pomoć za volontere DCK	1	10
UKUPNO:	34	531

Tablica 3.

Članovi stručne službe i osposobljeni članovi Terenske jedinice mladih osječkog Crvenog križa tijekom 2020. godine organizirali su i provodili osposobljavanja za pružanje prve pomoći za učenike osnovnih i srednjih škola, nastavnike i mentore, studente, a proveli su i radionice prve pomoći za članove suradnih udruga, kao što su Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Udruga IKS, Udruga Platypus, Hrvatski radioamaterski savez te za djecu iz socijalno ugroženih obitelji u sklopu projekta "Uključi me II."

Usprkos činjenici da je GDCK Osijek, zbog epidemije bolesti COVID-19 u 2020. godini proveo manji broj radionica u odnosu na prethodna izvještajna razdoblja, poseban naglasak stavljen je na edukaciju stanovništva online kanalima. U tom smislu, kroz projekt Sigurni u zajednici izrađeno je 17 edukativnih videa na temu osnovnih postupaka prve pomoći koji su distribuirani i stavljeni na raspolaganje 231 organizaciji (škole, fakulteti, suradne udruge, tvrtke, društva Crvenog križa) i njihovim korisnicima, djelatnicima, volonterima, suradnicima itd.

GDCK Osijek raspolaže s bazom liječnika koji provode obuke iz prve pomoći. Tečajeve za stanovništvo i mlade provode uglavnom volonteri i članovi mladih Crvenog križa osposobljeni za predavače prve pomoći. Osim kvalitetne ekipe stručnjaka i prostorija (učionica), GDCK Osijek opremljeno je suvremenom opremom i nastavnim pomagalicama za osposobljavanje svih kategorija stanovništva za pružanje prve pomoći. Također, jedan djelatnik osječkog Crvenog križa član je Savjeta za prvu pomoć HCK koji djeluje s ciljem unaprjeđenja djelovanja Crvenog križa u području prve pomoći.

Sve osnovne i srednje škole s područja djelovanja osječkog Crvenog križa opremljene su torbicama prve pomoći koje se redovito dopunjuju sanitetskim i ostalim potrebnim materijalom te priručnicima prve pomoći uz redovito ažuriranje s najnovijim doktrinama i pristupima pružanju prve pomoći prema europskim smjernicama.

Kvaliteta rada na području prve pomoći, osobito s učenicima i volonterima, očituje se i u brojnim uspjesima na natjecanjima iz prve pomoći i realističnog prikaza ozljeda tijekom prethodnih godina. Naime, prva je pomoć dio natjecanja Mladih HCK koje se održava na gradskoj, međuzupanijskoj i državnoj razini, no zbog epidemije bolesti COVID-19 u 2020. godini održano je natjecanje samo na gradskoj razini na kojoj se natjecalo ukupno 11 ekipa u kategorijama podmlatka (osnovna škola) i mladih (srednja škola).

Usprkos okolnostima epidemije zbog kojih nije bilo moguće održati brojne manifestacije, u 2020. godini Crveni križ ipak je sudjelovao u velikom broju onih manifestacija gdje su bile potrebne vještine i znanje o pravilnim postupcima prve pomoći. Neke od njih po značaju su prelazile okvire lokalne zajednice, a potvrdile su opravdanost kontinuirane edukacije volontera iz pružanja prve pomoći. Volonteri osječkog Crvenog križa, osposobljeni timovi prve pomoći, tako su dežurali na natjecanju u ekstremnim sportovima Pannonian challenge, Kupu Hrvatske Regije Istok u ritmičkog gimnastici, Državnom prvenstvu u gimnastici te utakmicama 1. Hrvatske nogometne lige te Europa lige.

Jedna od značajnijih manifestacija koja ima za cilj podići svijest stanovništva o važnosti poznavanja osnovnih postupaka prve pomoći je i Svjetski dan prve pomoći koji je obilježen na Trgu Slobode, 12. rujna 2020. godine. Usprkos globalnoj zabrinutosti vezanoj uz epidemiju bolesti COVID-19 i fokusiranosti na prevenciju, sprječavanje širenja i liječenje, ostale bolesti i ozljede su još uvijek prisutne. Pravovremenim i pravilnim pružanjem prve pomoći može se spriječiti opterećenost zdravstvenog sustava, stoga je nužno provoditi osposobljavanja stanovništva o pravilnim postupcima pružanja prve pomoći. Tom je prigodom GDCK Osijek, sudionicima i građanima prikazalo osnovne postupke prve pomoći poput reanimacije, saniranja jakih krvarenja, lomova i ozljeda glave te osobito neodgodivih postupaka u rješavanju izvanrednih situacija na mjestu nesreće s posebnim naglaskom pružanje prve pomoći na siguran način u okolnostima epidemije bolesti COVID-19. Aktivnosti je provelo 13 volontera i 3 djelatnika, a sudjelovalo je oko 150 sugrađana.

Osim već navedenih aktivnosti, najbolja potvrda da je šira zajednica prepoznala potrebu za poznavanjem pružanja prve pomoći i osječki Crveni križ kao partnera u ovom području jesu pozivi za sudjelovanje ekipa prve pomoći na brojnim događanjima i aktivnostima gdje je potrebno osigurati tim za pružanje prve pomoći, ali i promocije prve pomoći. Sportski događaji, manifestacije i ostala događanja na kojima su u 2020. godini dežurale ekipe prve pomoći GDCK Osijek, prikazane su u sljedećoj tablici:

Dežurstva ekipa prve pomoći GDCK Osijek u 2020. godini			
1.	Novogodišnja utrka Grada Osijeka	Osijek	01.01.2020.
2.	Utakmica 1. HNL - NK Osijek - NK Inter Zaprešić	Osijek	08.02.2020.
3.	Utakmica 1. HNL - NK Osijek - HNK Dinamo	Osijek	16.02.2020.
4.	Utakmica 1. HNL NK Osijek - HNK Hajduk	Osijek	29.02.2020.
5.	Utakmica 1. HNL NK Osijek - NK Varaždin	Osijek	07.03.2020.
6.	Dežurstvo ekipe prve pomoći na ispraćaju maturanata	Osijek	29.05.2020.
7.	Obaranje svjetskog rekorda u trčanju po stepenicama	Osijek	10.06.2020.
8.	Utakmica 1. HNL NK Osijek NK Gorica	Osijek	17.06.2020.
9.	Dežurstvo ekipe prve pomoći na Erste plavoj ligi	Osijek	18.06.2020.
10.	Ferivi polumaraton – dežurstvo i podjela okrpja	Osijek	27.06.2020.
11.	Dežurstvo na otvaranju Osječkog ljeta kulture	Osijek	29.06.2020.
12.	Utakmica 1. HNL - NK Osijek - NK Rijeka	Osijek	01.07.2020.

13.	Utakmica 1. HNL NK Osijek - NK Istra 1961	Osijek	11.07.2020.
14.	Utakmica 1. HNL NK Osijek - NK Lokomotiva	Osijek	25.07.2020.
15.	Natjecanje u ekstremnim sportovima Pannonian challenge – 1. smjena	Osijek	13.08.2020.
16.	Natjecanje u ekstremnim sportovima Pannonian challenge – 2. smjena	Osijek	13.08.2020.
17.	Natjecanje u ekstremnim sportovima Pannonian challenge – 1. smjena	Osijek	14.08.2020.
18.	Natjecanje u ekstremnim sportovima Pannonian challenge – 2. smjena	Osijek	14.08.2020.
19.	Dežurstvo za blagdan Velike Gospe	Aljmaš	15.08.2020.
20.	Natjecanje u ekstremnim sportovima Pannonian challenge – 1. smjena	Osijek	15.08.2020.
21.	Natjecanje u ekstremnim sportovima Pannonian challenge – 2. smjena	Osijek	15.08.2020.
22.	Utakmica 1. HNL NK Osijek - NK Slaven Belupo	Osijek	15.08.2020.
23.	Utakmica 1. HNL NK Osijek - NK Hajduk	Osijek	23.08.2020.
24.	Baranjski Ferivi polumaraton	Tikveš	12.09.2020.
25.	Utakmica Europa lige NK Osijek- FC Basel	Osijek	17.09.2020.
26.	Utakmica 1. HNL NK Osijek - HNK Gorica	Osijek	26.09.2020.
27.	Dežurstvo na utrci Podunavlje trail	Erdut	18.10.2020.
28.	Dežurstvo na Kupu Hrvatske Regije Istok – 1. smjena	Osijek	24.10.2020.
29.	Dežurstvo na Kupu Hrvatske Regije Istok – 2. smjena	Osijek	24.10.2020.
30.	Dežurstvo na Kupu Hrvatske Regije Istok – 3. smjena	Osijek	24.10.2020.
31.	Utakmica 1. HNL NK Osijek - NK Lokomotiva	Osijek	05.11.2020.
32.	Državno prvenstvo u gimnastici	Osijek	20.11.2020.
33.	Utakmica 1. HNL NK Osijek - GNK Dinamo	Osijek	21.11.2020.
34.	Državno prvenstvo u gimnastici – 1. smjena	Osijek	21.11.2020.
35.	Državno prvenstvo u gimnastici – 2. smjena	Osijek	21.11.2020.
36.	Državno prvenstvo u gimnastici – 3. smjena	Osijek	21.11.2020.
37.	Državno prvenstvo u gimnastici – 1. smjena	Osijek	22.11.2020.
38.	Državno prvenstvo u gimnastici – 2. smjena	Osijek	22.11.2020.
39.	Državno prvenstvo u gimnastici – 3. smjena	Osijek	22.11.2020.
40.	Utakmica 1. HNL NK Osijek - NK Varaždin	Osijek	05.12.2020.
41.	Utakmica 1. HNL NK Osijek NK Šibenik	Osijek	19.12.2020.

Tablica 4.

Važnost obuke iz pružanja prve pomoći izuzetno je velika. GDCK Osijek vezano za ovu vještinu sustavno provodi aktivnosti u smislu promidžbe i edukacije, posebno mladih, jer česti su slučajevi kada pravilno pružena prva pomoć od strane laika na mjestu nezgode može spasiti život ozlijeđenoj osobi. Sve veća pozornost posvećuje se stvaranju uvjeta za obučavanje, formiranje i opremanje ekipa koje bi bile u stanju djelovati u katastrofama i drugim masovnim

nesrećama. U cilju kontinuirane edukacije mladih iz područja prve pomoći, mladi osječkog Crvenog križa svake godine prolaze desetodnevni program prve pomoći u sklopu Ljetne škole mladih Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije. Na ovogodišnjoj 17. Ljetnoj školi mladih koja je održana u kolovozu 2020. godine kroz desetodnevni program edukacije iz prve pomoći obučen je jedan mladi volonter, dok je sedam volontera prošlo osnovnu edukaciju iz prve pomoći. Svi volonteri nakon povratka s Ljetne škole uključili su se u organizaciju i provedbu aktivnosti vezanih za prvu pomoć.

Potrebu za osvještavanjem javnosti o važnosti znanja iz pružanja prve pomoći prepoznali su i mladi volonteri GDCK Osijek koji su inicirali i napisali projekt „Sigurni u zajednici“ te ga, uz mentorstvo stručne službe GDCK Osijek, samostalno proveli s ciljem da stečeno znanje i vještine iz područja prve pomoći stave na raspolaganje što širem krugu osoba u lokalnoj zajednici te ih educiraju iz područja prve pomoći kako bi stvorili otporniju zajednicu sposobnu reagirati u slučaju nezgode, razvili osjećaj solidarnosti i želju za pomoć drugom čovjeku te razvili osjećaj samopouzdanja u vještine prve pomoći kod sugrađana kako bi u stvarnoj situaciji ostali prisebni i smireni. Projekt je sufinancirala Agencija za mobilnost i programe Europske unije, a prijavljen je u okviru Europskih snaga solidarnosti kao Projekt solidarnosti. Projektne aktivnosti započele su u svibnju 2019. godine i završile 31.12.2020. Od aktivnosti planiranih u projektu u 2020. godini završena je izrada ukupno 17 edukativnih video materijala na temu osnovnih postupaka prve pomoći, provedena je edukacija za 10 mladih volontera GDCK Osijek iz područja prve pomoći koji su nakon toga provodili edukacije i promovirali projekt u školama te su provedene aktivnosti diseminacije u smislu dostave videa školama, fakultetima, suradnim udrugama i organizacijama, tvrtkama, društvima Crvenog križa itd. Važno je istaknuti da je ovaj projekt prepoznat kao vrlo kvalitetan i značajan te ga Agencija za mobilnost i programe EU kao ugovorno tijelo koristi kao primjer dobre prakse u prezentiranju Projekata Solidarnosti.

Kao osnovu za odličnu uvježbanost ekipa prve pomoći, osim vježbi i redovnog obnavljanja znanja, čini i ekipa realističkog prikaza ozljeda. Cilj je ovoga programa educirati i osposobiti dovoljan broj članova koji bi pomagali u pripremanju ekipa prve pomoći za gradska, županijska, državna i za europsko natjecanje te općenito pomogli u dizanju razine znanja i vještina iz prve pomoći na višu razinu. Edukacija za realistični prikaz ozljeda održava se tradicionalnim tečajem na županijskoj Ljetnoj školi mladih, a ove je godine program realističnog prikaza ozljeda na Ljetnoj školi mladih završilo troje mladih volontera osječkog Crvenog križa.

4. Djelovanje u elementarnim nepogodama, katastrofama i kriznim situacijama

Pripremanje i djelovanje HCK u slučaju elementarnih nepogoda i katastrofa ima svoju zakonsku podlogu u Zakonu o HCK (NN 71/10), Zakonu o sustavu civilne zaštite i Pravilniku o ustrojstvu, popuni i opremanju postrojbi civilne zaštite i postrojbi za uzbunjivanje. Prema Zakonu o HCK (Članak 3.) osnovni su ciljevi Hrvatskoga Crvenog križa ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih velikim prirodnim, ekološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemija. Članak 9. Zakona određuje rad Službe traženja u

takvim situacijama. Služba traženja obavlja poslove obavješćavanja i traženja žrtava velikih prirodnih nepogoda i drugih nesreća s posljedicama masovnih stradanja.

Člankom 8. kao javna ovlast HCK predviđeno je ustrojavanje, obučavanje i opremanje ekipa za izvršavanje zadaća u slučaju velikih prirodnih, ekoloških i drugih nesreća, s posljedicama masovnih stradanja, epidemija i oružanih sukoba za akcije pomoći u zemlji i inozemstvu i to ekipa za:

- prvu pomoć,
- službu traženja
- logistiku,
- spašavanje iz vode,
- psihosocijalnu podršku,
- pripremu hrane,
- osiguranje pitke vode, poboljšanje sanitarnih uvjeta i promociju higijene.

Svjesno svoje odgovornosti i uloge u kriznim situacijama GDCK Osijek kontinuirano poduzima mjere priprema u skladu sa svojim financijskim, materijalnim i kadrovskim mogućnostima, vodeći pri tome računa o mogućim opasnostima koje se mogu dogoditi na području djelovanja. Pripreme za djelovanje u kriznim situacijama tijekom 2020. godine provedene su kroz sudjelovanje u aktivnostima i vježbama zaštite i spašavanja na kojima su predstavljene mogućnosti GDCK Osijek. Riječ je o sljedećim aktivnostima koje su održane u 2020. godini:

- **VJEŽBA U BIZOVCU** - tim za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima GDCK Osijek 6.6.2020. godine sudjelovao je na poziv Ravnateljstva civilne zaštite - Područnog ureda civilne zaštite Osijek u pregledu opreme i uvježbavanju postupaka spašavanja na vodi s djelatnicima Područnog ureda civilne zaštite Osijek i članovima Državne interventne postrojbe civilne zaštite. Uvježbavanje je održano u Centru za obuku civilne zaštite u Bizovcu s ciljem upoznavanja s opremom i postupcima spašavanja te bolje koordinacije kroz djelovanje na terenu. Održana je i edukacija iz radiokomunikacije i korištenja radiokomunikacijske opreme Ravnateljstva civilne zaštite. U vježbi je sudjelovalo četiri volontera i jedan zaposlenik GDCK Osijek.
- **PROVJERA ISPRAVNOSTI OPREME:** 13.8.2020. godine članovi Specijalističkog interventnog tima za djelovanje u poplavama i spašavanje iz rijeka GDCK Osijek provjeravali su ispravnost opreme za djelovanje u kriznim situacijama na Dunavu kod Aljmaša. Provjera ispravnosti opreme provodi se s ciljem uvježbavanja timova i korištenja opreme za spašavanje iz rijeka i djelovanje u poplavama radi postizanja visoke razine spremnosti za djelovanje u kriznim situacijama.
- **VJEŽBA ZRAČNA LUKA OSIJEK** - 23.9.2020. godine u sklopu vježbe Ravnateljstva Civilne zaštite, koja se odnosila na simulaciju nesreće zrakoplova, a koja se odvijala u Zračnoj luci Osijek, uz ostale operativne snage sustava civilne zaštite sudjelovali su i timovi GDCK Osijek za pružanja prve pomoći i psihosocijalne podrške. Vježba je održana s ciljem podizanja kvalitete operativnih snaga za djelovanje u kriznim situacijama.

- SPAŠAVANJE NA VODI - Od 20. do 22.11.2020. u Novom Vinodolskom održana je vježba pripadnika specijalističkog interventnog tima za spašavanje na vodi HCK. Članovi tima tom su prilikom uvježbavali tehnike spašavanja na moru koje obuhvaćaju spašavanje sa specijalističkim plovilom Rescue Runner za traganje i spašavanje, spašavanje iz mora kontaktnim plivanjem spasioaca (prilaz, prihvat i tegljenje unesrećene osobe) te izvlačenje i transport osobe iz mora van zone opasnosti. U vježbi je sudjelovao Koordinator Službe spašavanja života na vodi GDCK Osijek.

Uz brojne vježbe, GDCK Osijek osigurava i kontinuiranu edukaciju kadrova, ali i građana kako bi bilo spremno odgovoriti na krizne situacije. Naime, djelatnici i volonteri GDCK Osijek redovni su polaznici specijaliziranih edukacija HCK i drugih organizacija usmjerenih na pripremanje za krizne situacije i djelovanje u kriznim situacijama, ali sve češće i samostalno organizira edukacije za volontere i građane. U 2020. godini održane su sljedeće edukacije vezane uz pripremu za djelovanje u kriznim situacijama:

- U suradnji s Lučkom kapetanijom iz Osijeka 3 člana Specijalističkog interventnog tima GDCK Osijek za spašavanje iz vode i djelovanje u poplavama upućena su na edukaciju za upravljanje brodicama B kategorije te su uspješno položili i dobili dozvolu.
- U organizaciji DCK Osječko-baranjske županije 21. i 22.9.2020. godine u Centru za edukaciju u Orahovici održan je 1. dio Osnovne edukacije za članove interventnog tima DCK Osječko-baranjske županije na kojoj je sudjelovalo 4 djelatnika i 1 volonter GDCK Osijek.
- U organizaciji DCK Osječko-baranjske županije 5.10.2020. godine u Mecama je održan 2. dio Osnovne edukacije za članove interventnog tima DCK Osječko-baranjske županije koji se odnosio na uvježbavanje praktičnog dijela terenskih aktivnosti. Na edukaciji je sudjelovalo 4 djelatnika i 2 volontera GDCK Osijek.
- Radionica Set2Go koji promovira pripremu obiteljskog ruksaka za krizne situacije koji sadržava osnove artikla nužne za prve trenutke nakon kriznog događaja održan je za djecu iz socijalno ugroženih obitelji u okviru projekta Uključi me II., 4.9.2020. godine u Centru a edukaciju u Orahovici s ciljem informiranja i podizanja svijesti kod najmlađih o važnosti pravovremene reakcije u kriznim situacijama.

Uz stalno osposobljavanje timova za djelovanje u katastrofama, elementarnim nepogodama i kriznim situacijama u GDCK Osijek aktivno je 15 osoba s licencom Službe spašavanja života na vodi na koje se može računati u slučaju izvanredne situacije što je posebno značajno budući da je u srpnju 2020. godine potpisan Protokol o suradnji između HCK i Ravnateljstva Civilne zaštite RH kojim se uređuje suradnja prilikom provedbe akcija traganja i spašavanja na rijekama i jezerima na području Ličko-senjske, Osječko-baranjske i Zagrebačke županije. Sukladno ostvarenoj suradnji članovi Specijalističkog interventnog tima GDCK Osijek ubuduće će sudjelovati u:

- potražnim akcijama za nastradalim osobama na vodi u sklopu Sustava 112 u kriznim situacijama povezanim s vodom,
- potražnim akcijama za nastradalim osobama na vodi na temelju iskazane potrebe od strane HCK,
- pružanju potpore i pomoći stanovništvu na poplavom zahvaćenom području i
- u pokaznim vježbama.

Krizne su situacije poput potresa, poplava ili požara, dio života i nemoguće ih je izbjeći, ali moguće je biti pripremljen za njih. Dobra priprema, uz provođenje redovnih vježbi i edukacija, podrazumijeva planiranje i činjenje svega onoga što je moguće učiniti unaprijed. To je preduvjet za uspješno nošenje s bilo kojom kriznom situacijom. Temeljem Pravilnika o ustroju, pripremi i djelovanju u kriznim situacijama pri GDCK Osijek od 2017. godine djeluje i Krizni stožer. Riječ je o stalnom radnom tijelu čija je uloga koordiniranje aktivnosti vezane uz posljedice kriznih situacija. Krizni stožer GDCK Osijek sastoji se od 5 članova: Voditelj Kriznog stožera, osoba zadužena za logistiku i humanitarnu pomoć, osoba zadužena za koordinaciju Operativnih snaga, osoba zadužena za koordinaciju rada volontera i osoba zadužena za Službu traženja i psihosocijalnu pomoć. Rad Kriznog stožera GDCK Osijek osigurava djelovanje GDCK Osijek u svim fazama krizne situacije, od pripreme, odgovora na kriznu situaciju do pomoći u oporavku po završetku krize.

Djelovanje Kriznog stožera GDCK Osijek posebno je značajan u 2020. godini koju je obilježila krizna situacija uzrokovana epidemijom bolesti COVID-19. Iako je zbog toga smanjen obim pojedinih redovnih aktivnosti GDCK Osijek u 2020. godini značajan je rad i trud djelatnika i snažne mreže volontera uloženi upravo u sprječavanje širenja virusa SARS-CoV-2, pružanje pomoći stanovništvu, zdravstvenom sustavu i sustavu socijalne skrbi, kao i u saniranju posljedica epidemije. Detaljan opis djelovanja GDCK Osijek u kriznoj situaciji epidemije bolesti COVID-19 prikazan je u nastavku.

Djelovanje GDCK Osijek u kriznoj situaciji epidemije bolesti COVID-19

GDCK Osijek, kao temeljna operativna snaga civilne zaštite, od samog početka epidemije bolesti COVID-19 na području Osječko-baranjske županije i Grada Osijeka bilo je uključeno u mjere zaštite građana i suzbijanje epidemije bolesti COVID-19. Aktivirano je Odlukom o aktivaciji Stožera civilne zaštite Grada Osijeka i Odlukom o aktivaciji operativnih snaga sustava civilne zaštite Grada Osijeka. Aktivnosti GDCK Osijek planirane su i poduzimane prema nalogu ili u dogovoru sa Stožerom civilne zaštite Grada Osijeka i Kriznog stožera HCK, a sukladno zaključcima i preporukama Nacionalnog i Županijskog stožera civilne zaštite. GDCK Osijek je za veći dio trajanja epidemije na dnevnoj razini skrbilo o više od 600 osoba koje su uključene u programe dostave toplih obroka, pomoć u kući, dostavu humanitarne pomoći i dr. Pregled poduzetih aktivnosti i ostvarenih rezultata detaljno je opisan u nastavku:

Mobilizacija volontera za provedbu aktivnosti na terenu

- Na mrežnim stranicama i društvenim mrežama GDCK Osijek 16. ožujka 2020. godine objavljen je online obrazac za prijavu volontera. Zaprimito je preko 400 prijava za volontiranje, a obrađeno njih 350, tako da je sa svim potencijalnim volonterima uspostavljen kontakt radi upisa u bazu volontera te je za svakog volontera ishoda potvrda o nekažnjavanju od Ministarstva pravosuđa RH. Za sve volontere koji su uključivani u aktivnosti osigurana je potrebna zaštitna oprema, izrađene su identifikacijske iskaznice te su organizirane edukacije o primjeni epidemioloških mjera i sredstava za zaštitu kako bi se u potpunosti primijenile preporuke HZJZ-a i nadležnih tijela i osigurala najveća moguća zaštita volontera i korisnika. S volonterima su potpisani ugovori o volontiranju, vođena je evidencija volonterskih sati, a volonteri su posebno educirani za programe u koje su bili uključeni te im je osigurana podrška djelatnika ili iskusnijih volontera pri djelovanju na terenu. U intervencije i aktivnosti na samom terenu bilo je uključeno 70 volontera koji su kroz provedbu aktivnosti ostvarili preko 1.700 volonterskih sati. Za sve djelatnike i volontere svakodnevno je vođena epidemiološka evidencija kontakata kako bi se u slučaju rizičnog kontakta podaci mogli predočiti epidemiološkim službama s ciljem što bržeg i efikasnijeg djelovanja u sprječavanju širenja epidemije bolesti COVID-19.

Aktivacija SOS telefona za pomoć sugrađanima

- Rad SOS telefon GDCK Osijek za uslugu dostave lijekova, proizvoda za zdravlje i nužnih namirnica te plaćanja računa za režijske troškove za rizične skupine, starije osobe, osobe s invaliditetom i kronične bolesnike, kao i osobe u izolaciji i samoizolaciji, uspostavljen je 16. ožujka 2020. godine u dogovoru sa Stožerom civilne zaštite Grada Osijeka s ciljem sprečavanja širenja virusa SARS-CoV-2 i ublažavanje posljedica epidemije bolesti COVID-19. Za djelatnike i volontere uključene u provedbu aktivnosti organizirane su edukacije o radu na terenu, kao i za dežurstvo na telefonskoj liniji i komunikaciju sa sugrađanima. Kroz ukupno 319 intervencija, odnosno kupnje i dostave lijekova, proizvoda za zdravlje, nužnih namirnica i plaćanja računa za režijske troškove, uslugu SOS telefona koristilo je 404 korisnika, a u pružanje usluge bilo je uključeno ukupno 20 djelatnika i 15 volontera osječkog Crvenog križa čime je ostvareno 168 volonterskih sati. Usluge podrške sugrađanima putem SOS telefona odnosile su se i na dostavu osobnih stvari oboljelima od koronavirusa koji su se nalazili u KBC-u Osijek budući da je članovima njihovog kućanstva zbog propisane mjere samoizolacije to bilo nemoguće, stoga su se za pomoć obraćali putem SOS telefona za građane. Rad SOS telefona obustavljen je poboljšanjem epidemiološke situacije 22. svibnja 2020. godine. Važno je napomenuti da su djelatnici i volonteri prilikom obilaska primjenjivali sve propisane epidemiološke mjere te su strogo poštivali propisane protokole postupanja s ciljem zaštite korisnika od moguće prijevare od strane trećih osoba. Grad Osijek za potrebe pružanja usluga SOS telefona stavio je na raspolaganje GDCK Osijek tri električna vozila tvrtke GPP Osijek d.o.o. koja su korištena od 27. ožujka do 22. svibnja 2020. godine. U međuvremenu je GDCK Osijek prijavilo projekt „Tu smo za vas“ na poziv Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike koji je odobren

u lipnju 2020. godine, a koji podrazumijeva pružanje istih usluga koje su pružane preko SOS telefona. Tako je osigurana održivost pružanja navedenih usluga za rizične skupine i za naredno razdoblje.

Rad telefonske linije za psihosocijalnu podršku

- Telefonska linija za psihosocijalnu podršku HCK jedna je od aktivnosti odgovora na kriznu situaciju uzrokovanu epidemijom bolesti COVID-19 i aktivirana je 18. ožujka 2020. godine. Potreba za uspostavljanjem ove vrste podrške sugrađanima proizašla je iz činjenice da se velik broj ljudi iznenada našao u karanteni ili samoizolaciji te je linija prvenstveno bila zamišljena kao podrška njima, a nakon uvođenja takozvanog zatvaranja, očekivane su i intenzivnije emocionalne reakcije unutar opće populacije. Sugrađani su uglavnom osjećali pojačan strah, neizvjesnost, nepovjerenje, bespomoćnost, dosadu, usamljenost, depresiju i ljutnju te su se uočavali s velikim brojem informacija od kojih je teško bilo filtrirati one relevantne, zbog straha su odbijali pristupati zdravstvenim ustanovama, oboljele osobe suočavale su se sa stigmatizacijom, a roditelji djece koja su nastavu pohađala od kuće suočavali su se s dodatnim količinama stresa. Zbog navedenih razloga, HCK uveo je telefonsku liniju podrške koja je djelovala na razini županijskih društava Crvenog križa. Linija Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije uspostavljena je 18. ožujka, a kao najveće i kadrovski najspremnije društvo Crvenog križa u Osječko-baranjskoj županiji preuzelo ju je GDCK Osijek. Na telefonskoj liniji koja je bila otvorena 24 sata na dan počela je dežurati djelatnica GDCK Osijek obučena za psihosocijalnu podršku. No zbog povećane potrebe, u suradnji s upravnim odjelima Grada Osijeka i Osječko-baranjske županije nadležnima za školstvo, upućen je dopis osnovnim i srednjim školama s ciljem uključivanja stručnih službi škola (psihologa, pedagoga i defektologa) u dežurstva na telefonu za psihosocijalnu podršku. Također su angažirane stručne osobe iz suradnih udruga. Za sve koji su pokazali interes organizirana je edukacija te je nakon provedenog niza webinaru u dežurstvo telefonske linije uključeno 14 osoba pomagačkih struka, djelatnika škola te suradnih udruga i institucija. U razdoblju od 18.3. do 30.4.2020. telefonsku liniju za psihosocijalnu podršku koristilo je 74 osobe. Ostvareno je ukupno 559 volonterskih sati.

Humanitarna intervencija

- Budući da je GDCK Osijek prepoznalo da će epidemija bolesti COVID-19 osim zdravstvene krize vremenom prerasti u moguću humanitarnu krizu poduzete su sve mjere da se osiguraju donacije hrane i higijenskih potrepština za socijalno ugroženo stanovništvo, ali i za osobe koje će zbog posljedica epidemije ostati bez radnog mjesta. Tako je u izvještajnom razdoblju pomoć pružena korisnicima zajamčene minimalne naknade, osobama koje imaju prihode ispod praga siromaštva i osobama koje su ostale bez radnih mjesta, a nisu imale pravo na naknadu od HZZ-a i drugim osobama u potrebi. Pomoć se zbog epidemiološke situacije dostavljala na adrese korisnika, a distribuciju humanitarne pomoći obavljali su djelatnici i volonteri GDCK. Detaljan opis podijeljene humanitarne pomoći sugrađanima s ciljem ublažavanja posljedica epidemije bolesti COVID-19 prikazan je u cjelini Humanitarna intervencija i socijalni rad.

Rad pučke kuhinje

- Rad pučke kuhinje GDCK Osijek 16. ožujka 2020. godine prilagođen je uputama i propisanim protuepidemijskim mjerama nadležnih tijela te je osim tri postojeće linije dostave toplih obroka na adrese korisnika, uvedena i četvrta linija dostave obroka na kućnu adresu za one korisnike koji su do tada svoj obrok preuzimali u prostorijama Pučke kuhinje GDCK Osijek. Na taj je način korisnicima koji zbog starosne dobi i zdravstvenog stanja pripadaju u rizične skupine stanovništva omogućen ostanak u kućanstvu bez potrebe za izlaganjem dodatnim kontaktima. Rad kuhinje organiziran je uz primjenu svih epidemioloških mjera, a vozači dostavljači su educirani za primjenu epidemioloških mjera i korištenje zaštitne opreme. Uz dostavu obroka, djelatnici GDCK Osijek dostavljali su korisnicima prema potrebi i lijekove, proizvode za zdravlje i vršili plaćanje računa s obzirom na to da je riječ o starijim korisnicima koji pripadaju rizičnoj skupini za obolijevanje od bolesti COVID-19. Detaljan opis aktivnosti prikazan je u cjelini Pučka kuhinja.

Obilazak korisnika i pružanje podrške u obavljanju aktivnosti

- Kroz projekt „Osnažena“ koji GDCK Osijek u partnerstvu s Gradom Osijekom, 35 žena zaposlenih u projektu pružalo je potporu i vodilo pojačanu brigu o više od 250 korisnika, starih i nemoćnih osoba koje nemaju pomoć članova obitelji ili rodbine koji bi o njima vodili brigu. Riječ je ponajviše o dostavi namirnica, lijekova, zaštitne opreme, plaćanju režijskih računa, ishođenju dokumentacije kod liječnika obiteljske medicine ili u drugim ustanovama i institucijama, a sve s ciljem pružanja pomoći u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i sprječavanja širenja epidemije bolesti COVID-19. Obavljeno je više od 22.000 usluga za krajnje korisnike, a detaljan opis aktivnosti i rezultata projekta nalazi se u cjelini Humanitarna intervencija i socijalni rad.

Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19

- Tijekom 11. i 12. mjeseca 2020. godine kroz projekt "Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19" pojačana je skrb o umirovljenicima s ciljem pružanja podrške u svakodnevnim aktivnostima i očuvanja njihova zdravlja kako bi se doprinijelo poboljšanju kvalitete njihova života te smanjenju socijalne isključenosti starijih osoba koja je pojavom epidemije bolesti COVID-19 dodatno naglašena. Više o projektu navedeno je u cjelini Humanitarna intervencija i socijalni rad.

Logistička potpora Stožerima civilne zaštite

- Prema dogovoru sa Stožerom civilne zaštite Grada Osijeka i nadležnim institucijama osigurani su kreveti i posteljina koji su postavljeni u Sportskoj dvorani Gradski vrt kao pomoćni bolnički kapaciteti za zbrinjavanje COVID-19 oboljelih osoba u slučaju potrebe. Osiguran je i postavljen šator s potrebnim grijalicama u Domu zdravlja Osijek za COVID ambulantu, odnosno za uzorkovanje pacijenata. Obavljani su i drugi logistički poslovi manjeg obima. Djelatnici i volonteri GDCK Osijek sudjelovali su u organizaciji prijevoza potrebne opreme, istovaru opreme i pripremi i dezinfekciji potrebnih kapaciteta, kao i u raspremanju i skladištenju opreme iz Sportske dvorane

Gradski vrt te šatora i grijalica koji su korišteni ispred Doma zdravlja Osijek za potrebe COVID ambulante. Pregled aktivnosti s datumima provedbe opisan je u nastavku:

- Postavljanje šatora za uzorkovanje pacijenata u Domu zdravlja – 24.3.2020.
- Priprema dvorane Gradski vrt za prihvrat oboljelih osoba – 24.3.2020.
- Prijevoz zaštitne opreme za Stožer civilne zaštite OBŽ – 30.3.2020.
- Priprema dvorane Gradski vrt – istovar posteljine – 30.3.2020.
- Odlazak u Zagreb po zaštitnu opremu - 19 – 4.5.2020.;
- Demobilizacija dvorane Gradski vrt – 5.5.2020.;
- Skidanje šatora za uzorkovanje pacijenata u Domu zdravlja Osijek – 26.5.2020.

Uspostava karantenskog objekta u Centru za edukaciju u Orahovici

- Na temelju Ugovora o međusobnoj suradnji radi zajedničkog korištenja Centra za edukaciju u Orahovici za potrebe karantenskog smještaja pozitivnih, asimptomatskih osoba na COVID-19 i osoba u samoizolaciji koji je GDCK Osijek potpisalo s Osječko-baranjskom, Brodsko-posavskom, Požeško-slavonskom, Virovitičko-podravskom i Vukovarsko-srijemskom županijom, ukupan smještajni kapacitet Centra za edukaciju u Orahovici, uključujući i organizaciju prehrane, tijekom studenog i prosinca 2020. godine ovim je županijama stavljen na raspolaganje za smještaj pozitivnih, asimptomatskih osoba na COVID-19 i osoba u samoizolaciji. GDCK Osijek tijekom navedenog razdoblja primilo je u karantenski objekt 11 osoba. Za provedbu ovih aktivnosti bilo je nužno nabaviti potrebnu opremu i educirati osoblje, kao i izraditi upute o postupanju u suradnji s epidemiološkim službama.

Promoviranje sigurnosnih mjera i njihova primjena kroz dežurstva na javnim događanjima.

- Od početka epidemije bolesti COVID-19 GDCK Osijek radilo je na edukaciji stanovništva i promoviranju sigurnosnih mjera zaštite od širenja epidemije. Redovito su na društvenim mrežama i mrežnoj stranici objavljivane upute o pravilnom i odgovornom ponašanju (pravilno pranje ruku, pravilno korištenje i odlaganje zaštitne maske, pravilno korištenje i odlaganje zaštitnih rukavica, držanje fizičkog razmaka i dr.). Mladi GDCK Osijek snimili su kratki edukativni film o pranju ruku koji je objavljen na društvenim mrežama i mrežnoj stranici, a javno je dostupan na Youtube kanalu GDCK Osijek. Film je u suradnji s upravnim odjelima nadležnim za školstvo Grada Osijeka i Osječko-baranjske županije proslijeđen svim osnovnim i srednjim školama s područja grada Osijeka početkom školske godine 2020./21. kao i Dječjim vrtićima Osijek pri početku nove pedagoške godine. Uz navedeno volonteri su dežurali na javnim manifestacijama u organizaciji Grada Osijeka i drugih organizacija s ciljem provođenja epidemioloških mjera (podjela zaštitnih maski, dezinfekcija ruku, vođenje epidemiološke tablice, mjerenje temperature i sl.).

Uz sve gore navedeno provodile su se i druge aktivnosti i programi GDCK Osijek od velikog značaja za sigurnost sustava zdravstva i sugrađana. Veliki naponi su uloženi u osiguranje dostatnih zaliha svježe krvi za potrebe zdravstvenih ustanova organizirajući u suradnji sa Stožerom civilne zaštite Grada Osijeka dodatne akcije u prostorijama gradskih četvrti, primjenjujući visoke kriterije poštivanja epidemioloških mjera.

Spremnost za odgovor na krizne situacije, osim kroz djelovanje u kriznoj situaciji uzrokovanoj epidemijom bolesti COVID-19 tijekom cijele 2020. godine, GDCK Osijek je pokazalo i kroz uključivanje u krizne situacije kao ispomoć drugim društvima Crvenog križa na području njihova djelovanja, a u koordinaciji i prema uputama HCK.

Naime, 29. prosinca 2020. godine kada se dogodio razoran potres na području Banovine, GDCK Osijek brzo je reagiralo u pružanju pomoći stanovništvu potresom pogođenog područja, te organiziralo svoj rad za prihvata i pružanje pomoći već od 30. prosinca 2020. godine. Veći dio aktivnosti GDCK Osijek koji se odnosi na djelovanje u ublažavanju posljedica potresa na Banovini realiziran je nakon 1. siječnja 2021. godine, no važno je reći kako je tim djelatnika i volontera GDCK Osijek od 12 osoba već tijekom popodneva 29. prosinca 2020. godine upućen u Petrinju u sastavu Interventnog tima DCK Osječko-baranjske županije te je na terenu boravio do 31. prosinca 2020. godine pružajući pomoć stradalom stanovništvu. Tim djelatnika i volontera za pružanje psihosocijalne podrške stanovništvu upućen je u Sisak već 31. prosinca 2020. godine gdje je boravio do 2. siječnja 2021. godine.

5. Dobrovoljno davanje krvi

Dobrovoljno davanje krvi jedna je od najvažnijih aktivnosti Crvenog križa. GDCK Osijek provodi ovu javnu ovlast sukladno članku 8. točki 11. Zakona o HCK. Krv je kao lijek nezamjenjiva i još uvijek se ne može proizvesti. Može ju samo zdrav čovjek darovati bolesnom, stoga je tu gotovo nezamjenjiva uloga Crvenog križa kao promicatelja dobrovoljnog davanja krvi i organizatora akcija. GDCK Osijek kontinuirano poduzima mjere i aktivnosti kako bi se održalo što bolje stanje organiziranosti i zadovoljile potrebe zdravstvenih ustanova za potrebnim količinama krvi.

U cilju osiguranja dostatnih količina krvi GDCK Osijek provodi sljedeće aktivnosti:

- izrada godišnjeg plana akcija davanja krvi u dogovoru s Kliničkim zavodom za transfuzijsku medicinu Kliničkog bolničkog centra Osijek i aktivima DDK,
- organiziranje akcija dobrovoljnog davanja krvi,
- vođenje baze podataka dobrovoljnih davatelja, broja davanja te izdavanje potvrda,
- organiziranje proslave Dana dobrovoljnih davatelja krvi i dodjela priznanja i zahvalnica,
- promidžba dobrovoljnog davanja krvi (predavanja, izložbe, televizijske i druge emisije),
- opremanje i poboljšanje uvjeta za provođenje akcija dobrovoljnog davanja krvi,
- edukacija djelatnika i volontera.

Trenutno je na području djelovanja GDCK Osijek organizirano 10 aktiva dobrovoljnih davatelja. Zahvaljujući davateljima koji se kroz aktive organizirano uključuju u akcije dobrovoljnog davanja krvi te individualnim davateljima i mladima okupljenima kroz škole i fakultete, osiguravaju se uvijek dostatne količine krvi za potrebe Kliničkog bolničkog centra Osijek i zdravstvenih ustanova na području Županije i šire.

U 2020. godini Klinički zavod za transfuzijsku medicinu Kliničkog bolničkog centra Osijek iskazao je potrebu od 11.000 doza krvi za područje djelovanja osječkog Crvenog križa. Pri izradi godišnjeg plana akcija vodilo se računa o planiranom broju doza krvi HCK i Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu iz Zagreba, a sukladno dogovoru o uspostavljanju "krvotoka solidarnosti."

Realizacija plana za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine s usporednim pokazateljima za 2019. godinu prikazana je u tablici 5.

Godina	Planirano	Pristupilo	Odbijeno	Ostvareno	Krv dali 1. put
2019.	10.755	14.689	1.154	13.535	1.334
2020.	11.000	12.264	812	11.452	998

Tablica 5.

Plan za 2020. godinu je povećan za 245 doza odnosno za 2,28 % u odnosu na 2019. godinu. Odaziv na akcije u 2020. godini bio je 11,49 % veći od planiranog. Važno je napomenuti da su dobrovoljni davatelji krvi ovisno o potrebi za određenom krvnom grupom telefonski pozivani da daju krv, a upućivane su i dopisnice s pozivima na akcije. Potrebe zdravstvenih ustanova za dostatnom količinom krvi u potpunosti su zadovoljene i planirani broj doza je ostvaren, odnosno, prikupljeno je 452 doze više od planiranog ili 4,11 % više od planiranog.

Zbog situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19 od ožujka do lipnja 2020. godine organiziran je veći broj terenskih akcija u gradskim četvrtima Osijeka s obzirom da je mnogo dobrovoljnih davatelja krvi osjećalo nelagodu pri odlasku na davanje krvi u KBC Osijek. Organizacija dodatnih terenskih akcija izvan KBC-a Osijek doprinijela je stabilnosti prikupljanja krvi sukladno planiranom broju.

U cilju animiranja mladih za dobrovoljno davanje krvi održano je 5 predavanja s više od 230 slušača u osječkim srednjim školama i fakultetima, a osim predavanja animacija je održana i putem društvenih mreža i informativnih plakata u srednjim školama, fakultetima, studentskim domovima i restoranima. U 2020. godini 8,72 % ukupno prikupljenih doza krvi je od osoba koje su prvi puta dale krv. Na ovaj način popravljala se dobna struktura dobrovoljnih davatelja krvi što predstavlja garanciju za održavanje kontinuiteta dobrovoljnog davanja krvi na području osječkog Crvenog križa. Kako bi osigurali što organiziranije okupljanje mladih i uključivanje u dobrovoljno davanje krvi, animaciju i edukaciju, pri osječkom Crvenom križu djeluje "Klub 25". Osnovni ciljevi Kluba 25 su:

- bolja organizacija uključivanja mladih u dobrovoljno davanje krvi,
- dodatna motivacija kroz aktivnosti Kluba 25,
- postavljenim pravilima i aktivnostima Kluba 25 osigurati stalni porast broja mladih koji prvi puta daruju krv,
- potaknuti (zadržati) mlade da i nakon prvog davanja krvi nastave davati krv,
- edukacija mladih o dobrovoljnom davanju krvi, doniranju organa i krvlju prenosivim bolestima.

U 2020. godini članovi Kluba 25 bili su uključeni u provođenje animacija u srednjim školama i na fakultetima, podjelu informativnih letaka u studentskom Kampusu, ispisivanje zahvalnica davateljima koji su 1. puta dali krv, telefonsko pozivanje dobrovoljnih davatelja krvi u trenucima nestašice krvi te su sami organizirali i sudjelovali na akcijama. Zbog situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19 članovi Kluba 25 uključivali su se u pomoć u održavanju akcija dobrovoljnog darivanja krvi sukladno propisanim epidemiološkim mjerama (dezinfekcija ruku, obuće, podjela zaštitnih maski i sl.).

Na osnovu dobrih iskustava Kluba 25 pri GDCK Osijek djeluje i Klub 100. Riječ je o klubu koji okuplja dobrovoljne davatelje krvi koji su dali krv stotinu i više puta te žene koje su dale krv sedamdeset i pet i više puta. Klub je osnovan s ciljem da animira mlade na dobrovoljno davanje krvi i potiče dobrovoljne davatelje krvi da nastave krv davati što redovitije. Na inicijativu članova Kluba 100 u 2020. godini nastavljeno je provođenje kampanje za promicanje dobrovoljnog davanja krvi. Naime, s ciljem predstavljanja ljudi koji su ovom herojskom činu pristupili više od 100 puta te osvještavanja javnosti o važnosti dobrovoljnog davanja krvi, članovi Kluba 100 pripremili su kratke priče o svom životnom putu s naglaskom na razloge zbog kojih su počeli i nastavili davati krv. GDCK Osijek ove primjere dobre prakse objavljivalo je na stranici društvene mreže facebook, a provođenje kampanje nastavit će se i u 2021. godini. Planirane aktivnosti kao što je seminar za članove Kluba 100 i voditelje aktiva dobrovoljnih davatelja krvi u Centru za edukaciju u Orahovici s ciljem planiranja aktivnosti u daljnjem razdoblju i razmjene ideja o načinima promocije važnosti dobrovoljnog davanja krvi, novogodišnje druženje i radni sastanak odgođeni su zbog epidemije bolesti COVID-19.

Treba istaknuti da su na snazi različite stimulativne mjere kojima se nastoji povećati broj dobrovoljnih davatelja krvi. Tako npr.:

- prema Općem kolektivnom ugovoru za državne službe i namještenike, davatelji na koje se odnose njegove odredbe, imaju pravo na dva slobodna dana za davanje krvi;
- prema Zakonu o zdravstvenom osiguranju i reformi zdravstva ostale su povlastice za žene koje su dale krv preko 25 puta i muškarce koji su krv dali preko 35 puta te su u potpunosti oslobođeni plaćanja participacije za sve lijekove i zdravstvene usluge koje idu na teret Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, te 5% za žene s preko 15 davanja krvi i muškarce s preko 25 davanja krvi;
- prema odluci Grada Osijeka svi davatelji s područja djelovanja GDCK Osijek (općine: Antunovac, Čepin, Dalj, Ernestinovo, Šodolovci, Vladislavci i Vuka) s 50 davanja krvi za davatelje, odnosno 35 davanja krvi za davateljice, ostvaruju pravo na besplatnu godišnju kartu za prijevoz linijama GPP-a za prvu i drugu zonu gradskog prijevoza;
- prema Pravilniku o priznanjima HCK, za osobe ženskog spola dodjeljuju se značke i zahvalnice za 1, 5, 10, 20 i 25 davanja krvi, za 35 zahvalnica i mali srebrni znak, za 55 zahvalnica i veliki srebrni znak priznanja, za 75 davanja krvi zahvalnica i zlatni znak priznanja, dok se za osobe muškog spola dodjeljuju značke i zahvalnice za 1, 10, 20, 30 i 40 davanja krvi, za 50 zahvalnica i mali srebrni znak, za 75 zahvalnica i veliki srebrni znak priznanja, za 100 davanja krvi zahvalnica i zlatni znak priznanja. Za 125, 150 i 175 puta danu krv za osobe muškog spola, odnosno 95, 115, 135 i 160 puta danu krv za osobe ženskog spola, dodjeljuje se zahvalnica za izvanredan uspjeh s plaketom.

Osim navedenih priznanja, prema Pravilniku o priznanjima HCK prema ostvarenim uvjetima dodjeljuje se obiteljska zahvalnica i zahvalnica za doprinos razvoju dobrovoljnog davanja krvi.

Važan dio promidžbe dobrovoljnog davanja krvi su i aktivnosti povodom obilježavanja značajnih datuma. Svake se godine 14. lipnja diljem svijeta obilježava Svjetski dan davatelja krvi, s namjerom podizanja svijesti građana o važnosti dobrovoljnog davanja krvi u svrhu podmirivanja potreba zdravstva za dostatnim količinama krvi. Slogan obilježavanja Svjetskog dana davatelja krvi u 2020. godini glasio je: "Daruj krv i učini svijet zdravijim" koji je promoviran s idejom stavljanja naglaska na doprinos koji pojedinac – dobrovoljni davatelj krvi može dati za poboljšanje zdravlja svih ostalih u zajednici. Naime, kontinuirano dobrovoljno davanje krvi potrebno je u cijelom svijetu kako bi se pojedincima i zajednicama osigurao pristup sigurnoj i provjerenoj krvi i krvnim pripravcima u normalnim i u hitnim situacijama. Kampanja se uz čestitku dobrovoljnim davateljima krvi provela na društvenim mrežama GDCK Osijek, dok je čestitka povodom ovog dana objavljena i u Glasu Slavonije.

Kao i svake godine, povodom Dana dobrovoljnih davatelja krvi u Republici Hrvatskoj, 25. listopada 2020. godine, GDCK Osijek planiralo je obilježavanje kroz organizaciju svečanosti dodjele priznanja višestrukim dobrovoljnim davateljima krvi, no zbog epidemije bolesti COVID-19 i nepovoljne epidemiološke situacije krajem listopada 2020. godine, svečanost podjele priznanja je otkazana. Priznanja je trebalo primiti 9 žena za 35 te 2 žene za 55 puta danu krv, 49 muškaraca za 50 puta danu krv, 21 muškarac za 75 puta danu krv te 10 muškarca za 100 puta danu krv, zahvalnicu za izvanredan uspjeh 3 davatelja, a završne zahvalnice primilo 7 dobrovoljnih davatelja krvi. Svečanost je odgođena za 2021. godinu te će se organizirati kada epidemiološka situacija to bude dopuštala. Čestitka svim davateljima krvi povodom obilježavanja ovoga dana objavljena je na društvenim mrežama GDCK Osijek.

Svečanost dodjele Povelje humanosti Osječko-baranjske županije održana je 21. prosinca 2020. godine budući da je riječ o manjem broju ljudi i mogućnostima poštivanja svih propisanih epidemioloških mjera i preporuka. Povelju humanosti Osječko-baranjske županije primilo je 10 dobrovoljnih davatelja krvi GDCK Osijek koji su krv dali 100 puta i više.

U 2020. godini odlikovanje Predsjednika Republike Hrvatske Red Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske trebalo je primiti 8 davatelja krvi za 100 i više puta danu krv no dodjela tog odlikovanja je također otkazana zbog epidemije bolesti COVID-19.

U evidenciji dobrovoljnih davatelja krvi koju vodi GDCK Osijek trenutno je evidentirano 791 aktivnih dobrovoljnih davatelja krvi koji su krv dali 50 i više puta, 237 onih koji su krv dali 75 i više puta te 64 dobrovoljna davatelja krvi koji su krv dali 100 i više puta. Broj žena koje se vode u evidenciji GDCK Osijek kao aktivne davateljice, a krv su darovale 35 i više puta je 99, dok je 22 žene koji su krv dale 55 i više puta. To je također rezultat sustavnog ulaganja GDCK Osijek u razvoj dobrovoljnog davanja krvi što je se dovelo do ovakvih odgovarajućih rezultata. U tome je znatnu pomoć imalo i od Kliničkog zavoda za transfuzijsku medicinu KBC-a Osijek, aktiva DDK i brojnih pojedinaca i gospodarskih subjekata, gradskih i županijskih vlasti i sredstava javnog informiranja.

Značajnu ulogu u promoviranju važnosti dobrovoljnog davanja krvi posljednjih nekoliko godina predstavljaju društvene mreže, stoga GDCK Osijek tijekom cijele godine osmišljava i

izrađuje vizuale i informativne materijale kako bi putem društvenih mreža doprlo do što većeg broja dobrovoljnih davatelja krvi. Takav način promoviranja važnosti dobrovoljnog davanja krvi donosi značajne rezultate, brz odgovor na apele za nestalicama krvi i uključivanje sve većeg broja mladih u obitelj dobrovoljnih davatelja krvi.

S ciljem još bolje organizacije i provedbe aktivnosti te promocije dobrovoljnog davanja krvi, jedan volonter i jedan djelatnik osječkog Crvenog križa članovi su Nacionalnog odbora za dobrovoljno darivanje krvi HCK. Na planu dobrovoljnog davanja krvi stalno se iskazuje humanost, ali i preventivno kontrolira zdravlje, stoga će ova aktivnost i dalje biti predmet posebne brige GDCK Osijek.

6. Zdravstvene aktivnosti

Zdravstvene aktivnosti prema Zakonu o HCK (Članak 10., točka 2.) definirane su kao zdravstveni odgoj, prosvjećivanje i informiranje članova Crvenog križa i drugih građana, a osobito djece i mladih. Ovim aktivnostima potiče se i osposobljava stanovništvo za razne oblike zdravstvene samozaštite i suzaštite, pomaže zdravstvenoj službi u provođenju zdravstvene zaštite i prevenciji svih oblika ovisnosti. Iako je medicinska znanost znatno napredovala i sve je manje neizlječivih bolesti, ne može se zanemariti činjenica da još uvijek postoje bolesti koje postojećim lijekovima i metodama liječenja nije moguće izliječiti ili držati pod kontrolom. To nam je najbolje pokazala upravo 2020. godina obilježena epidemijom bolesti COVID-19 koja je i u pogledu zdravstvenih aktivnosti GDCK Osijek velikim dijelom bila usmjerena na aktivnosti pružanja pomoći i potpore rizičnim skupinama u očuvanju i zaštiti zdravlja, kao i na aktivnosti sprječavanja širenja virusa SARS-CoV-2 i informiranja stanovništva o načinima zaštite zdravlja. Riječ je o sljedećim aktivnostima od kojih je većina detaljno opisana u cjelini Djelovanje u elementarnim nepogodama, katastrofama i kriznim situacijama, a dio će biti naveden u cjelini Humanitarna intervencija i socijalni rad.

- Snimanje i izrada edukativnog video materijala s uputama o pravilnom postupku pranja ruku koji je dostavljen svim osnovnim i srednjim školama i vrtićima na području djelovanja GDCK Osijek kroz što je informirano oko 10.000 djece i mladih.
- Provođenje online kampanje o pravilnom postupku pranja ruku u okviru promocije nužnih epidemioloških mjera i preporuka za sprječavanje širenja virusa SARS-CoV-2 putem koje je informirano oko 4.200 osoba.
- Informiranje i educiranje stanovništva o načinima zaštite i očuvanja fizičkog i mentalnog zdravlja tijekom epidemije bolesti COVID-19, propisanim epidemiološkim mjerama i načinima sprječavanja širenja virusa SARS-CoV-2 kroz provođenje online kampanje tijekom cijele godine kojom je obuhvaćeno 82.748 posjetitelja.
- Uspostava SOS telefona za obilazak korisnika i dostavu lijekova i namirnica tijekom epidemije bolesti COVID-19 s ciljem zaštite i očuvanja zdravlja rizičnih skupina.
- Telefonska linija za psihosocijalnu podršku s ciljem zaštite mentalnog zdravlja stanovništva na području Osječko-baranjske županije tijekom epidemije bolesti COVID-19.

- Informiranje starijih osoba o načinima zaštite zdravlja i podjela osobne zaštitne opreme s ciljem sprječavanja širenja virusa SARS-CoV-2 i očuvanja zdravlja rizičnih skupina kroz projekt „Čuvajmo ih“ HCK.
- Promocija zdravih životnih navika u okviru projekta „Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19“

Dio ovih aktivnosti, kao što su usluge SOS telefona i telefonske linije za psihosocijalnu podršku s obzirom na prepoznate potrebe stanovništva, nastavljene su i u okviru projekta Tu smo za vas kroz koji je za korisnike osigurana i usluga prijevoza do liječnika, a više o projektu bit će navedeno u cjelini Humanitarna intervencija i socijalni rad.

Mnoge redovne aktivnosti GDCK Osijek koje se odnose na doprinos unaprjeđenju i zaštiti zdravlja nisu provedene ili su provedene u smanjenom obimu zbog nepovoljne epidemiološke situacije. Naime, prema širem dijelu populacije u smislu redovnih aktivnosti zdravstvenog odgoja, informiranja i edukacije stanovništva, djelovalo se organiziranjem radionica i predavanja kada je epidemiološka situacija to omogućavala, što je prikazano u sljedećoj tablici:

AKTIVNOST	MJESTO I DATUM	BROJ SUDIONIKA
Predavanje za umirovljenike GČ Gornji grad – „Zašto je važno redovno kontrolirati šećer u krvi i krvni tlak?“	Osijek 9.1.2020.	13
Radionica za mlade u okviru ljetnog kampa mladih Udruge IKS – Odgovorno spolno ponašanje	Orahovica 30.7.2020.	30
Radionica o pravilnom pranju ruku za djecu iz socijalno ugroženih obitelji u okviru projekta Uključi me II.	Orahovica 1.9.2020.	23

Tablica 6.

Zdravstvene aktivnosti i u 2020. godini uključivale su i informiranje i edukaciju građanstva o načinima zaštite zdravlja povezane s meteorološkim i klimatskim uvjetima. Naime, utjecaj toplinskih valova i velike vrućine koje nastaju kao posljedica klimatskih promjena postali su učestali tijekom ljetnih mjeseci. Pravodobnim poduzimanjem preventivnih mjera mogu se ublažiti štetne posljedice koje nastaju po zdravlje te smanjiti broj oboljelih i umrlih osoba. Velike vrućine najčešće pogađaju kronične bolesnike, starije osobe, malu djecu, a dodatno su ugrožene osobe koje puno borave ili rade na otvorenom prostoru (građevinskih radnici, poljoprivrednici, beskućnici).

Sukladno Protokolu o postupanju i preporukama za zaštitu od vrućine koji donosi Ministarstvo zdravstva, a na temelju uputa HCK, GDCK Osijek i u 2020. godini uključilo se u informiranje i educiranje građana za zaštitu od vrućina. Provedena je internetska kampanja s preporukama za javnost za zaštitu od vrućina kojom je informirano više od 6.000 osoba.

Osim zbog vrućina, zdravlje ljudi može biti ugroženo i zbog velikih i dugotrajnih hladnoća. Izuzetno hladno vrijeme povećava smrtnost i predstavlja rizik po zdravlje ljudi, a posebno kod osjetljivih skupina (starije osobe, kronični bolesnici, beskućnici, terenski radnici). HCK sudjeluje u radnoj skupini Ministarstva zdravstva koja je izradila upute i preporuke kojih se stanovništvo treba pridržavati, a GDCK Osijek javnost je u 2020. godini informiralo o preporukama putem svojih mrežnih stranica čime je informirano oko 3.000 osoba. Tijekom zimskih mjeseci 2020. godine pojačana je podjela rabljene zimske obuće i odjeće, kao i obilazak starijih i nemoćnih osoba zbog pružanja pomoći u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i pripreme ogrjeva za zimu.

GDCK Osijek se tijekom godine uključilo i u organizaciju i provođenje različitih projekata, manifestacija i obilježavanja značajnih datuma vezanih uz zdravlje bilo samostalno ili u suradnji s drugim ustanovama i organizacijama, što je prikazano za sljedećoj tablici:

NAZIV PROJEKTA/PROGRAMA	AKTIVNOST	DATUM I MJESTO
Žene u crvenom	Izlaganje o ulozi Crvenog križa u prevenciji kardiovaskularnih i cerebrovaskularnih bolesti	Osijek 7.2.2020
Obilježavanje Svjetskog dana osoba s DOWN sindromom	Online kampanja	Osijek 21.3.2020.
Obilježavanje Tjedna borbe protiv TBC-a	Online kampanja i podjela informativnog materijala o TBC-u	Osijek 12. i 14.9.2020.
Obilježavanje Svjetskog dana mentalnog zdravlja	Online kampanja	Osijek 10.10.2020.
Obilježavanje Dana bijelog štapa - Svjetskog dana slijepih osoba	Sudjelovanje u akciji Prošetajmo zajedno	Osijek 15.10.2020.
Obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama	Online kampanja	Osijek 25.11.2020.
Obilježavanje Svjetskog dana borbe protiv HIV-a/AIDS-a	Online kampanja	Osijek 1.12.2020.
Obilježavanje Međunarodnog dana osoba s invaliditetom	Online kampanja	Osijek 3.12.2020.

Tablica 7.

S ciljem približavanja usluge građanima u potrebi, osobito osobama treće životne dobi, akcije mjerenja krvnog tlaka i razine šećera u krvi održavaju se već niz godina redovito u okviru ustrojstvenih oblika GDCK Osijek, odnosno rada gradskih četvrti, mjesnih odbora i općina na području djelovanja. Zbog već spomenute nepovoljne epidemiološke situacije veći dio tih aktivnosti morao je biti otkazan s obzirom na to da se prvenstveno radi o aktivnostima koje su usmjerene na starije osobe, kao jedne od najrizičnijih skupina stanovništva za obolijevanje od bolesti COVID-19. Tako je u 2020. godini provedeno ukupno 27 akcija mjerenja krvnog tlaka

te 27 akcija mjerenja razine šećera u krvi u suradnji s društvima Crvenog križa u općinama, gradskim četvrtima i mjesnim odborima, kao i podružnicama Matice umirovljenika Grada Osijeka, Udrugom umirovljenika pošte i telekomunikacija, Udrugom umirovljenika Sv. Rok i Udrugom hrvatskih veterana Domovinskog rata Čepin u kojima je sudjelovalo ukupno 487 osoba.

U okviru projekta Žene u crvenom koji je usmjeren na osvještavanje stanovništva o važnosti prevencije moždanog udara u žena u suradnji s Upravnim odjelom za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Osječko-baranjske županije i Udrugom CEREBRO akcije mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi održane su za sugrađane i djelatnike Osječko-baranjske županije.

Povećanje kvalitete provedenih aktivnosti u prethodnim godinama, kao i u 2020. godini, rezultat su rada Komisije za zdravstveno-socijalne djelatnosti GDCK Osijek. Uz javne akcije mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi, volonteri zdravstvene struke tijekom 2020. godine uključili su se i u pripremanje ekipa osnovnih i srednjih škola za usvajanje praktičnog znanja iz prve pomoći, kao dijela priprema ekipa za natjecanja mladih HCK, te obilježavanje prethodno navedenih značajnih datuma vezanih uz zdravlje.

Da je djelovanje GDCK Osijek u promociji zdravlja i zdravih načina života kvalitetno te rad Komisije za zdravstveno-socijalne djelatnosti na terenu prepoznat kao učinkovit, svjedoči i činjenica o zainteresiranosti Medicinske škole Osijek za uključivanjem učenika u zdravstveno preventivne aktivnosti GDCK Osijek. Iz tog razloga GDCK Osijek i Medicinska škola Osijek potpisali su Ugovor o suradnji na ostvarivanju izvođenja vježbi tijekom školske godine 2019./2020. koje su ostvarene kroz akcije mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi koje su provedene dok je epidemiološka situacija to dozvoljavala. Također, nastavljena je suradnja i sa sa Zavodom za sestrinstvo „prof. dr. sc. Radivoje Radić“ Fakulteta za dentalnu medicinu i zdravstvo Osijek.

Prema članku 10. stavku 1. točka 2. Zakona o HCK (NN 71/10), a prateći programe od nacionalnog interesa, HCK dugi je niz godina uključen u prevenciju bolesti ovisnosti, a prema odluci Glavnog odbora HCK o zajedničkim akcijama, svake godine od 15. studenog do 15. prosinca obilježava se Mjesec borbe protiv alkoholizma, nikotizma i ovisnosti o drogama. U tom razdoblju pojačane su aktivnosti na prevenciji bolesti ovisnosti, ali i one koje mladima pružaju mogućnost kvalitetno osmišljenog i organiziranog provođenja slobodnog vremena što predstavlja odličnu alternativu ovisnosti. Iznimno loša epidemiološka situacija onemogućila je provođenje navedenih aktivnosti tijekom 2020. godine s obzirom na to da je GDCK Osijek te aktivnosti provodio ponajviše kroz radionice vršnjačke edukacije i razne manifestacije koje su predstavljale rizik od širenja epidemije bolesti COVID-19 zbog okupljanja većeg broja osoba.

7. Humanitarna intervencija i socijalni rad

GDCK Osijek u skladu s mogućnostima (materijalnim, kadrovskim i programskim) brine o osobama koje su u stanju socijalno zaštitnih potreba. Prema Zakonu o HCK (Članak 8.), traženje, primanje i raspoređivanje humanitarne pomoći jedna je od javnih ovlasti koju obavlja HCK. GDCK Osijek u 2020. godini na području svoga djelovanja distribuiralo je različite oblike humanitarne pomoći. Prikaz podijeljenih materijalnih dobara u 2020. godini nalazi se u sljedećoj tablici te je detaljno opisan i u nastavku teksta.

Podijeljena materijalna dobra prema fizičkim osobama u 2020. godini		
Vrsta pomoći	Jed. Mjere	Količina
Hrana	kg	42.216,06
Voda	l	9
Higijena	kg	707,85
Zaštitna oprema	kg	1
Osobna zaštitna oprema „Čuvajmo ih“	paket	647
Odjeća	kg	1.970
Obuća	pari	3
Posteljina i deke	kom	51
Pelene za odrasle	Paket	168
Dječja oprema	Kom	6
Drva za ogrjev – vreće	Kom	6

Tablica 8.

Ukupna financijska vrijednost podijeljenih materijalnih dobara u 2020. godini iznosi više od 540.000,00 kuna. Humanitarnu intervenciju u 2020. godini obilježile su velikim dijelom aktivnosti prikupljanja i podjele hrane za socijalno ugroženo stanovništvo koje je dodatno pogođeno posljedicama epidemije bolesti COVID-19. Naime, GDCK Osijek prepoznalo je da će epidemija bolesti COVID-19 osim zdravstvene krize vremenom prerasti u moguću humanitarnu krizu, stoga su poduzete sve mjere da se osiguraju donacije hrane i higijenskih potrepština za socijalno ugroženo stanovništvo, ali i za osobe koje će zbog posljedica epidemije ostati bez radnog mjesta. Zahvaljujući brojnim tvrtkama, OPG-ovima, kao i građanima koji su prepoznali potrebu za doniranjem hrane kako bi se pružila pomoć stanovništvu u potrebi GDCK Osijek prikupilo je i podijelilo značajne količine humanitarne pomoći.

Kroz projekt Inclusive Community koji GDCK Osijek provodi od 2019. godine u 2020. godini je prikupljeno i podijeljeno ukupno 12.824,78 kg donirane hrane i higijenskih potrepština, u vrijednosti od 192.940,87 kn. GDCK Osijek u okviru navedenog projekta na svom je području djelovanja u 2020. godini podijelilo ukupno 1.885 paketa hrane, od kojih je 8 paketa uključivalo i higijenske proizvode, koji su gotovo svim korisnicima dostavljeni na kućnu adresu s obzirom na to da je dijelom riječ o teško pokretnom i starijem stanovništvu, stanovništvu dislociranom u ruralnim sredinama, kao i nastojanjima GDCK Osijek da poduzme sve mjere za sprječavanje širenja virusa SARS-CoV-2 i zaštitu zdravlja stanovništva. Riječ je o 1.407 paketa hrane koje

je GDCK Osijek podijelilo sugrađanima zahvaljujući značajnoj donaciji trajnih i suhomesnatih proizvoda Žito grupe, donaciji 236 paketa čokoladnih proizvoda tvrtke Mondelez International, Inc., donaciji 187 paketa mliječnih proizvoda tvrtke Meggle Hrvatska d.o.o., donaciji 39 paketa mliječnih proizvoda tvrtke EURO-MILK d.o.o. posredstvom Ministarstva poljoprivrede Republike Hrvatske te donacijama građana. Pregled podijeljenih paketa hrane i higijenskih proizvoda po ustrojstvenim oblicima nalazi se u sljedećoj tabeli:

Podijeljeni paketi hrane i higijene u sklopu projekta „Inclusive Community“ u 2020. godini		
Mjesto podjele	Korisnici	Broj paketa
Općina Antunovac	Socijalno ugroženo stanovništvo	36
Općina Čepin	Socijalno ugroženo stanovništvo	146
Općina Erdut	Socijalno ugroženo stanovništvo	160
Općina Ernestinovo	Socijalno ugroženo stanovništvo	29
Grad Osijek	Socijalno ugroženo stanovništvo	1.345
Općina Šodolovci	Socijalno ugroženo stanovništvo	41
Općina Vladislavci	Socijalno ugroženo stanovništvo	90
Općina Vuka	Socijalno ugroženo stanovništvo	38
UKUPNO:		1.885

Tablica 9.

Projekt „Inclusive Community“ predstavlja prekograničnu suradnju organizacija iz Osijeka i Novog Sada, a njegov je osnovni cilj unaprjeđenje socijalnih usluga u Osijeku i Novom Sadu za korisnike socijalne skrbi i osobe u riziku od siromaštva i isključenosti kroz razvoj lokalnih institucionalnih kapaciteta i jačanje suradnje pružatelja socijalnih usluga. Nositelj projekta je udruga Dkolektiv, a provodi se u partnerstvu s Novosadskim humanitarnim centrom, Pokrajinskim zavodom za socijalnu zaštitu, GDCK Osijek, te Gradom Osijekom. GDCK Osijek kao partner u navedenom projektu u prethodnom je razdoblju uredilo i opremilo pomoćni objekt u svom vlasništvu u svrhu objedinjenja socijalnih usluga, distribucije humanitarne pomoći i medicinskih i ortopedskih pomagala s ciljem podizanja kvalitete usluge za korisnike s područja svoga djelovanja. Time je uspostavljen rad socijalnog servisa GDCK Osijek za socijalno ugroženo stanovništvo koji je otvoren u veljači 2020. godine. Sredstvima projekta tijekom 2020. godine nabavljena je i potrebna oprema poput uredskog namještaja, kolica za transport kutija, opreme za pripremu distribucije odjeće (perilica rublja, sušilica rublja, parna postaja, daska za peglanje), IT oprema (printer i laptop), 2 električne konvektorske grijalice, te razna dodatna oprema za funkcioniranje socijalnog servisa.

Osim u okviru navedenog projekta, GDCK Osijek s ciljem ublažavanja posljedica epidemije bolesti COVID-19 primilo je i značajne donacije svježeg voća i povrća i drugih donacija hrane i higijene za korisnike pučke kuhinje GDCK Osijek. Navedena humanitarna pomoć dostavljana je korisnicima pučke kuhinje GDCK Osijek kao dodatak kuhanom obroku i kao pomoć za potrebe održavanja osobne higijene. Pregled podijeljene humanitarne pomoći za korisnike pučke kuhinje nalazi se u sljedećoj tablici:

Podijeljena humanitarna pomoć korisnicima pučke kuhinje GDCK Osijek u 2020. godini			
Donator	Vrsta humanitarne pomoć	Količina	Vrijednost
Kaufland Hrvatska k.d	Voće i povrće	3.666 kg	37.579,15
OPG Jurić Kata	Turšija	150 kg	2.700,00
Romos Commerce	Torte	24 kg	3.600,00
HCK	Čaj	12,60 kg	3.897,00
HCK	Umak i čajeви	46,33 kg	4.166,52
HCK	Vlažne maramice	23,27 kg	1.116,80

Tablica 10.

Kao posljedica pojave epidemije bolesti COVID-19 u Hrvatskoj se pojavila nova kategorija socijalno ugroženog stanovništva. Riječ je o osobama i kućanstvima koji su prešli iz relativno sigurnog načina života u iznimno nesiguran i neizvjestan način života koji je uzrokovan iznenadnim gubitkom posla. HCK iz tog je razloga pokrenuo projekt nabave paketa hrane za osobe koje su od ožujka do svibnja ostale bez posla zbog krize izazvane epidemijom bolesti COVID-19, a koje ne ostvaruju pravo na naknadu za vrijeme nezaposlenosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. U okviru ovog projekta GDCK Osijek primilo je od HCK donaciju 449 paketa hrane Vaš dar za pravu stvar u ukupnoj količini 5.605,12 kg i ukupnoj vrijednosti 85.353,91 kunu. Paketi hrane podijeljeni su tijekom lipnja i srpnja 2020. godine kategoriji nezaposlenih osoba kako je navedeno, a preostali broj paketa podijeljen je socijalno ugroženom stanovništvu. Pregled podijeljenih paketa po ustrojstvenim oblicima nalazi se u sljedećoj tablici:

Podijeljeni paketi Vaš dar za pravu stvar za nezaposlene i socijalno ugrožene osobe u 2020. godini		
Mjesto podjele	Korisnici	Broj paketa
Općina Antunovac	Nezaposlene osobe i socijalno ugroženo stanovništvo	9
Općina Čepin	Nezaposlene osobe i socijalno ugroženo stanovništvo	27
Općina Erdut	Nezaposlene osobe i socijalno ugroženo stanovništvo	7
Općina Ernestinovo	Nezaposlene osobe i socijalno ugroženo stanovništvo	2
Grad Osijek	Nezaposlene osobe i socijalno ugroženo stanovništvo	393
Općina Šodolovci	Nezaposlene osobe i socijalno ugroženo stanovništvo	2
Općina Vladislavci	Nezaposlene osobe i socijalno ugroženo stanovništvo	5
Općina Vuka	Nezaposlene osobe i socijalno ugroženo stanovništvo	4
UKUPNO:		449

Tablica 11.

U okviru projekta HCK Pomoć socijalno ugroženim kućanstvima za vrijeme trajanja epidemije koronavirusa (COVID-19) u Hrvatskoj GDCK Osijek primilo je 1.341 paket hrane Vaš dar za pravu stvar u ukupnoj količini 15.816,72 kg i ukupne vrijednosti 120.624,96 kuna. Paketi su podijeljeni tijekom rujna i listopada 2020. godine korisnicima zajamčene minimalne naknade i pojedincima ili kućanstvima s raspoloživim ekvivalentnim dohotkom ispod praga rizika od siromaštva sukladno Anketi o dohotku stanovništva Državnog zavoda za statistiku, kao i

socijalno ugroženim korisnicima s područja općina na području djelovanja GDCK Osijek, a na prijedlog općina. Pregled podijeljenih paketa po ustrojstvenim oblicima nalazi se u sljedećoj tablici:

Podijeljeni paketi Vaš dar za pravu stvar za socijalno ugrožena kućanstva u 2020. godini		
Mjesto podjele	Korisnici	Broj paketa
Općina Antunovac	Socijalno ugrožena kućanstva	30
Općina Čepin	Socijalno ugrožena kućanstva	75
Općina Erdut	Socijalno ugrožena kućanstva	102
Općina Ernestinovo	Socijalno ugrožena kućanstva	18
Grad Osijek	Socijalno ugrožena kućanstva	878
Općina Šodolovci	Socijalno ugrožena kućanstva	58
Općina Vladislavci	Socijalno ugrožena kućanstva	156
Općina Vuka	Socijalno ugrožena kućanstva	24
UKUPNO:		1.341

Tablica 12.

GDCK Osijek zaprimilo je također od HCK donaciju čokoladnih proizvoda u ukupnoj količini 2.508,57 kg i ukupnoj vrijednosti 8.847,36 kuna. Riječ je o ukupno 864 komada Nesquik čokoladnog napitka i 567 komada Kit kat gold čokolada. Podjela donacije izvršena je u prosincu 2020. godine obiteljima korisnika zajamčene minimalne naknade i obiteljima s većim brojem članova u kućanstvu s naglaskom na korisnike iz općina s područja djelovanja GDCK Osijek. Pregled podijeljenih paketa po ustrojstvenim oblicima nalazi se u sljedećoj tablici:

Podijeljena donacija čokoladnih proizvoda u 2020. godini		
Mjesto podjele	NESQUIK COCOA/kom	KIT KAT GOLD/kom
Općina Antunovac	88	56
Općina Čepin	220	140
Općina Erdut	226	161
Općina Ernestinovo	110	70
Grad Osijek	22	14
Općina Šodolovci	88	56
Općina Vladislavci	66	42
Općina Vuka	44	28
UKUPNO:	864	567

Tablica 13.

GDCK Osijek je u 2020. godini započelo projekt „Zajedno za društvo jednakih mogućnosti II“ koji se provodi s ciljem smanjenja socijalne isključenosti podjelom paketa hrane i materijalnih potrepština. Projekt je u vrijednosti od 4.159.092,53 kuna odobren od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u sklopu Fonda europske pomoći za

najpotrebitije (FEAD). Započeo je 5. listopada 2020. godine i provodit će se do 4. listopada 2021. godine u partnerstvu sa 7 društava Crvenog križa (ODCK Darda, GDCK Donji Miholjac, GDCK Đakovo, GDCK Našice, GDCK Beli Manastir, GDCK Pakrac i GDCK Požega) koji će provoditi aktivnosti projekta na području koje obuhvaća Osječko-baranjsku i Požeško-slavonsku županiju. Projektom su obuhvaćeni samci i kućanstva primatelji zajamčene minimalne naknade kojima je pravo utvrđeno rješenjem nadležnog Centra za socijalnu skrb te samci i kućanstva s raspoloživim ekvivalentnim dohotkom ispod praga rizika od siromaštva prema kojima će se distribuirati 24.977 paketa hrane i 5.562 paketa higijene. Popratne aktivnosti projekta odnose se na 24 akcije mjerenja krvnog tlaka i razine šećera u krvi, te dva programa za djecu i starije osobe - program osnaživanja djece iz socijalno ugroženih obitelji te program socijalnog uključivanja za starije. Jedna od aktivnosti u okviru projekta obuhvaća kampanju za prikupljanje donacija u okviru koje je u 2020. godini prikupljeno 543,13 kg donirane hrane u vrijednosti od 3.792,00 kn te 13,04 kg higijenskih potrepština u vrijednosti od 987,50 kn. Donacije su sortirane u 79 paketa koji su podijeljene za 79 korisnika iz socijalno ugroženih obitelji s područja Grad Osijeka, odnosno, prigradskih naselja.

GDCK Osijek tijekom 2020. godine, osim kroz programe i projekte, pomoć je prikupljalo i provođenjem zajedničkih akcija HCK za prikupljanje različitih vrsta pomoći. U svibnju 2020. godine povodom obilježavanja Tjedna Crvenog križa u suradnji s Trgovačkim centrom Kaufland provedena je sabirna akcija koju je bilo iznimno zahtjevno provesti s obzirom na epidemiološku situaciju jer nije bilo dozvoljeno uključivanje volontera u aktivnost zbog čega su i rezultati akcije smanjeni. Naime, akcijom je prikupljeno 59,54 kg hrane u ukupnoj vrijednosti 369,73 kuna te je kroz prikupljenu pomoć korisnicima podijeljeno 2 paketa hrane. U 48. sabirnoj akciji „Solidarnost na djelu“ tijekom listopada i studenog 2020. godine prikupljeno je 582,35 kg hrane kroz kampanju „Vaš dar za pravu stvar“ kroz koju su prikupljane trajne namirnice u Trgovačkom centru Kaufland Osijek i 825,00 kuna financijske pomoći koje su utrošene za kupnju namirnica za pakete hrane za socijalno ugroženo stanovništvo. Na taj način stanovništvu u potrebi s područja djelovanja GDCK Osijek podijeljeno je 42 paketa hrane u ukupnoj količini 628,77 kg i ukupnoj vrijednosti 6.519,23 kuna. U navedenoj sabirnoj akciji sudjelovalo je ukupno 13 volontera GDCK Osijek i Udruge CroMSIC Osijek.

Uz navedene sabirne akcije, GDCK Osijek prikupljalo je razne vrste pomoći i u posebno usmjerenim akcijama za pomoć stanovništvu. Naime, 29.12.2020. godine nakon razornog potresa koji je pogodio Banovinu GDCK Osijek organiziralo je akcije prikupljanja pomoći za potresom stradalom stanovništvu. Tako je u samo dva dana, odnosno od 30. do 31. prosinca 2020. godine prikupljeno čak 8.253 kg hrane, 2.954,50 litara vode, 2.476,10 kg higijene, 263,80 kg zaštitne opreme, 650,30 kg rabljene odjeće i obuće, 358 komada deka i posteljine te nekoliko grijalica, agregata i druge opreme. Od prikupljenih donacija mali je dio podijeljen već 31.12.2020. godine u obilasku obitelji koje su s potresom pogođenog područja izmještene na područje djelovanja GDCK Osijek.

Uz hranu, GDCK Osijek tijekom 2020. godine prikupljalo je i dijelilo i pomoć u higijeni i higijenskim potrepštinama. Od HCK je primilo donaciju Henkel higijenskih proizvoda u

ukupnoj vrijednosti 26.990,16 kuna. Primljena donacija sortirana je i upakirana u 62 vrijedna paketa higijene ukupne težine 641,08 kg koji su podijeljeni socijalno ugroženom stanovništvu.

Podijeljeni paketi higijene HENKEL proizvoda u 2020. godini	
Mjesto podjele	Broj paketa
Općina Čepin	6
Općina Erdut	30
Grad Osijek	26
UKUPNO:	62

Tablica 14.

HCK pokrenuo je tijekom 2020. godine projekt Čuvajmo ih s ciljem smanjenja zaraze virusom SARS-CoV-2 kroz osiguravanje paketa osobne zaštitne opreme za starije osobe slabijeg socio-ekonomskog statusa koji se sastojao od dezinfekcijskog sredstva i 30 zaštitnih maski za lice. GDCK Osijek primilo je i distribuiralo korisnicima ukupno 647 paketa u ukupnoj vrijednosti 22.444,43 kune. Pregled podijeljenih po ustrojstvenim oblicima nalazi se u sljedećoj tablici:

Podijeljeni paketi osobne zaštitne opreme u 2020. godini	
Mjesto podjele	Broj paketa
Općina Antunovac	1
Općina Čepin	84
Općina Erdut	11
Grad Osijek	515
Općina Šodolovci	36
UKUPNO:	647

Tablica 15.

U okviru projekta HCK pod nazivom Za sretnije dječje blagdane, GDCK Osijek podijelilo je u prosincu 2020. godine 427 poklon bonova u vrijednosti od 100,00 kuna za djecu iz socijalno ugroženih obitelji na području svoga djelovanja uz prigodnu čestitku povodom Božića.

Podijeljeni blagdanski poklon bonovi za djecu iz soc. ugroženih obitelji u 2020. godini	
Mjesto podjele	Broj bonova
Općina Antunovac	11
Općina Čepin	24
Općina Erdut	22
Općina Ernestinovo	12
Grad Osijek	335
Općina Šodolovci	11
Općina Vladislavci	8
Općina Vuka	4
UKUPNO:	427

Tablica 16.

Tijekom 2020. godine pružane su usluge jednokratne materijalne pomoći u posebnim situacijama u vidu paketa hrane, higijene i drva za ogrjev u ukupnom iznosu od 2.776,84 kuna. Ta se pomoć financirala sredstvima koja su namijenjena za humanitarnu intervenciju (kasice HCK, Vaga i sl.) i redovnim sredstvima GDCK Osijek. Pomoć je na ovaj način pružena za 15 kućanstava u potrebi.

Također, zbog situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19 na osnovu uputa HCK, GDCK Osijek tijekom 2020. godine pružalo je pomoć u paketima hrane osobama oboljelim od COVID-19 bolesti kojima je humanitarna intervencija bila nužna. Podijeljeno je ukupno 93,55 kg hrane kroz 8 paketa pomoći u ukupnoj vrijednosti 1.528,90 kuna za koje je troškove podmirio HCK.

GDCK Osijek kontinuirano je tijekom godine i u posebno usmjerenim akcijama prikupljalo rabljenu odjeću i obuću koja je prana i sortirana prema uzrastu i spolu te dijeljena krajnjim korisnicima. Podijeljeno je ukupno 1.970 kg odjeće i 3 para obuće u ukupnoj procijenjenoj vrijednosti od 9.880,00 kuna čime je pomoć pružena za 326 jedinstvenih korisnika, 51 komad posteljine i deka u ukupnoj vrijednosti 1.030,00 kuna koju je primilo 45 osoba te 6 komada dječje opreme u ukupnoj vrijednosti od 300,00 kuna koju je primilo 3 obitelji. Podjela rabljene odjeće i obuće, posteljine i deka te dječje opreme vršila se kroz socijalni servis GDCK Osijek, kao i za potrebe obitelji izmještenih s potresom pogođenog prostora na područje djelovanja GDCK Osijek. Zbog situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19 socijalni servis veći dio godine nije radio prema redovnom radnom vremenu, a korisnicima je sukladno epidemiološkim mjerama osiguran individualni termin za posjet socijalnom servisu uz osiguranje poštivanja propisanih epidemioloških mjera. Dvije obitelji, korisnici socijalnog servisa primili su i 6 paketa higijene u ukupnoj procijenjenoj vrijednosti od 360,00 kuna. Podijeljeno je ukupno 168 paketa pelena za odrasle u ukupnoj vrijednosti od 7.605,00 kuna čime je izravnu pomoć primilo 48 korisnika.

Važno je napomenuti da su svaku podjelu pomoći obavljali djelatnici i volonteri osječkog Crvenog križa, dok se pri podjeli pomoći GDCK Osijek približavalo mjestu korisnika pa je humanitarna pomoć dostavljana u kuću zbog slabe pokretnosti korisnika, česte prometne izoliranosti, ali i poštivanja propisanih epidemioloških mjera s ciljem zaštite života i zdravlja korisnika. Svim navedenim aktivnostima GDCK Osijek pomoglo je ukupno 3.520 jedinstvenih korisnika.

Doprinos kvaliteti pružanja humanitarne pomoći i socijalnih usluga svakako su i 3 osobe koje su u od siječnja do travnja 2020. godine bile zaposlene putem mjera javnih radova. Naime, GDCK Osijek putem Mjera aktivne politike zapošljavanja - javnih radova pod nazivom Pomoć u distribuciji humanitarne pomoći i pružanja pomoći korisnicima na nepuno radno vrijeme zaposlilo je 3 djelatnika, korisnika zajamčene minimalne naknade, čime je olakšano prikupljanje i distribucija humanitarne pomoći, a ujedno je korisnicima mjere omogućeno aktivno uključivanje u zajednicu te smanjenje njihove socijalne isključenosti. Mjere javnih radova sufinancirao je Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Doprinos razvoju humanitarnih aktivnosti i socijalnog rada je i program rada za opće dobro koji je GDCK Osijek provodilo u suradnji s Ministarstvom pravosuđa, Sektorom za probaciju, Probacijskim uredom u Osijeku za područje Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije i Prekršajnim sudom. Probaciju možemo definirati kao uvjetovanu i nadziranu slobodu počinitelja kaznenog djela tijekom koje probacijski službenici provode postupke usmjerene na smanjenje rizika da počinitelj ponovi kazneno djelo. Korisnici rada za opće dobro raspoređeni su na poslove istovara i utovara humanitarne pomoći, slaganje paketa humanitarne pomoći, pomoć u dostavi obroka iz Pučke kuhinje te slaganje i sortiranje rabljene odjeće i obuće, a tijekom 2020. godine u GDCK Osijek rad za opće dobro temeljem rješenja Uprave za zatvorski sustav i probaciju obavljalo je 4 osobe s odrađenih 2.088,5 sati rada za opće dobro, a prema rješenju Općinskog suda u Osijeku 14 osoba s ukupno odrađenih 305 sati rada za opće dobro.

GDCK Osijek na temelju Članka 11. točke 8. organizira i provodi razne oblike socijalnog rada. U okviru mogućnosti, pružena je pomoć starim i nemoćnim osobama i to najčešće dostavom obroka u kuću i dobrosusjedskom pomoći (plaćanje računa, pospremanje kuće, odlazak u nabavku i dr.), a u čemu veliku ulogu imaju volonteri i članovi koji su u kontaktu sa stanovništvom. Te su usluge bile posebno izražene tijekom cijele godine zbog epidemije bolesti COVID-19 te je uloga GDCK Osijek u zaštiti i očuvanju zdravlja stanovništva, a posebno rizičnih skupina bila iznimno značajna. Više o kriznom djelovanju GDCK Osijek opisano je u cjelini Priprema i djelovanje u elementarnim nepogodama, katastrofama i kriznim situacijama.

U provođenje aktivnosti dostave obroka u kuću tijekom 2020. godine bilo je uključeno, stalno ili povremeno, čak 13 djelatnika GDCK Osijek i 3 volontera. Statistički pregled dijela ovih aktivnosti u 2020. godini prikazan je u tablici 19.

	Broj pomognutih	Broj pruženih usluga
Dostava obroka u kuću	Dnevni prosjek 184	54.679

Tablica 17.

Također, tijekom siječnja i veljače te studenog i prosinca 2020. godine zbog velikih hladnoća djelatnici i volonteri GDCK Osijek pomagali su starijim i nemoćnim osobama, osobito u pripremi ogrjeva za zimu, dok je kontinuirana pomoć tijekom godine omogućena provedbom aktivnosti unutar projekta „OsnažENA“ i projekta Tu smo za vas. Detaljnije o projektu bit će opisano u podnaslovu ovog poglavlja.

Kada je riječ o pomoći starijem i nemoćnom stanovništvu, GDCK Osijek kroz posudionicu medicinskih i ortopedskih pomagala redovito pomaže osobama u potrebi, osobama s trajnim invaliditetom, oboljelima od kroničnih bolesti, palijativnim bolesnicima, nepokretnim gerijatrijskim bolesnicima, kao i bolesnicima koji su privremeno nepokretni zbog oporavka od operativnih zahvata, lomova ekstremiteta te naglo oboljelim osobama, socijalno ugroženim osobama i drugim osobama koje su u riziku od siromaštva. U 2020. godini pomagala su izdana

na posudbu 109 puta čime je pružena pomoć za 97 osoba. Ukupan broj pomagala u fondu posudionice GDCK Osijek je 136.

GDCK Osijek u 2020. godini organiziralo je oporavak djece iz socijalno ugroženih obitelji u okviru projekta Uključi me II. koji je sufinanciran sredstvima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u okviru Natječaja za dodjelu jednokratnih financijskih podrški za 2020. godinu u ukupnom iznosu od 40.000,00 kuna. Pomoć u provedbi programa pružili su i Centri za socijalnu skrb i društva Crvenoga križa s područja Osječko-baranjske i Virovitičko-podravske županije. Projekt je proveden sa svrhom povećanja socijalne uključenosti djece iz socijalno ugroženih obitelji s naglaskom na djecu iz manje razvijenih i ruralnih područja, a sastojao od obuke neplivača i usavršavanje tehnika plivanja te pedagoškog programa neophodnog za rast i razvoj, ali i društvenu integraciju ciljane skupine. Petodnevni program oporavka djece u okviru projekta održan je u razdoblju od 1. do 5. rujna 2020. godine, a u programu je sudjelovalo ukupno 26 djece u dobi od 7 do 13 godina. Pedagoški program, pripremljen je i proveden sukladno priručniku HCK „Humane vrednote“ za koji HCK ima potpisan ugovor s Ministarstvom znanosti i obrazovanja za provedbu u osnovnim i srednjim školama, a proveo ga je pedagoški tim GDCK Osijek. Komponente programa bile su usmjerene stjecanju pravilnih i zdravih životnih navika (higijenskih navika), osnovnih znanja prve pomoći, usvajanju uljudnosti i kulture ponašanja te razumijevanju tuđih potreba i pojma humanog društva. Tijekom provedbe programa kod sve je djece uočen pomak u razvoju novih oblika socijalizacije, stjecanju samopouzdanja i dostojanstva te osobne vrijednosti. Plan i program obuke neplivača i usavršavanje tehnika plivanja kod plivača obuhvaćao je 20 nastavnih jedinica što je ostvareno kroz kontinuirane svakodnevne praktične vježbe na bazenu u okviru petodnevnog boravka djece u programu. Svi obrazovni, odgojni i kinantropološki aspekti programa obuke neplivača odobreni su od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja. U obuci neplivača sudjelovalo je ukupno 24 djece. Inicijalnim je testiranjem utvrđeno da je čak 20 od 24 djece koja su pristupila obuci - neplivača, odnosno njih 83,3% te se nakon obuke broj djece plivača sa 16,7% povećao na 42%.

Za humanitarne i socijalne djelatnosti GDCK Osijek u 2020. godini od iznimne su važnosti projekti sufinancirani sredstvima Europske unije od kojih su neki već spomenuti u dosadašnjem tekstu, dok će dio biti detaljno opisan u nastavku.

„OsnaŽENA – Ojačajmo Starije i Nemoćne Aktiviranjem ŽENA“

GDCK Osijek potpisalo je s Ministarstvom rada i mirovinskog sustava i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje Uredom za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije u svibnju 2018. godine Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt naziva „OsnaŽENA – Ojačajmo Starije i Nemoćne Aktiviranjem ŽENA“ u ukupnoj vrijednost 5.679.225,20 kuna. Projekt je prijavljen u okviru Poziva „Zaželi – program zapošljavanja žena“ sufinanciranog iz ESF-a Operativnog programa ULJP 2014. – 2020. Projekt se provodio u partnerstvu s Gradom Osijekom, Centrom za socijalnu skrb Osijek i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje te u

suradnji s Općinama Čepin, Šodolovci, Vladislavci i Vuka u razdoblju od 30. svibnja 2018. do 30. studenog 2020. godine.

Projekt je proveden sa svrhom unaprijeđenja radnog potencijala 35 teže zapošljivih žena i žena s nižom razinom obrazovanja kako bi se ublažile posljedice njihove nezaposlenosti, rizika od siromaštva i socijalne isključenosti te ujedno pružanjem usluge pomoći i podrške potaknuti socijalnu uključenost i povećati kvalitetu života krajnjih korisnika, starijih osoba i osoba u nepovoljnom položaju na navedenom području. Broj zaposlenih žena po područjima provedbe projekta u 2020. godini nalazi se u sljedećoj tablici:

PODRUČJE PROVEDBE	BROJ ZAPOSLENIH ŽENA
Grad Osijek	13
Općina Čepin	10
Općina Šodolovci	5
Općina Vladislavci	4
Općina Vuka	3
UKUPNO:	35

Tablica 18.

Osim uključivanja u radni odnos, povećanje kompetencija žena korisnica projekta na tržištu rada planirano je kroz dodatno obrazovanje/osposobljavanje. U 2020. godini program osposobljavanja završilo je 32 djelatnice, od čega program osposobljavanja za poslove cvjećara/aranžera – 7 djelatnica, engleski opći jezik – 1 djelatnica, program osposobljavanja za poslove gerontodomačice – 5 djelatnica, njemački opći jezik – 2 djelatnice te program osposobljavanja za poslove računalnog operatera – 17 djelatnica.

Tijekom projekta pomoć je pružena za ukupno 387 krajnjih korisnika, starijih i nemoćnih osoba, a u zadnjem kvartalu projekta u 2020. godini usluge iz projekta koristilo je 252 jedinstvena korisnika.

S obzirom na to da je natječajnom dokumentacijom broj korisnika po pojedinoj zaposlenoj ženi određen na minimalno 4, GDCK Osijek ovim projektom planiralo je obuhvatiti minimalno 140 korisnika. Povećanje u odnosu na planirani minimalni broj krajnjih korisnika rezultat je socijalne slike i potreba stanovništva na području provođenja projekta, ali i različitog obima i učestalosti usluga koje su potrebne pojedinom krajnjem korisniku, što je GDCK Osijek omogućilo uključivanje većeg broja krajnjih korisnika. Projektne aktivnosti odnosile se na provođenje usluga za krajnje korisnike koje dovode do poboljšanja kvalitete života i zdravlja krajnjih korisnika.

Prikaz vrste i broja usluga pruženih kroz projekt po područjima provođenja projekta nalazi se u tablici 19.:

Prikaz vrste i broja usluga pruženih kroz projekt OsnaŽENA u 2020. godini po područjima provođenja projekta						
	BROJ PRUŽENIH USLUGA					
VRSTA USLUGE	Osijek	Čepin	Šodolovci	Vladislavci	Vuka	Ukupno
Dostava namirnica, lijekova i dr. potrepština	1.984	1.475	697	979	149	5.284
Održavanje čistoće stambenog prostora	1.732	1.075	1.034	552	240	4.633
Odijevanje i osobna higijena	92	36	68	6	0	202
Soc. integracija i posredovanje u ostvarivanju prava	623	263	73	91	70	1.120
Razgovor, druženje, te uključivanje u društvo	3.767	2.775	2.745	1.273	713	11.273
Pratnja i pomoć u raznim društvenim aktivnostima i sl.	158	24	3	9	0	194
UKUPNO:	8.356	5.648	4.620	2.910	1.172	22.706

Tablica 19.

Gledajući statistički, u devet mjeseci 2020. godine 35 zaposlenih žena pružilo je ukupno 22.706 usluga pomoći krajnjim korisnicima što je oko 120 usluga svakoga dana. Cilj je pružanja ovih usluga korisnicima omogućiti dobivanje pomoći u vlastitom domu, što je vrlo značajno s obzirom na činjenicu da starija životna dob neminovno donosi smanjenje tjelesnih i duševnih sposobnosti, povećava rizik od bolesti, invalidnosti i socijalne izoliranosti. Provođenjem ovakvog projekta nastoji se stvoriti osjećaj zadovoljstva i sigurnosti kod starijih ljudi, smanjiti osjećaj nemoći i napuštenosti i poboljšati kvalitetu njihova života. Potreba za ovakvim vidom izvaninstitucionalne skrbi raste kako raste i socijalna osjetljivost društva. Iz tog razloga GDCK Osijek u 2020. godini pripremilo je i podnijelo projektну prijavu za nastavak provođenja projekta u sljedećem razdoblju.

Tu smo za vas

GDCK Osijek tijekom 2020. godine započelo je s provedbom trogodišnjeg programa Tu smo za vas koji je proizašao iz uočene potrebe stanovništva za vrijeme epidemije bolesti COVID-19. Provođi se u partnerstvu s općinama Vladislavci, Šodolovci i Ernestinovo, a financiran je od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u ukupnoj vrijednosti 450.000,00 kuna, od čega je 150.000,00 kuna planirano za prvu godinu provedbe. Cilj programa je razvojem novih, inovativnih i dostupnih izvaninstitucijskih usluga kroz uspostavu suradničkih odnosa s jedinicama lokalne samouprave doprinijeti razvoju mreže izvaninstitucijskih socijalnih usluga te posljedično povećanju kvalitete života starijih i

nemoćnih osoba i prevenciji institucionalizacije u lokalnoj zajednici, na području grada Osijeka i općina Ernestinovo, Šodolovci i Vladislavci.

Programom Tu smo za vas u 2020. godini uspostavljen je program SOS telefona za starije i nemoćne osobe s ciljem pružanja usluga dostave namirnica, lijekova i plaćanje računa za korisnike s područja Osijeka, usluga prijevoza kod liječnika za korisnike s područja Osijeka, Ernestinova, Šodolovaca i Vladislavaca te telefon za psihosocijalnu podršku za starije osobe s ovog područja. Programom je predviđeno i održavanje akcija mjerenja krvnog tlaka i razine šećera u krvi, radionice prve pomoći za starije osobe i radionice sigurnog stanovanja i prevencije ozljeđivanja u kućanstvu s ciljem socijalnog uključivanja starijih osoba i mogućnosti duljeg ostanka u svojim domovima.

U 2020. godini na području grada Osijeka u aktivnosti programa uključeno je 30 volontera koji su u razdoblju od 1. listopada do 31. prosinca 2020. godine odradili 83 intervencije za 33 korisnika, dok je na području općina u aktivnosti pružanja usluge prijevoza liječniku uključeno 4 volontera koji su u istom razdoblju proveli 12 intervencija za 9 korisnika. Na području općina Vladislavci i Šodolovci u aktivnosti programa uključeno je 9 volontera za pružanje usluga dostave namirnica, lijekova i plaćanja računa korisnicima koji su u navedenom razdoblju odradili 328 intervencija za ukupno 60 korisnika, iako je provedba tih aktivnosti bila planirana samo na području grada Osijeka, pa je to svakako dodana vrijednost i premašuje planirane rezultate projekta. Također, na području općine Čepin koje nije područje provedbe projektnih aktivnosti aktivirano je 3 volontera koji su odradili ukupno 76 intervencija za 17 korisnika, što je također dodana vrijednost programu i svjedoči o nužnoj potrebi i važnosti provođenja ovakvih aktivnosti kroz širenje mreže socijalnih usluga.

Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19

Tijekom studenog i prosinca 2020. godine kroz projekt "Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19" pojačana je skrb o umirovljenicima s ciljem pružanja podrške u svakodnevnom aktivnostima i očuvanja njihova zdravlja. Naime, situacija uzrokovana epidemijom bolesti COVID-19 zahtijevala je dodatni angažman u brizi o umirovljenicima kao rizičnoj skupini za obolijevanje od bolesti COVID-19. Prepoznajući to, Grad Osijek i GDCK Osijek zajednički su osmislili paket aktivnosti kojima bi se pružila dodatna pomoć i podrška umirovljenicima tijekom epidemije bolesti COVID-19 posebno u zimskim mjesecima. Grad Osijek financirao je projekt u iznosu od 250.000,00 kuna kroz Program javnih potreba Grada Osijeka za 2020. godinu u području socijalne skrbi i zdravstva. Ciljana skupina obuhvaćena projektom su umirovljenici stariji od 60 godina s prebivalištem na području Grada Osijeka nižeg socioekonomskog statusa, odnosno, s iznosom mirovine do 2.485,00 kuna – prag rizika od siromaštva za 2018. godinu. Zajedničko obilježje svih pripadnika ciljane skupine je pokazatelj smanjene kvalitete života osoba starije životne dobi.

Osnovnim aktivnostima projekta kao što su organizacija prehrane i pružanje pomoći u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, ciljanoj skupini projekta pružena je pomoć u

svakodnevnim potrebama. U okviru projekta pripremljeno je i dostavljeno 6.204 kvalitetna, zdrava i nutritivno vrijedna obroka za ukupno 111 jedinstvenih korisnika, pripadnika ciljane skupine. Obroci su pripremljeni prema visokim standardima kvalitete i sigurnosti u opremljenoj kuhinji GDCK Osijek te su na siguran način sukladno svim epidemiološkim mjerama dostavljani svakodnevno tijekom studenog i prosinca na adrese krajnjih korisnika. Kroz aktivnosti pružanja pomoći u obavljanju svakodnevnih aktivnosti ciljanoj skupini pružena je podrška u osiguravanju osnovnih životnih potreba – dostupnost namirnica, lijekova, pristupačnost zdravstvenim ustanovama, svakodnevna podrška i sl. Provedeno je 1.116 usluga pomoći u obavljanju svakodnevnih aktivnosti za 44 jedinstvena korisnika.

Projekt je imao iznimno pozitivan utjecaj na osnaživanje korisnika, pripadnika ciljane skupine u izazovnim vremenima epidemije bolesti COVID-19, posebno na očuvanje njihova fizičkog i mentalnog zdravlja i na smanjenje njihove socijalne isključenosti koja je uslijed nastupajućih epidemioloških mjera izolacije i smanjenja socijalnog kontakta iznimno utjecala na kvalitetu njihova života. Kod većine njih uslijed nastupanja epidemije bolesti COVID-19 i izolacije koja je nastupila od ožujka do svibnja uočene su dodatne promjene u ponašanju uzrokovane strahom, neizvjesnošću i povećanim stresom.

S obzirom na dugogodišnje iskustvo u pružanju izvaninstitucijskih socijalnih usluga GDCK Osijek važan je dionik u kreiranju socijalnih programa i politika te širenju mreže socijalnih usluga i podizanju kvalitete pružanja socijalnih usluga. To potkrepljuje i činjenica da je GDCK Osijek značajan partner i drugim organizacijama i jedinicama lokalne samouprave u provođenju socijalnih programa i projekata. Tijekom 2020. godine GDCK Osijek sudjelovalo je u partnerskoj ulozi u provođenju sljedećih projekata koji su usmjereni na socijalne programe, aktivnosti i usluge:

Pravna i psihosocijalna pomoć i podrška beskućnicima s područja Vukovarsko-srijemske i Osječko-baranjske županije

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima iz Vukovara potpisala je ugovor s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku za projekt „Pravna i psihosocijalna pomoć i podrška beskućnicima s područja Vukovarsko-srijemske i Osječko-baranjske županije“ u okviru Poziva za prijavu projekata usmjerenih smanjenju i prevenciji socijalne isključenosti te socijalnom uključivanju i integraciji socijalno osjetljivih skupina za 2018./2019. godinu u ukupnom iznosu od 367.230,00 Kn. Kao partneri na projektu sudjelovali su i GDCK Osijek i CZSS Vukovar. Projekt se u trajanju od 12 mjeseci provodio na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije te se odnosio na uspostavu pomoći i podrške beskućnicima koji nisu obuhvaćeni smještajem u prihvatilištima ili prenočištima kroz pružanje primarne pravne pomoći i psihosocijalne podrške i javno zagovaračke aktivnosti, na lokalnoj i nacionalnoj razini sa svrhom podizanja razine informiranosti o pravima koja beskućnicima pripadaju i smanjenja destigmatizacije beskućnika u društvu. GDCK Osijek sudjelovao je u identifikaciji beskućnika na području svog djelovanja te im u suradnji s nadležnim službama pružao adekvatnu podršku, a u suradnji s nositeljem projekta opremao osnovnim higijenskim potrepštinama. U srpnju 2020. godine održan je okrugli stol kao završna aktivnost projekta na temu „Problematika beskućništva u Osječko-baranjskoj županiji“ u kojem je dan osvrt na pravnu i psihosocijalnu

pomoć i podršku na području Osječko-baranjske županije na kojemu su predstavnici GDCK Osijek predstavili problematiku beskućništva i rad s beskućnicima iz perspektive HCK.

Živjeti s nama

Projekt Živjeti s nama čiji je nositelj udruga DKolektiv započeo je 3. travnja 2020. godine i trajat će 24 mjeseca. Projekt se provodi u partnerstvu s GDCK Osijek, Gradom Osijekom, Informativno pravnim centrom Slavonski Brod, Udrugom za kreativni razvoj Slap i Gradom Slavonskim Brodom. Projekt je u ukupnoj vrijednosti od 1.296.707,90 kuna odobrilo i financiralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Svrha projekta je stvoriti uvjete i pripremiti lokalne zajednice za integraciju osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom (OOMZ) kroz: osiguravanje socijalne podrške kroz volonterske programe u Osijeku, Slavonskom Brodu i Prihvatnom centru u Kutini; jačanje uloge i kapaciteta lokalne zajednice za planiranje i provedbu integracije kroz osnaživanje i povezivanje stručnjaka iz neprofitnih organizacija/pružatelja socijalnih usluga; senzibilizaciju građana za probleme i potrebe osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom, kao i njihovo međusobno upoznavanje i povezivanje kao preduvjet mirnog suživota i kvalitete života u zajednici. U 2020. godini GDCK Osijek u okviru projekta sudjelovalo je u aktivnostima senzibilizacije građana i zajednice za integraciju osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom kroz organizaciju obilježavanja Svjetskog dana izbjeglica u okviru kojega je od 12. do 17. lipnja 2020. godine provedena tiha aukcija fotografija "NEVIDLJIVE RUTE", a koju su zajednički organizirali Udruga Breza, Centar za mir, nenasilje i ljudska prava – Osijek, Crveni križ Osijek, Volonterski Centar Osijek, Udruga Pobjede, Udruga PLANTaža, Udruga Slama-Tvrđa i Grad Osijek–Upravni odjel za socijalnu zaštitu, umirovljenike i zdravstvo. Ostale aktivnosti GDCK Osijek odnosile su se na pripremne aktivnosti za provedbu socijalne podrške kroz organizirani volonterski program, pripremne aktivnosti za izradu brošure s primjerima dobre prakse integracije u Hrvatskoj, izradu vizuala za obilježavanje Međunarodnog dana ljudskih prava te pripremu i provedbu edukacije za volontere pod nazivom „Volontiranjem do inkluzivnog društva“.

Umirovljenici zajedno protiv socijalne isključenosti

Projekt je odobren u sklopu poziva „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici“ od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u okviru Europskog socijalnog fonda u iznosu od 1.010.150,40 Kn. Uz nositelja projekta, Grad Osijek, kao partneri u projektu sudjeluju još i GDCK Osijek i udruga D-Kolektiv. Projekt je započeo u listopadu 2020. godine i traje 24 mjeseca, a tijekom 2020. godine započete su pripremne aktivnosti, dok će veći dio aktivnosti, osobito onih u okviru kojih sudjeluje i GDCK Osijek biti proveden tijekom 2021. i 2022. godine. U sklopu projekta najmanje 60 osoba s mirovinom manjom od tisuću kuna dobit će priliku svoje slobodno vrijeme kvalitetno provoditi, a kroz tematske radionice u projektu će moći sudjelovati i njihovi članovi obitelji. Cilj je projekta povećanje uključenosti korisnika u društvo te omogućavanje bolje ravnoteže poslovnog i obiteljskog života članova obitelji koji o njima skrbe. Uz adaptaciju i opremanje dnevnog boravka za umirovljenike, korisnicima će na raspolaganju biti niz tematskih radionica koje će provoditi partneri u projektu i stručni timovi (edukacije, animacije i osposobljavanja, psihosocijalne rehabilitacije, podizanja razine znanja korisnika o brizi za vlastito zdravlje, budžet i dr.) i pomno osmišljeno slobodno vrijeme (posjeti kulturnim događanjima, zajednički izleti i sl.) što će doprinijeti umanjenju osjećaj usamljenosti

i izoliranosti starijih osoba. Osim toga, projekt je koristan i članovima obitelji koji skrbe o ovisnom članu jer im omogućava slobodu u obavljanju svakodnevnih radnih obaveza dok im član obitelji uz primjerene sadržaje vrijeme provodi u poludnevnom boravku. Također, zaposlenici nositelja i partnera proći će niz korisnih edukacija za što učinkovitiji rad s korisnicima (komunikacija s različitim korisničkim skupinama, učinkovito upravljanje timom, upravljanje stresom i dr.

Integrativna podrška djeci bez pratnje

Projekt je odobren u sklopu poziva „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici“ od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u okviru Europskog socijalnog fonda u iznosu od 1.500.000,00 Kn. Uz nositelja, HCK, kao partneri u projektu sudjeluju još i GDCK Osijek i GDCK Sisak te Hrvatski pravni centar. Projektom će se povećati socijalna uključenost 120 djece bez pratnje kroz uključivanje u izvaninstitucionalne aktivnosti, širenjem njihove socijalne mreže i vršnjačke potpore, kao i kroz jačanje kapaciteta lokalne zajednice i umrežavanje svih dionika za pružanje potpore djeci bez pratnje. U projektu predviđenim edukacijama 130 stručnjaka steći će adekvatne kompetencije za rad, a također će se uspostaviti sustav lako dostupne i specijalizirane stručne pomoći skrbnicima i stručnjacima u ustanovama gdje su djeca bez pratnje smještena, a koju će osigurati stručnjaci prijavitelja. Projekt je započeo u svibnju 2020. godine te traje 24 mjeseca. GDCK Osijek u nadolazećem razdoblju u okviru projekta osigurat će volontera vršnjaka-mentora u svrhu uključivanja djece bez pratnje na području svog djelovanja u život lokalne zajednice kroz zajednička druženja izvan institucija gdje su smještena (kino, kazalište, koncerti i dr.). Također će pružati pomoć u učenju i usvajanju školskog gradiva te ih opremiti školskom opremom i priborom.

Centar Hrvatskog Crvenog križa za korisnike socijalnih usluga u zajednici

Projekt „Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizacije – druga faza“ odobren je u sklopu poziva Ministarstva regionalnog razvoja i fondova Europske unije u okviru Europskog fonda za regionalni razvoj u iznosu od 14.947.390,91 Kn. Uz nositelja, HCK, kao partneri u projektu sudjeluju još i GDCK Osijek i HCK – Zajednica udruga Društava Crvenog križa Varaždinske županije. Počevši od srpnja 2020. godine HCK će u razdoblju od gotovo 3 godine za korisnike socijalnih usluga u zajednici izgraditi i opremiti zgradu namijenjenu uspostavi novog nacionalnog skloništa i centra za izvaninstitucijsku podršku odraslim žrtvama trgovanja ljudima. Smanjenje broja institucijskih korisnika kroz izmiještanje svih zatečenih žrtava iz postojećeg smještaja u novo sklonište transformirano u organizirano stanovanje i uspostava središta za izvaninstitucijsku podršku žrtvama direktno će pridonijeti procesu deinstitucionalizacije i transformacije te će prevenirati institucionalizaciju žrtava u budućnosti. GDCK Osijek u nadolazećem razdoblju u okviru projekta će nabaviti vozilo za mobilni tim u svrhu pružanja pomoći i podrške žrtvama trgovanja ljudima na svom području djelovanja.

GDCK Osijek tijekom 2020. godine u svojstvu partnera pomagao je udrugama hrvatskih branitelja s područja Grada Osijeka u provedbi projekata koji su usmjereni na humanitarnu intervenciju i socijale programe za hrvatske branitelje. Projekte je financiralo Ministarstvo hrvatskih branitelja putem javnog poziva za prijavu projekata za financiranje/sufinanciranje

aktivnosti psihološkog i socijalnog osnaživanja te podizanja kvalitete življenja hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, a s ciljem ublažavanja posljedica epidemije bolesti COVID-19. Partnerstvo se odnosilo na pružanje podrške udrugama hrvatskih branitelja u određivanju sadržaja paketa pomoći prema standardima HCK i na prenošenje iskustava primjene epidemioloških mjera u podjeli humanitarne pomoći s ciljem zaštite zdravlja korisnika pomoći.

8. Pučka kuhinja

Temeljem članka 10. točke 3. Zakona o HCK GDCK Osijek organizira pripremanje i dostavu toplih obroka osobama kojima je takav oblik pomoći potreban iz zdravstvenih, socijalnih i drugih razloga. Pučka kuhinja u osječkom Crvenom križu djeluje gotovo 50 godina i u njoj se dnevno pripremaju obroci za socijalno ugrožene stanovnike. U 2020. godini dijelom je financirana sredstvima Grada Osijeka te u sklopu programa „Pomoć u kući – priprema i dostava toplih obroka“ Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, a manji je dio troškova pokrivan iz vlastitih sredstava. Osim korisnika koji na osnovu prava iz socijalne skrbi besplatno dobivaju topli obrok, topli obrok se iz pučke kuhinje, prema utvrđenim kriterijima dostavlja, uz plaćanje, i starim, bolesnim i nemoćnim osobama, članovima Crvenog križa, koji žive sami te si ne mogu osigurati kvalitetan dnevni obrok, a nemaju pravo na besplatan topli obrok.

Od ukupnog broja pripremljenih obroka za korisnike GDCK Osijek koji iznosi 56.423 obroka (ne računajući obroke pripremljene za potrebe ODCK Darda) čak 54.679 obroka, odnosno 96,91% obroka dostavljeno je u domove korisnika s obzirom na to da je uvelike riječ o slabije pokretnom i starijem stanovništvu od kojih dio njih stanuje u dislociranim i prometno izoliranim područjima, ali i zbog potrebe prilagođavanja organizacije rada pučke kuhinje djelovanju u uvjetima prilagođenim epidemiji bolesti COVID-19. Naime, organizacija rada pučke kuhinje od sredine ožujka 2020. godine prilagođena je epidemiološkoj situaciji i uputama nadležnih tijela te je osim tri postojeće linije dostave obroka na adrese korisnika uvedena i četvrta linija dostave obroka na adresu korisnika koji su do tada svoj obrok preuzimali u prostorijama Pučke kuhinje GDCK Osijek. Time je korisnicima, koji zbog starosne dobi i zdravstvenog stanja pripadaju u rizične skupine stanovništva, omogućen ostanak u kućanstvu bez potrebe za izlaganjem dodatnim kontaktima. Rad kuhinje tijekom cijele godine organiziran je uz primjenu svih epidemioloških mjera, a osoblje educirano za primjenu epidemioloških mjera i korištenje zaštitne opreme

Tijekom 11. i 12. mjeseca 2020. godine dodatnih 6.204 obroka financirano je kroz projekt „Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19“ sufinanciran sredstvima Grada Osijeka. Za potrebe provođenja svojih programa obroke iz pučke kuhinje koristilo je i Općinsko društvo Crvenog križa Darda za svoje korisnike i Humanitarna organizacija Ruke nade za svog korisnika. Statistički podaci o broju obroka i korisnika pučke kuhinje u 2020. godini prikazani su u tablici 20.

	Broj korisnika u 2020. godini – dnevni prosjek	Broj obroka u 2020. godini
Program s Gradom Osijekom	55 ¹	20.136
Program s MRMSOSP	27 ²	9.916
Uz plaćanje prema kriterijima	79 ³	19.895
Program ODCK Darda	35 ⁴	8.742
Hum. organizacija Ruke nade	1 ⁵	253
Na teret GDCK Osijek	6 (tijekom godine) ⁶	19
Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19	103 ⁷	6.204
UKUPNO:		65.165

Tablica 20.

Broj pripremljenih obroka u pučkoj kuhinji osječkog Crvenog križa u 2020. godini povećan je u odnosu na 2019. godinu za 11.033 obroka, odnosno, 20,38 % zbog pripreme i dostave dodatnih obroka u okviru projekta „Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19“, ali i zbog povećanja broja korisnika koji prema utvrđenim kriterijima sami plaćaju topli obrok, a zbog starosti, bolesti, nemoći te pogoršane epidemiološke situacije nisu bili u mogućnosti samostalno osigurati kvalitetan dnevni obrok.

Potreba za organizacijom prehrane za sugrađane u potrebi sve je veća pa se stoga u narednom razdoblju planira povećanje broja korisnika, odnosno obroka, sukladno financijskim mogućnostima i odobrenim programima s Gradom i Ministarstvom. Pučka kuhinja značajan je kapacitet i inače u aktivnostima cijele zajednice jer je na raspolaganju u raznim situacijama, a posebno u slučaju elementarnih nepogoda, katastrofa i kriznih situacija.

¹ Prosječan broj korisnika u 2020. godini kojima je dostava obroka iz pučke kuhinje financirana na osnovi Programa s Gradom Osijekom te kroz program Pomoć u kući – priprema i dostava gotovih obroka Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike izračunat je na temelju ukupnog broja dana u 2020. godini, odnosno 366 dana, s obzirom da je usluga korisnicima omogućena tijekom cijele godine, uključujući dane vikenda i blagdana. Prosječan broj korisnika koji sami plaćaju uslugu pripreme i dostave obroka iz pučke kuhinje prema utvrđenim kriterijima, kao i oni kojima je uslugu osigurala Humanitarna organizacija Ruke nade i Općinsko društvo Crvenog križa Darda, izračunat je na temelju 253 radna dana u 2020. godini s obzirom na to da im je usluga osigurana isključivo u radne dane, izuzimajući dane vikenda i blagdana.

² Pogledati pod 1.

³ Prosječan broj korisnika koji sami plaćaju uslugu pripreme i dostave obroka iz pučke kuhinje prema utvrđenim kriterijima, kao i oni kojima je uslugu osigurala Humanitarna organizacija Ruke nade te korisnika Općinskog društva Crvenog križa Darda, izračunat je na temelju 253 radna dana u 2020. godini s obzirom na to da im je usluga osigurana isključivo u radne dane, izuzimajući dane vikenda i blagdana.

⁴ Pogledati pod 3

⁵ Pogledati pod 3

⁶ GDCK Osijek vlastitim sredstvima financiralo je obrok za ukupno 6 korisnika tijekom godine temeljem zamolbe korisnika.

⁷ Prosječan broj korisnika u 2020. godini kojima je usluga dostave obroka iz Pučke kuhinje osigurana kroz aktivnosti projekta „Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19“ izračunat je na temelju 60 dana koliko je trajala aktivnosti projekta (2. studeni – 31. prosinac 2020.)

9. Služba traženja

Prihvatanjem Ženevskih konvencija Republika Hrvatska Zakonom je odredila HCK organiziranje i provođenje djelatnosti Službe traženja i širenja znanja o sadržaju Međunarodnog humanitarnog prava i Ženevskih konvencija kao njegovog sastavnog dijela. Služba traženja, prema Zakonu o HCK (članak 8, stavak 3. i članak 9.), pripada u javne ovlasti koje obavlja HCK, a njezino financiranje zakonski je predviđeno u iznosu od 0,2 % sredstava proračuna grada i općina na čijem području Služba traženja djeluje. Služba traženja prikuplja, evidentira i obrađuje podatke, daje obavijesti o žrtvama oružanog sukoba zainteresiranim pojedincima, nadležnim tijelima i organizacijama u zemlji i inozemstvu, i to za:

- ratne zarobljenike,
- civilne internirce,
- zaštićene osobe uhićene duže od dva tjedna,
- zaštićene osobe na prinudnom boravku, ranjene, bolesne i umrle pripadnike oruž. snaga,
- nestale osobe,
- djecu sklonjenu u drugu zemlju, djecu odvojenu od roditelja zbog oružanog sukoba,
- razmjenu obiteljskih poruka članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti,
- spajanje članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti.

Služba traženja obavlja i druge zadaće traženja iz nadležnosti Republike Hrvatske u kojima na osnovu međunarodnih ugovora sudjeluje HCK, kao što su:

- izvršavanje obveza Republike Hrvatske kao potpisnice Ženevskih konvencija o zaštiti žrtava rata u dijelu poslova koji su povjereni HCK;
- zastupanje i promicanje ideje i načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Ženevskih konvencija, kao i međunarodnog humanitarnog prava i nadziranje njihove primjene u oružanim sukobima te zalaganje za zaštitu svih žrtava i zaštitu ljudskih prava.

Služba traženja također vodi i mirnodopska traženja, izdaje potvrde o utvrđenim činjenicama i izvatke iz prikupljene građe. Rad Službe traženja GDCK Osijek u 2020. godini prikazan je u tablici 21.

Rad Službe traženja u 2020. godini	
Broj novih pokrenutih predmeta u 2020. godini	3
Broj zaključenih predmeta	3
Broj predmeta u postupku	169
Broj obitelji pozvanih na identifikaciju posmrtnih ostataka	0
Prikupljanje ante-mortalnih podataka	1
Izdavanje potvrda MOCK-a (o zarobljeništvu i dr.)	1
Broj stranaka koje su se obratile službi traženja	8

Tablica 21.

Ukupan broj predmeta u postupku pri GDCK Osijek na dan 31. prosinca 2020. godine bio je 169 i ostao je isti u odnosu na 2019. godinu.

Prethodnih godina svjedočili smo teškoj, često i dramatičnoj humanitarnoj situaciji koja se događa u zemljama regije i zemljama Mediterana zbog teškoća u zbrinjavanju izuzetno velikog broja migranata i izbjeglica iz Sirije i drugih zemalja zahvaćenih ratovima, dugotrajnim sukobima i kršenjima ljudskih prava. Zadaća GDCK Osijek u takvim je situacijama pružanje psihosocijalne podrške i socijalnih usluga, humanitarne pomoći i pomoći pri uspostavi kontakata s obitelji te pružanje podrške pri integraciji u društvo.

Rad Službe traženja u mirnodopskom razdoblju usmjeren je na zastupanje i promicanje ideje i načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Ženevskih konvencija, kao i međunarodnog humanitarnog prava te zalaganje za zaštitu svih žrtava i zaštitu ljudskih prava. Tako su i u 2020. godini organizirane edukacije usmjerene na ciljne teme iz ovog područja, a djelatnici GDCK Osijek često su pozivani na sudjelovanje u različitim stručnim predavanjima, okruglim stolovima, radionicama i radu stručnih skupina. Pregled navedenih aktivnosti nalazi se u nastavku:

- Tradicionalna suradnja s Pravnim fakultetom Osijek nastavljena je u 2020. godini prema potpisanom Sporazumu o suradnji. Za studente 2. godine Integriranog preddiplomskog i diplomskog studija Pravnog fakulteta Osijek 12.5.2020. godine održano je virtualno predavanje o Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Međunarodnom humanitarnom pravu te Službi traženja.
- Četvero djelatnika GDCK Osijek sudjelovalo je na provedbi osposobljavanja osnovne jedinice Županijskog interventnog tima koje je organiziralo DCK Osječko-baranjske u Centru za edukaciju u Orahovici i u skladištu u Mecama. Važno je istaknuti kako je Voditeljica Službe traženja GDCK Osijek sudjelovala na edukaciji i kao predavač osnovnog znanja o Službi traženja.
- Na Ljetnoj školi mladih DCK Osječko-baranjske županije koja je održana u Centru za edukaciju u Orahovici u kolovozu 2020. godine, u okviru općeg dijela programa provedena je i edukacija na temu Službe traženja pod nazivom „Obnavljanje obiteljskih veza“ koju je pohađalo 12 volontera, od čega 3 iz GDCK Osijek.
- Služba traženja nakon potresa koji je pogodio Banovinu krajem 2020. godine evidentirala je sve koji su napustili svoje potresom pogođene domove zbog obnavljanja obiteljskih veza i pružanja humanitarne pomoći, a trenutačno su smještene na području djelovanja GDCK Osijek.
- Služba traženja GDCK Osijek sudjelovala je u obilježavanju Međunarodnog dana nestalih osoba kroz informiranje stanovništva putem online kampanje.

Kao što je vidljivo iz prikazanog, za pripremu i osposobljavanje profesionalaca i volontera za organiziranje i rad Službe traženja, koristi se i Centar za edukaciju GDCK Osijek u Orahovici. Izgradnja Centra financirana je dijelom donacijama, dijelom sredstvima redovnog poslovanja, a za nedostatni dio, GDCK Osijek sklopilo je ugovor o kreditu sa Zagrebačkom bankom. Dio

kreditne obveze podmiruje se, obzirom na navedeno, i iz sredstava namijenjenih za rad i djelovanje Službe traženja.

Rad Službe traženja osječkog Crvenog križa u 2021. godini planira se prema programu Nacionalnog ureda Službe traženja i ukazanim potrebama, a planirane su i posebne aktivnosti promicanja ideje i načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Ženevskih konvencija, kao i međunarodnog humanitarnog prava te zaštite ljudskih prava.

10. Upoznavanje s opasnošću od mina

Na osnovu javnih ovlasti (članak 8. stavak 14. Zakona o HCK) GDCK Osijek provodi program Upoznavanje s opasnošću od mina i zaostalih neeksploziviranih naprava. Program je HCK provodio u suradnji s Međunarodnim odborom Crvenog križa od 1996. godine, a od 2002. godine provodi ga samostalno.

Cilj je programa spriječiti ozljeđivanje i smrtnost te invaliditet osoba, posebice djece, promicanjem pravilnog i sigurnog ponašanja u prostoru sa zaostalim minama. Svrha je programa obrazovanjem utjecati na promjenu ponašanja stanovništva. Ta se aktivnost provodi organizacijom predavanja za djecu i mlade, lokalnih projekata (izložbe, kazališne predstave, likovne kolonije, igraonice, pomoć žrtvama mina i sl.) te promidžbom sigurnosnih poruka koje ove godine nismo mogli odraditi s učenicima u školi zbog situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19.

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana osvješćivanja o opasnostima od mina u 2020. godini provedene su dvije online kampanje za informiranje stanovništva o načinima zaštite od opasnosti od mina te je tom prigodom zabilježeno 6.000 posjetitelja na društvenoj mreži. Upoznavanje s opasnošću od mina značajna je aktivnost osječkog Crvenog križa koja će trajati sve dok se ne razminira cijelo područje Republike Hrvatske.

11. Rad s mladima

Osnove rada s mladima određene su člankom 10. Zakona o HCK (NN 71/10) i Pravilima rada mladih HCK koja je donio Glavni odbor HCK na sjednici održanoj 29. studenog 2016. godine.

Rad s mladima od posebnog je značaja u djelatnosti GDCK Osijek zbog odgoja mladih osoba na područjima solidarnosti, humanosti, međusobnog pomaganja, poštivanja ljudskog bića, unapređenja zdravstvene kulture, promicanja nenasilja, ekološkog osvješćivanja i razvoja drugih pozitivnih osjećaja koji utječu na razvoj mlade osobe i zajednice u cjelini. Također je od iznimnog značaja i činjenica da se kroz rad s mladima kontinuirano osigurava dostatan broj volontera i članova za provedbu programskih djelatnosti i odgovora na potrebe zajednice.

Od osnutka 1922. godine pa sve do danas, mladi HCK gotovo neprekidno djeluju. Rad mladih privremeno je bio prekinut tijekom Drugoga svjetskoga rata i tijekom Domovinskoga rata. U ovom segmentu osječki Crveni križ ima vrlo dugu tradiciju, a 1953. godine osnovana je i Terenska jedinica osječkog Crvenog križa čiji su članovi bili srednjoškolci koji su provodili program i aktivnosti Crvenog križa.

Poseban dio mladih osječkog Crvenog križa čine pripadnici Terenske jedinice magistra Franje Franka i Kluba mladih GDCK Osijek koji su glavni nositelji aktivnosti pri Crvenom križu i ograncima u školama i na fakultetima. Danas pri Klubu mladih GDCK Osijek djeluje 126 mladih volontera od čega je 90 članova Terenske jedinice, a uz mlade članove dobrovoljne darivatelje krvi, predstavljaju jednu od brojnijih organizacija mladih na ovom području. Od osnutka Skupštine mladih HCK 2016. godine, Klub mladih GDCK Osijek ima predstavnika u Skupštini i u Odboru mladih HCK. Osim toga, predstavnik GDCK Osijek u Skupštini mladih trenutno obnaša dužnost predsjednice mladih HCK u drugom mandatu.

Mladi su uključeni u gotovo sve aktivnosti osječkog Crvenog križa i predstavljaju okosnicu volontera. Program Crvenog križa provodi se kroz različite aktivnosti u svim osnovnim i srednjim školama te na fakultetima. Program provode mladi s mladima ili stručne osobe educirane za određene aktivnosti.

Najčešći sadržaji su:

- zdravstvene aktivnosti (prva pomoć, zdravstvena kultura i prevencija bolesti ovisnosti),
- humanitarno-socijalne aktivnosti,
- diseminacija znanja o povijesti, načelima i aktivnostima Crvenog križa te promicanje Međunarodnog humanitarnog prava i Ženevskih konvencija kao njegovog sastavnog dijela,
- upoznavanje s opasnošću od mina,
- razvijanje prijateljstva,
- razvijanje dobrovoljnog darivanja krvi kod mladih,
- zaštita okoliša.

Mladi osječkog Crvenog križa u 2020. godini, zbog epidemije bolesti COVID-19, organizirali su i proveli smanjeni broj radionica i manifestacija u odnosu na prethodna izvještajna razdoblja. Ipak, obilježeni su značajniji datumi vezani uz rad Crvenog križa - Međunarodni dan Crvenog križa, Svjetski dan prve pomoći, Tjedan borbe protiv TBC-a i ostalih plućnih bolesti, Svjetski dan borbe protiv HIV-a/AIDS-a, Mjesec borbe protiv bolesti ovisnosti, Dan bijelog štapa, Europski dan suzbijanja trgovanja ljudima i Međunarodni dan mladih.

Važna aktivnost u radu s mladima jesu pripreme, organizacija i provođenje natjecanja Mladih HCK koje je i u 2020. godini uvršteno u vremenik natjecanja osnovnih i srednjih škola Ministarstva znanosti i obrazovanja. Zbog epidemije bolesti COVID-19, natjecanje mladih provedeno je samo na gradskoj razini te je održano 7. ožujka 2020. godine u OŠ Dobriša Cesarić. Natjecalo se ukupno 11 ekipa: 6 ekipa osnovnih i 5 ekipa srednjih škola. Prvo mjesto u kategoriji podmlatka osvojila je OŠ Dobriša Cesarić, dok je u kategoriji mladih prvo mjesto

osvojila II. Gimnazija, Osijek, čime su se navedene ekipe plasirale na međužupanijsko natjecanje koje je otkazano uslijed situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19.

Znanje stečeno kroz natjecanja i brojne edukacije iz prve pomoći koje se organiziraju tijekom godine Mladi GDCK Osijek imaju prilike pokazati na dežurstvima i manifestacijama. Iako se u 2020. godini održao manji broj manifestacija, mladi GDCK Osijek ipak su se uključili u tradicionalni ispraćaj maturanata te velike sportske i društvene događaje na području djelovanja. U 2020. godini članovi mladih osposobljeni za pružanje prve pomoći dežurali su na ukupno 14 utakmica NK Osijeka u okviru 1. HNL i 1 utakmici pretkola Europske lige te su organizirali ili sudjelovali na još 26 različitih manifestaciji s ciljem prevencije ozljeđivanja prisutnih, pomoći ozlijeđenima i promociji prve pomoći. Detaljan opis ovih aktivnosti dan je u cjelini izvješća o prvoj pomoći.

U okviru suradnje predstavnici mladih osječkog Crvenog križa sudjelovali su u radu susreta i kampova prikazanih u tablici 22.

Susreti mladih u 2020. godini				
Vrsta suradnje (kamp, seminar, susret...)	Organizator	Mjesto	Datum	Br. mladih
Sastanak Odbora mladih HCK	HCK	Online	16.04.2020.	1
Kamp mladih Atlantis	Centar za suradnju na Mediteranu	Online	20.-23.7.2020.	1
Kamp mladih Udruga IKS	Udruga IKS	Orahovica	5.-11.8.2020.	4
European Youth cooperation meeting	EYCC	Online	11.-12.12.2020.	1
Global youth network meeting	Youth commission	Online	18.12.2020.	1
Sastanak Odbora mladih HCK	HCK	Online	18.12.2020.	1

Tablica 22.

Zajedničko za sve susrete jest činjenica da su mladi okupljeni pod znakom Crvenog križa na najbolji način razvijali svijest o uvažavanju i poštivanju nacionalnih, vjerskih, kulturnih i drugih razlika, što je dio misije Crvenog križa.

Mladi su se uključivali i u organizaciju i provođenje 27 akcija mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi što je detaljnije opisano u poglavlju Zdravstvene aktivnosti. Tijekom godine pomogli su i u organizaciji i provedbi 5 animacijskih predavanja za dobrovoljno davanje krvi na fakultetima Sveučilišta J. J. Strossmayera. Osim toga, s predstavnicima studentskih zborova fakulteta formirana je baza osoba koje će pri svojim fakultetima pomoći u organizaciji i provedbi akcija dobrovoljnog darivanja krvi.

Mladi su uključeni i u provedbu preventivnih programa pa je tako na 17. Ljetnoj školi mladih DCK Osječko-baranjske županije provedeno osposobljavanje za voditelje Klubova mladih s naglaskom na preventivne programe na kojemu je osposobljeno ukupno 10 sudionika od kojih je jedan predstavnik mladih GDCK Osijek. Kroz ovaj program mladi su se educirali i za provođenje programa prevencije trgovanja ljudima i sigurnog ponašanja na internetu te prevencije spolno prenosivih bolesti. Interes za program prevencije trgovanja ljudima postoji još od 2005. godine od kada ga mladi osječkog Crvenog križa redovno provode, a osim radionica u osnovnim i srednjim školama, mladi Crvenog križa ovaj su program predstavili i kroz aktivnosti na brojnim manifestacijama u gradu Osijeku, ali i na društvenim mrežama gdje su internetskim kampanjama podizali svijest i stupanj znanja o ovom problemu.

U 2020. godini mladi su završili radove na uređenju prostorija Kluba mladih te ih službeno i otvorili. U uređenju su u, uz podršku djelatnika, u potpunosti su sudjelovali mladi osječkog Crvenog križa, a prostorije su opremljene namještajem, kuhinjom s frižiderom i mikrovalnom pećnicom te opremom za provođenje radionica. Svrha je ovakvog prostora stalno dostupno mjesto na kojem se mladi Crvenog križa mogu okupljati, družiti, provoditi edukativne radionice, učiti i sl. Kako je 2020. godinu obilježila epidemija bolesti COVID-19 to se odrazilo i u radu mladih osječkog Crvenog križa. Mnoge redovne aktivnosti otkazane su ili su se provele u prilagođenom obliku, a mladi su se u potpunosti angažirali u aktivnostima odgovora na kriznu situaciju. U tom smislu, bili su aktivni u dežurstvima na SOS telefonu GDCK Osijek, na liniji za psihosocijalnu podršku, prihvatu, sortiranju i distribuciji humanitarne pomoći, logističkoj podršci, edukaciji i informiranju javnosti o načinima zaštite i očuvanja zdravlja itd. Osim toga, mladi su pokazali i inicijativu i velik angažman u odgovoru na kriznu situaciju potresa koji je pogodio Banovinu u prosincu 2020. godine. U tom smislu, uključili su se u odlazak na teren kao članovi interventnih timova i timova za psihosocijalnu podršku te u aktivnosti prihvata, sortiranja i distribucije humanitarne pomoći. U cilju daljnjeg osposobljavanja i educiranja mladih u 2020. godini održani su sljedeći seminari:

Vrsta edukacije	Organizator	Mjesto	Datum	Broj sudion.
Radionica za mlade - komunikacijske vještine	GDCK Osijek	Osijek	05.02.2020.	14
Edukacija Podrška pomagačima	HCK	Velika Gorica	26-29.02.2020.	1
Skype edukacija za pružanje psihosocijalne podrške	HCK	Online	17.03.2020.	1
Skype edukacija za pružanje psihosocijalne podrške	HCK	Online	20.03.2020.	1
Skype edukacija za pružanje psihosocijalne podrške	Hrabri telefon	Online	23.03.2020.	6
Skype edukacija za koordinate volontera	HCK	Online	23.03.2020.	7

Edukacija volontera za djelovanje na terenu	GDCK Osijek	Osijek	23.03.2020.	5
Edukacija volontera na temu psihosocijalne podrške i rada na telefonskoj liniji za PSP	GDCK Osijek	Online	25.- 28.03.2020.	20
Edukacija volontera za djelovanje na terenu	GDCK Osijek	Osijek	26.03.2020.	3
Edukacija volontera za dežurstvo na SOS telefonu	GDCK Osijek	Osijek	27.03.2020.	3
Trening za community mentore u procesu integracije izbjeglica kroz program preseljenja	IOM	Online	21.- 22.04.2020.	3
Edukacija "Kako se pripremiti za intervju za posao"	Atlantic grupa	Online	01.07.2020.	3
Edukacija o digitalnom marketingu	Info centar za mlade	Osijek	13.07.2020.	1
17. ljetna škola mladih DCKOBŽ	DCKOBŽ	Orahovica	18.- 28.08.2020.	8
Osnovni tečaj prve pomoći (modul A+B)	DCKOBŽ	Osijek	14.- 15.09.2020.	2
Osnovna edukacija za članove interventnog tima, I. dio	DCKOBŽ	Orahovica	21.- 22.09.2020.	2
Edukacija "Iskustva, izazovi i pozitivne prakse u Integr. osoba iz programa Preseljenja	JRS	Online	01.- 02.10.2020.	1
TU SMO ZA VAS - Osnovna edukacija volontera	GDCK Osijek	Osijek	2.10.2020	6
Osnovna edukacija za članove interventnog tima DCK OBŽ II. dio	DCKOBŽ	Mece	05.- 06.10.2020.	2
Edukacija - Vođenje i organizacija volontera	Talijanski Crveni križ	Online	06.10.2020.	1
Edukacija - Vidljivost s naglaskom na društvene mreže	Talijanski Crveni križ	Online	10.10.2020.	1
TU SMO ZA VAS – Osnovna edukacija volontera	GDCK Osijek	Osijek	27.10.2020.	2
Edukacija o psihosocijalnoj podršci s naglaskom na telefonsku podršku	HCK	Online	24.- 25.11.2020.	3
Edukacija "Volontiranjem do inkluzivnog društva"	DKolektiv	Online	17.- 18.12.2020.	4
Edukacija - Upravljanje u kriznim situacijama	Talijanski Crveni križ	Online	18.12.2020.	1

Tablica 23.

Osobito važnu inicijativu mladi su u 2019. i 2020. godini pokazali u području prve pomoći gdje su proveli projekt solidarnosti u okviru programa Europske snage solidarnosti. Odobrena sredstva Europske unije utrošili su na provedbu projekta u sklopu kojega su nabavili opremu te se educirali za snimanje i montažu videa nakon čega su stečeno znanje iskoristili za izradu edukativnih videa na temu osnovnih postupaka prve pomoći i edukaciju šire zajednice. Projekt Sigurni u zajednici završio je 31.12.2020.

Poseban značaj u nadolazećem razdoblju u radu s mladima GDCK Osijek dat će aktivnostima u cilju pripreme i odgovora na katastrofe, edukaciji i promociji prve pomoći s ciljem stvaranja sigurnije zajednice, aktivnostima edukacije o klimatskim promjenama te prevenciji trgovanja ljudima.

12. Aktivnosti u dječjim odmaralištima

Temeljem Članka 10. točke 3. Zakona o HCK GDCK Osijek pruža usluge smještaja i prehrane osobama kojima je takav oblik pomoći potreban iz zdravstvenih, socijalnih ili drugih sličnih razloga, kao i druge programe te usluge iste vrste za svoje članove, članove Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, drugih država ili međunarodnih organizacija, osobito u sklopu međunarodne razmjene, ostvarivanje programa edukacije, odgoja i osposobljavanja djece, mladih i stanovništva za obavljanje zadaća Crvenog križa. GDCK Osijek dio ovih aktivnosti provodi u svojim objektima, Centru za edukaciju u Orahovici i Dječjem odmaralištu Vila Mikica u Splitu. U okviru rada Centra za edukaciju u Orahovici GDCK Osijek redovno provodi program Škole u prirodi i obuke neplivača za učenike trećih razreda osnovnih škola, a u Dječjem odmaralištu u Splitu program Škola u prirodi, za učenike četvrtih razreda osnovnih škola.

Navedene programe nije bilo moguće provesti u 2020. godini zbog situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19, propisanih protuepidemijskih mjera i odluka Stožera civilne zaštite te mišljenja Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo prema kojemu se provođenje izvanučioničke nastave smatra vrlo rizičnom aktivnošću u smislu mogućnosti širenja COVID-19 infekcije. Naime, dio smjena programa morao je biti otkazan zbog nemogućnosti sudjelovanja učenika u programu radi prelaska u novu školsku godinu, odnosno, iz razredne nastave u predmetnu nastavu, a GDCK Osijek, uz podršku i pomoć upravnih odjela Grada Osijeka i Osječko-baranjske županije zadužene za školstvo, uložilo je značajne napore da se u komunikaciji sa školama koje su ugovorile sudjelovanje svojih učenika u navedenim programima dogovori odgoda smjena za razdoblje kada epidemiološka situacija to bude dozvoljavala što se nije ostvarilo do kraja 2020. godine. Sve navedeno daje zaključiti da ugovoreni programi škole u prirodi u Centru za edukaciju u Orahovici, kao i u Dječjem odmaralištu Vila Mikica u Splitu nisu realizirani tijekom prethodne godine što je uzrokovalo smanjenje prihoda i značajne poteškoće u poslovanju GDCK Osijek.

Osim za navedene redovne programe i aktivnosti, objekti osječkog Crvenog križa koriste se i za druge programe Crvenog križa kao što su ljetne škole, kampovi i seminari za članove i

djelatnike Crvenog križa, ali i za potrebe održavanja seminara, ljetnih škola i kampova pripadnika nacionalnih manjina, udruga osoba s invaliditetom i drugih organizacija i udruga koje surađuju s Crvenim križem i imaju slične programe. Manji dio tih programa u smanjenom obimu i sukladno svim epidemiološkim mjerama proveden je tijekom 2020. godine kada je epidemiološka situacija to dopuštala.

Sve navedene poteškoće u realizaciji planiranih programa u objektima GDCK Osijek uzrokovale su velike poteškoće u ostvarivanju planiranih prihoda, održavanju i podmirivanju troškova objekata, kao i očuvanja radnih mjesta i održavanja likvidnosti GDCK Osijek. Također, nemogućnost održavanja kapaciteta navedenih objekata utjecalo je i na mogućnost ispunjavanja zadaća Crvenog križa u zbrinjavanju stanovništva, odnosno, osiguranja smještaja i prehrane za ugroženo stanovništvo u slučaju kriznih situacija, zbog čega se GDCK Osijek za pomoć obratilo brojnim tvrtkama, a osim uz njihovu pomoć, poslovanje je stabilizirano i zahvaljujući projektu „Potpora za očuvanje Centra za edukaciju kao mogućeg karantenskog objekta“ koji je sufinancirala Osječko-baranjska županija iznosom potpore od 100.000,00 kuna. Projekt se odnosio na podmirenje dijela troškova Centra za edukaciju u Orahovici od ožujka do listopada 2020. godine s ciljem očuvanja kapaciteta Centra za edukaciju koji je Stožer civilne zaštite Osječko-baranjske županije detektirao kao mogući karantenski objekt u slučaju potrebe za širenjem kapaciteta zdravstvenog sustava i sustava socijalne skrbi zbog poteškoća uzrokovanim epidemijom bolesti COVID-19.

Navedena potpora pokazala se iznimno važnom i opravdanom budući da je Centar za edukaciju u Orahovici u studenom i prosincu 2020. godinu korišten kao karantenski objekt za potrebe Osječko-baranjske, Brodsko-posavske, Požeško-slavonske, Virovitičko-podravske i Vukovarsko-srijemske županije što je detaljno opisano u cjelini Djelovanje u elementarnim nepogodama, katastrofama i kriznim situacijama.

13. Obuka neplivača

Otvorenjem unutarnjeg bazena u Centru za edukaciju Gradskog društva Crvenog križa Osijek u Orahovici sva djeca trećih i alternativno četvrtih razreda osnovnih škola koja su uključena u program škole u prirodi bila su uključena i u obuku neplivača ili usavršavanje tehnika plivanja. Cilj obuke je smanjiti broj stradale djece uslijed utapanja i spašavanje mladih života, a obuka se provodi sukladno Članku 10. točki 3. Zakona o HCK.

Obuku neplivača provodi magistar kineziologije prema programu za koji je pozitivno mišljenje dala Agencija za odgoj i obrazovanje. Svaka grupa djece prolazi inicijalno testiranje vještina plivanja. Ovisno o rezultatima inicijalnog testiranja djeca se razvrstavaju u skupine te se provodi obuka ili usavršavaju tehnike plivanja. Nakon provedene obuke provodi se završno testiranje. Svako dijete koje je uspješno prošlo obuku neplivača i usvojilo vještinu plivanja dobilo je uvjerenje kojim se jamči da je dijete plivač ovisno o stupnju usvajanja vještine plivanja. Za obuku se koriste najsuvremenija stručna pomagala. Vodi se matična knjiga svih polaznika obuke neplivača.

Program obuke neplivača u 2020. godini realiziran je u vrlo malom obimu, isključivo kroz aktivnosti projekta Uključi me II. u okviru kojega je provedena obuka neplivača za djecu iz socijalno ugroženih obitelji s područja Osječko-baranjske i Virovitičko-podravске županije.

Obuka neplivača kroz program škole u prirodi nije realizirana u 2020. godini zbog situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19, propisanih protuepidemijskih mjera i odluka Stožera civilne zaštite te mišljenja Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo prema kojemu se provođenje izvanučioničke nastave smatra vrlo rizičnom aktivnošću u smislu mogućnosti širenja bolesti COVID-19.

14. Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja

Program Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja na osnovu javnih ovlasti određenih člankom 8. točka 12. Zakona o HCK pokrenuo je HCK koji obavlja osposobljavanje spasilaca i opremanje ekipa Službe. Osposobljavanje spasilaca obavlja se prema programu i normama Svjetske organizacije spašavanja života na vodi (ILS-e), a obuhvaća teorijsku i praktičnu obuku iz znanja i vještina pružanja prve pomoći te isto tako teorijsku i praktičnu obuku iz tehnika spašavanja utopljenika. Svi polaznici koji zadovolje završne testove dobivaju uvjerenje za spasioca.

Za koordiniranje aktivnosti Službe u Osječko-baranjskoj županiji, Vukovarsko-srijemskoj, Brodsko-posavskoj, Virovitičko-podravskoj i Požeško-slavonskoj županiji zadužen je Regionalni koordinatorski službe spašavanja života na vodi za Slavoniju koji je sredinom 2017. godine, sukladno odluci Glavnog odbora HCK i odluci Izvršnog predsjednika HCK zaposlen u GDCK Osijek. Troškove rada, ali i nabave potrebne opreme za rad Službe sufinancira HCK.

Služba spašavanja života na vodi HCK u 2020. godini od 26.2. do 1.3.2020. godine u Donjoj Stubici održala je tečaj za instruktore Službe spašavanja života na vodi HCK na kojemu su sudjelovala i dva volontera iz GDCK Osijek, kandidati za instruktore.

Sastanak voditelja i regionalnih koordinatorskih službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja održan je od 16. do 18.9.2020. godine u Novom Vinodolskom u sklopu kojega je provedena edukacija iz programa prve pomoći – reanimacija i korištenje AVD-a.

U 2020. godini organiziran je tečaj za obnovu uvjerenja s obzirom na to da je Pravilnikom Službe spašavanja života na vodi obavezna obnova uvjerenja spasioca svake dvije godine. Tečaj za obnavljanje uvjerenja za spasioca održan je u Osijeku i u Vukovaru od 10. do 13.11.2020. godine. Tečaju u Osijeku pristupilo je 8 kandidata od čega je 6 uspješno završilo tečaj, a tečaju u Vukovaru 6 kandidata i svi su uspješno završili tečaj. Značaj provedenih tečajeva osposobljavanja spasilaca i obnove uvjerenja je i u činjenici da su spasioci Službe spašavanja života na vodi bili angažirani na gradskim bazenima u Osijeku gdje su obavljali posao spasioca

u skladu s međunarodnim normama, a u sklopu navedenih aktivnosti nisu bili zabilježeni veći incidenti, što je svakako doprinijelo povećanoj sigurnost korisnika ovih kupališta.

Ciljevi rada Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja realizirani su u 2020. godini provođenjem edukacija stanovništva kako slijedi:

- Tečaj Slučajni spasilac – za studente kineziologije Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti Osijek – 20.1.2020. – Osijek – 14 osoba
- Radionica Nauči kodove sigurnosti na vodi – 2.10.2020. – Dječji vrtić Sunce, Čepin – 12 djece – radionica je provedena uz korištenje bojanke koju je HCK napravio u suradnji sa spasilačkom službom iz Švedske

Uz navedeno, od 22. lipnja do 17. srpnja 2020. Grad Osijek i Školski športski savez grada Osijeka u suradnji sa Zajednicom sportskih udruga grada Osijeka organizirali su Ljetni sportski kamp Srednjika 2020. U kampu su sudjelovala djeca uzrasta od 9 do 14 godina za koje su članovi Službe spašavanja života na vodi prezentirali rad Službe, dijelili letke sudionicima te proveli radionice o “Nauči kodove sigurnosti na vodi”.

Od 2007. godine pri osječkom Crvenom križu djeluje i Spasilački klub „Lege“ Osijek čiji su članovi licencirani spasioci koji promoviraju rad Kluba, GDCK Osijek i Službe te sudjeluju na raznim manifestacijama. Aktivno su sudjelovali u raznim događanjima i u radu interventnih timova za djelovanje u kriznim situacijama, kao i u pokaznim vježbama. Aktivnosti Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja GDCK Osijek u 2020. godini provodile su se kroz dežurstva, manifestacije i akcije koje su usmjerene na zaštitu života i zdravlja građana, informiranje građanstva i promidžbu sigurnosnih pravila za kupaće. Pregled aktivnosti nalazi se u nastavku:

- Osijek, 20.6.2020. - Predstavljanje Službe spašavanja na vodi i ekološke zaštite priobalja na otvaranju motonautičke sezone u Osijeku
- Osijek, 23.7.2020. - Promocija Službe spašavanja na vodi i ekološke zaštite priobalja te pravila ponašanja na vodi i uz vodu kroz pripremu video materijala
- Osijek, 22.8.2020. godine Specijalistički interventni tim za djelovanje u poplavama i rijekama pratio je sudionike zabavno-rekreativne manifestacije “Gumiranje“ na rijeci Dravi s ciljem osiguranja života i zdravlja sudionika. Sudjelovala su dva volontera i jedan zaposlenik GDCK Osijek. Zabilježene su 2 intervencije.
- Osijek, 12.9.2020. - Promocija Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja te pravila ponašanja na vodi i uz vodu u okviru obilježavanja Svjetskog dana prve pomoći
- Osijek, 22.9.2020. - Promocija Službe spašavanja na vodi i ekološke zaštite priobalja te pravila ponašanja na vodi i uz vodu u okviru obilježavanja Dana mobilnosti u Osijeku u sklopu Europskog tjedna mobilnosti

Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja svoj rad i kontinuirani razvoj nastaviti će i u 2021. godini sukladno programu rada Regionalnog koordinatora i potrebama na terenu.

15. Pomoć žrtvama trgovanja ljudima i prevencija trgovanja ljudima

Trgovanje ljudima definirano je člankom 3. Protokola o prevenciji, suzbijanju i kažnjavanju trgovanja ljudima, posebno ženama i djecom Konvencije UN-a protiv transnacionalnog organiziranog kriminala donesene 13. prosinca 2000. godine u Palermu.

Ova definicija usklađena je člankom 106. Kaznenog zakona (NN 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19) prema kojem trgovanje ljudima predstavlja uporabu sile ili prijetnje, obmanu, prijevaru, otmicu, zloporabu ovlasti ili teškog položaja ili odnosa ovisnosti, davanje ili primanje novčane naknade ili druge koristi radi dobivanja pristanka osobe koja ima nadzor nad drugom osobom, ili na drugi način vrbuje, preveze, prevede, skriva ili prima osobu ili razmjenjuje ili prenosi nadzor nad osobom radi iskorištavanja njezinog rada putem prisilnog rada ili služenja, uspostavom ropstva ili njemu sličnog odnosa, ili radi njezinog iskorištavanja za prostituciju ili druge oblike spolnog iskorištavanja uključujući i pornografiju ili za sklapanje nedozvoljenog ili prisilnog braka, ili radi uzimanja dijelova njezinog tijela, ili radi njezinog korištenja u oružanim sukobima ili radi činjenja protupravne radnje.

Problem trgovanja ljudima nije zaobišao ni Republiku Hrvatsku te je 9. travnja 2002. godine osnovan Nacionalni odbor za suzbijanje trgovine ljudima. HCK prihvaćen je kao partner za prihvrat i pomoć odraslim žrtvama te rad na razvoju i provedbi preventivnih programa. GDCK Osijek educirao je potreban broj djelatnika, volontera i suradnika kako bi se žrtvama trgovanja ljudima mogla pružiti odgovarajuća pomoć. Vladin ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina za pomoć žrtvama trgovanja ljudima na području Republike Hrvatske imenovao je četiri mobilna tima koja djeluju regionalno. U mobilni tim Osijek imenovani su jedan djelatnik i jedan volonter GDCK Osijek.

Republiku Hrvatsku zbog ekonomskog i geografskog položaja, trgovanje ljudima zahvaća kao tranzitnu zemlju te gotovo podjednako i kao zemlju porijekla, odnosno, odredišta žrtava trgovanja ljudima. Upravo iz tih razloga i GDCK Osijek, sukladno Nacionalnom planu za suzbijanje trgovanja ljudima za razdoblje od 2018. do 2021. godine, kontinuirano radi na povećanju kvalitete preventivnih programa.

Rad na prevenciji obuhvaća upoznavanje i senzibilizaciju šire društvene zajednice o postojećim problemom, prvenstveno srednjoškolaca i studenata koji su otvoreni prema svijetu kroz razna putovanja (ekskurzije), traženje posla i sl. U tom smislu 15 članova mladih GDCK Osijek prošlo je edukaciju s ciljem osposobljavanja mladih za provođenje preventivnih programa u obrazovnom sustavu.

S obzirom na epidemiju bolesti COVID-19 radionice na temu prevencije trgovanja ljudima provedene su u smanjenom broju te su prikazane u tablici 24.

Prikaz održanih radionica prevencije trgovanja ljudima u 2020. godini			
r.b.	Naziv	Broj radionica	Broj sudionika
1.	Radionica prevencije trgovanja ljudima u sklopu projekta "Uključi me"	3	23
2.	Radionica o elektroničkom nasilju i sigurnosti na internetu za mlade GDCK Osijek	1	15
	Ukupno:	4	38

Tablica 24.

Jedna predstavica mladih GDCK Osijek završila je edukaciju za voditelje Klubova mladih s naglaskom na programe prevencije u okviru koje je poseban dio bio posvećen prevenciji trgovanja ljudima. Provedena je na 17. Ljetnoj školi mladih Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije, a provodilo ju je troje voditelja s područja djelovanja DCK Osječko-baranjske županije, od kojih je jedna volonterka osječkog Crvenog križa.

Da je GDCK Osijek prepoznat kao važan dionik u provedbi programa prevencije trgovanja ljudima govori i činjenica kako je djelatnica GDCK Osijek tijekom 2020. godine sudjelovala na znanstveno projektnoj konferenciji Prevencija trgovanja ljudima u organizaciji Katoličko bogoslovnog fakulteta u Đakovu gdje je izložila rad GDCK Osijek na području prevencije trgovanja ljudima.

Uz navedene aktivnosti, provedena je i kampanja edukacije i osvješćivanja javnosti o problemu trgovanja ljudima. Kroz 12 objava koje su raspoređene ravnomjerno tijekom 2020. godine, na društvenim mrežama GDCK Osijek podijeljen je unaprijed kreirani sadržaj koji je dio kampanje HCK usmjerene na prevenciju trgovanja ljudima. Osim na službenim stranicama društva, u promociju kampanje uključili su se i brojni volonteri i djelatnici te sadržaj dijelili na osobnim stranicama. Unutar navedene kampanje, poseban je naglasak stavljen na obilježavanje 18. listopada, Europskog dana suzbijanja trgovanja ljudima.

Sukladno Nacionalnom planu za suzbijanje trgovanja ljudima za razdoblje od 2018. do 2021. godine GDCK Osijek će i u budućem razdoblju poduzimati sve potrebne mjere u cilju što kvalitetnije realizacije zadataka HCK.

16. Rad ustrojstvenih oblika

Osim na području grada Osijeka koje obuhvaća 7 gradskih četvrti i 8 mjesnih odbora, GDCK Osijek djeluje još i na područjima 7 općina. Na svakom od tih područja organiziran je rad Crvenog križa putem ustrojstvenih oblika (općinska društva, društva gradskih četvrti i mjesnih društava). Rad ustrojstvenih oblika temelji se na programu i zadaćama GDCK Osijek.

GDCK Osijek svu primljenu i osiguranu humanitarnu pomoć u vidu paketa hrane, higijene, školskog pribora, toplih obroka, rabljene odjeće i obuće, pomagala u sklopu posudionice Crvenoga križa i sl. u 2020. godini distribuiralo je korisnicima sukladno području svoga djelovanja što je detaljnije opisano u cjelini humanitarna intervencija i socijalni rad. Podjela navedene humanitarne pomoći uz pomoć volontera, kao i kroz suradnju s gradskim četvrtima, mjesnim odborima i općinama, podijeljena je korisnicima na području gradskih četvrti, mjesnih odbora i općina s područja djelovanja osječkog Crvenog križa, ponajviše dostavom pomoći na kućne adrese. Svaku podjelu pomoći obavljali su djelatnici i volonteri osječkog Crvenog križa, dok se pri podjeli pomoći GDCK Osijek približavalo mjestu korisnika kroz, primjerice, dostavu toplih obroka u kuću zbog slabe pokretnosti korisnika i obilazak korisnika i pomoć u obavljanju dnevnih aktivnosti kroz program.

U cilju što boljeg snimanja socijalne slike terena i potreba ljudi, djelatnici i volonteri Crvenog križa obilazili su domaćinstva, stare i nemoćne. Na ovaj način uočene su najugroženije obitelji te im je pružena pomoć (dobrosusjedska pomoć, odjeća, obuća, paketi i sl.). Volonteri GDCK Osijek iz svih ustrojstvenih oblika angažirani su na pružanju pomoći stanovništvu u dostavi namirnica, lijekova, proizvoda za zdravlje i plaćanja režijskih računa od ožujka do svibnja 2020. godine s ciljem sprječavanja širenja epidemije bolesti COVID-19 što je detaljnije prikazano u cjelini Humanitarna intervencija i socijalni rad.

Također, najugroženijim skupinama stanovništva u gradu Osijeku i na području općina Čepin, Šodolovci, Vladislavci i Vuka pomagalo se i aktivnostima kroz obilazak korisnika i pružanja pomoći u obavljanju svakodnevnih aktivnosti kroz projekt „OsnaŽENA – Ojačajmo Starije i Nemoćne Aktiviranjem ŽENA“. Kroz projekt Tu smo za vas stanovništvu s područja grada Osijeka i općina Ernestinovo, Šodolovci i Vladislavci pružana je pomoć u dostavi lijekova, proizvoda za zdravlje, namirnica i plaćanja režijskih računa, te prijevoz liječniku, dok je umirovljenicima s područja Grada Osijeka tijekom studenog i prosinca 2020. godine pružena pomoć kroz aktivnosti organizacije prehrane i pružanja pomoći u obavljanju svakodnevnih aktivnosti kroz projekt „Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19. Pregled informacija o navedenim projektima dostupan je u cjelini Humanitarna intervencija i socijalni rad. U dijelu zdravstvenog prosvjeđivanja provodila su se predavanja i redovite aktivnosti mjerenja krvnog tlaka i razine šećera u krvi u mjesnim odborima, gradskim četvrtima i općinama, dok je epidemiološka situacija to dopuštala, dok je briga o zdravlju nastavljena podjelom osobne zaštitne opreme u svim ustrojstvenim oblicima kroz projekt Čuvajmo ih HCK.

Služba traženja GDCK Osijek djeluje putem osposobljenih profesionalaca i volontera na području svih ustrojstvenih oblika. Obavlja mirnodopska i traženja iz Domovinskog rata, obavještava o identifikacijama posmrtnih ostataka i uzimanju uzoraka krvi za DNA analizu te druge poslove. Služba traženja je i u 2020. godini predstavljala svoj rad na vježbama civilne zaštite na području djelovanja GDCK Osijek, što je detaljnije prikazano u cjelinama Služba traženja i Priprema i Djelovanje u elementarnim nepogodama i katastrofama.

Rad GDCK Osijek u ustrojstvenim oblicima provodi se i kroz škole. Svaka osnovna i srednja škola ima povjerenika za rad Crvenog križa. Sve škole na području djelovanja osječkog

Crvenog križa opremljene su torbicama za pružanje prve pomoći i priručnikom te dodatnim materijalima za edukaciju djece. Obavljano je osposobljavanje ekipa prve pomoći u osnovnim i srednjim školama te je organizirano natjecanje tih ekipa na gradskoj razini. Više o navedenim aktivnostima nalazi se u cjelini Prva pomoć. S ciljem sprječavanja širenja epidemije bolesti COVID-19 školama su tijekom godine dostavljani informativni materijali, letci i pripremljeni video materijali što je detaljnije opisano u cjelini Zdravstvene aktivnosti.

Krajem 2020. godine u svim ustrojstvenim oblicima održani su sastanci članova, uz poštivanje epidemioloških mjera, na kojima je podneseno izvješće o radu za proteklo mandatno razdoblje od 2017. do 2020. godine, razmatrane su aktivnosti za novo mandatno razdoblje od 2021. do 2024. godine te su provedeni izbori za predsjednike društava Crvenog križa gradskih četvrti te mjesnih i općinskih društava Crvenog križa. Provedeni su i izbori za zastupnike i njihove zamjenike u Skupštini GDCK Osijek.

17. Zajedničke akcije

Uz sve aktivnosti i programe koje provodi, osječki Crveni križ redovito se uključuje u organizaciju i provođenje zajedničkih akcija HCK sukladno Odluci o zajedničkim akcijama. Zbog situacije uzrokovane epidemijom bolesti COVID-19 dio je navedenih aktivnosti otkazan ili odgođen zbog strogih protuepidemijskih mjera – Međužupanijska natjecanja mladih HCK, Državno natjecanje mladih HCK, Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći, Nacionalno natjecanje spasilačkih klubova HCK, Dan dobrovoljnih davatelja krvi, Mjesec borbe protiv alkoholizma, nikotinizma i ovisnosti o drogama, a dio je prilagođen i proveden sukladno epidemiološkoj situaciji, kako je opisano u prethodnim poglavljima.

Pored zajedničkih akcija, osječki Crveni križ se u 2020. godini, sukladno epidemiološkoj situaciji, uključivao u aktivnosti i obilježavanje drugih prigodnih datuma s ciljevima sličnim zadaćama HCK: Dan sigurnijeg interneta, Obilježavanje jedinstvenog europskog broja 112, Svjetski dan osoba s Down sindromom, Svjetski dan mentalnog zdravlja, Međunarodni dan starijih osoba, Dječji tjedan, Svjetski dan hrane, Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama, Međunarodni dan osoba s invaliditetom, Dan mobilnosti, Međunarodni dan volontera, Međunarodni dan ljudskih prava i drugih prigodnih dana koji su već opisani u prethodnim cjelinama.

Zajedničke akcije HCK su i one koje se provode u okviru projekta „Vaš dar za pravu stvar“ od 2015. godine. Projekt se sastoji od niza detaljno predviđenih koraka koji u svim budućim akcijama osiguravaju red, sustavnost i maksimalnu proaktivnost u prikupljanju pomoći socijalno ugroženim građanima, ali daje i novi način prikupljanja pomoći u svim budućim iznenadnim situacijama. GDCK Osijek se u ovaj zajednički projekt/akciju HCK uključuje sukladno planu provedbe i uputama Nacionalnog društva. U 2020. godini aktivnosti projekta „Vaš dar za pravu stvar“ GDCK Osijek provedene su u sklopu obilježavanja Tjedna Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, od 8. do 15. svibnja i sabirne akcije Solidarnost na djelu u

listopadu 2020. godine. Aktivnosti su provedene u suradnji s Trgovačkim centrom Kaufland te volonterima Udruge studenata medicine Croomsic.

U 2020. godini nastavljena je i suradnja sa Sveučilištem Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku na provedbi programa Crvenog križa na fakultetima Sveučilišta, a prvenstveno promicanja Međunarodnog humanitarnog prava i Ženevskih konvencija, zdravstvenih aktivnosti, socijalnog rada, rada s mladima, razvijanja dobrovoljnog davanja krvi te podizanja otpornosti na katastrofe pojedinca i zajednice kroz edukaciju.

18. Osposobljavanje djelatnika i volontera

Kako bi moglo odgovoriti na sve veće potrebe zajednice za humanitarnim, zdravstveno - odgojnim i socijalnim djelovanjem, a posebno razvijanju modernog civilnog društva, GDCK Osijek je i u 2020. godini nastavilo jačati profesionalni i volonterski kadar i mnogo uložilo u njegovu edukaciju. Svrha edukacije je upoznavanje volontera s programom i djelovanjem Crvenog križa, posebno podizanje razine znanja i stručnosti djelatnika i volontera te upoznavanje s novim metodama rada i pristupima određenom problemu. Cilj ovih aktivnosti je podići razinu kvalitete rada i usluga koje GDCK Osijek pruža. Seminari i predavanja u 2020. godini održani su u organizaciji Crvenog križa ili ustanova i udruga s kojima surađuje te stručnih organizacija za određena područja. Dio edukacija koje su provedene u 2020. godini već je prikazan po cjelinama unutar pojedinih programa, dok su u tablici 25. navedene ostale, uglavnom specijalističke edukacije djelatnika i volontera.

Vrsta seminara	Organizator	Vrijeme i mjesto održavanja	Broj polaznika iz GDCK Osijek	
			Zaposleni	Volonteri
Izmjene poreznih propisa, obračun plaća i ovrhe u 2020.	Hr. zajednica računovođa	Osijek 8.1.2020.	3	0
Intersektorska suradnja	Udruga Korak po korak	Zagreb 23. – 24.1.2020.	0	1
God. fin. izvještaji, samoprocjena za 2019. i druge aktualnosti za NPO	Hr. zajednica računovođa	Osijek 7.2.2020.	1	0
Računovodstvo i revizija projekata financiranih iz fondova EU	Hr. zajednica računovođa	Osijek 11.2.2020.	1	0
Korištenje opreme za mjerenje krv. tlaka i šećera	GDCK Osijek	Osijek 13.2.2020.	1	11

Godišnji sastanak ravnatelja svih društava HCK	HCK	Zagreb 20.-21.2.2020.	2	0
Trening za trenere za program Odgoj za humanost od malih nogu	HCK	Zagreb 25. – 27.2.2020.	1	0
Tečaj za instruktore Službe spašavanja života na vodi	HCK	Donja Stubica 26.2. – 1.3.2020.	0	2
Info dani o natječajima za dodjelu fin. sredstava projektima i programima OCD-a iz jav. izvora u 2020.	Ured za udruge	Zagreb 27. – 28.2.2020.	1	0
Trening psihosocijalnih vještina	Udruga roditelja Korak po korak	Zagreb 5. – 6.3.2020.	0	1
Edukacija za korištenje električnih automobila za djelovanje na terenu	GPP Osijek	Osijek 3.4.2020.	5	0
Edukacija volontera za dežurstvo na SOS telefonu	GDCK Osijek	Osijek 6.4.2020.	0	4
Korištenje digitalnih alata za organiziranje promotivne kampanje	Udruga roditelja Korak po korak	Osijek 29.4.2020.	0	1
O volonterstvu i organiziranju volonterskih akcija u zajednici	Udruga roditelja Korak po korak	Osijek 15.5.2020.	0	1
Računovodstveni, porezni i pravni aspekt mjera s ciljem ublažavanja posljedica pandemije	Hrv. zajednica računovođa	Osijek 5.6.2020.	1	0
Klimatskih promjena	HCK online	Osijek 15.6.2020.	1	0
Trening kognitivno bihevioralnih tehnika u području tretmanskog rada	Udruga roditelja Korak po korak	Zagreb 17. – 19.6.2020.	0	1
Seminar za rač. djelatnike - Humanitarne pomoći i donacije, plaće, naknade i druge aktualnosti kod NPO	Udruga RFD Osijek	Osijek 17.7.2020.	3	0

Osposobljavanje za cvjećara	Učilište Studium	Osijek kolovoz 2020.	7	0
Tečaj stranog jezika-njemački	Učilište Studium	Osijek kolovoz 2020.	2	0
Program osposobljavanja za računalnog operatera	Učilište Studium	Osijek kolovoz 2020.	17	0
Tečaj stranog jezika-engleski	Učilište Studium	Osijek kolovoz 2020.	1	0
Osnovni tečaj prve pomoći (modul A+B)	DCK OBŽ	Osijek 14.9.2020.	4	1
Osnovni tečaj prve pomoći (modul A+B)	DCK OBŽ	Osijek 15.9.2020.	4	1
Osnovna edukacija za članove interventnog tima DCK OBŽ, I. dio	DCK OBŽ	Orahovica 21. – 22.9.2020.	4	1
Program osposobljavanja za gerontodomačice	Učilište Studium	Osijek rujan 2020.	5	0
TU SMO ZA VAS - Osnovna edukacija volontera	GDCK Osijek	Osijek 2.10.2020.	3	16
"Iskustva, izazovi i pozitivne prakse u integraciji osoba iz programa Preseljenja"	Isusovačka služba za izbjeglice	Osijek 2.10.2020.	2	0
Osnovna edukacija za članove interventnog tima DCK OBŽ II. dio	DCK OBŽ	Mece 6.10.2020.	4	2
Pravo na naknade plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad	Hrvatska zajednica računovođa	Osijek 8.10.2020.	1	0
Seminar stručnih službi društava Crvenog križa Osječko-baranjske županije	DCK OBŽ	Orahovica 16. – 17.10.2020.	5	0
Webinar Plaća, naknada plaće, drugi dohodak, i neoporezivi primici	Hr. zajednica računovođa	Osijek 26. -28.10.2020.	1	0
TU SMO ZA VAS – Osnovna edukacija volontera	GDCK Osijek	Osijek 27.10.2020.	3	6
Socijalni programi	Talijanski Crveni križ	Osijek 26.11.2020.	2	0

Zdravstvo u pandemiji COVID-19	Talijanski Crveni križ	Osijek 2.12.2020.	2	0
Diseminacija za korisnike projekta Eur. snaga solidar.	AMPEU	Osijek 14.12.2020.	1	0
"Volontiranjem do inkluzivnog društva" u okviru projekta Živjeti s nama	DKolektiv online	Osijek 17. - 18.12.2020.	1	3

Tablica 25.

Uz navedene edukacije GDCK Osijek sukladno zakonskim obvezama koje proizlaze iz Zakona o zaštiti na radu, Zakona o zaštiti od požara i drugim pratećim propisima, tijekom godine je redovno upućivalo radnike na potrebite edukacije.

19. Informativno-promidžbena djelatnost

Rad GDCK Osijek je javan. Samim tim postoji obveza Društva da informira svoje članove, volontere i zajednicu (na čijem području djeluje) o aktivnostima i programu koji provodi. U tom smislu u 2020. godini provedene su sljedeće aktivnosti:

- redovito su slane i objavljujane informacije u svim dnevnim novinama, radio i televizijskim postajama te internetskim portalima na području djelovanja osječkog Crvenog križa o aktivnostima i programu GDCK Osijek, a prema potrebi organizirane su i konferencije za sredstva javnog priopćavanja i slana priopćenja za javnost;
- sudjelovanje u radio i televizijskim emisijama.

Da su sredstva javnog informiranja prepoznala kvalitetu i vrijednost rada osječkog Crvenog križa vidi se u tablicama 26. i 27. koje brojčano prikazuju ovu suradnju.

PRESS konferencije	3
Priopćenja za javnost	4

Tablica 26.

Vrsta medija:	Radio	Televizija	Novine
Broj vijesti:	oko 400	oko 90	oko 200

Tablica 27.

Rad GDCK Osijek dobro je praćen u sredstvima javnog informiranja. Sve akcije i aktivnosti se najavljuju, prate i informira se o njihovim rezultatima. Sredstva javnog informiranja prepoznala su kvalitetu i vrijednost rada Crvenog križa te je osobito važno istaknuti odličnu suradnju sa svim medijima osobito u hitnim situacijama, poput objava apela dobrovoljnim davateljima zbog nedostatka određene krvne grupe ili u izvanrednim situacijama.

Također, važnu ulogu u informiranju građana, ali i kao izvor informacija medijima ima mrežna stranica GDCK Osijek koja ima 8.967 korisnika, a u 2020. godini imala je 27.658 pregleda te profili GDCK Osijek na društvenim mrežama. Na društvenoj mreži Facebook GDCK Osijek trenutno broji 10.094 pratitelja, a tijekom 2020. godine ostvareno je 272.574 pregleda objava. Na Instagram profilu broj pratitelja je 1.624, s 11.730 pregleda objava.

20. Suradnja s gradskom upravom, općinama i javnost rada

Zakonska i statutarna obveza GDCK Osijek je suradnja s Gradskom upravom, općinama i državnim institucijama te informiranje javnosti o svojim aktivnostima.

Suradnja s Gradskom upravom odvija se kontinuirano. U 2020. godini bila je definirana programom Grada Osijeka i GDCK Osijek o izvršenju dijela programa, dok su obveze Grada definirane Zakonom o HCK. Važno je napomenuti kako GDCK Osijek ima predstavnika u Odboru za socijalnu skrb i zdravstvo Grada Osijeka, u Odboru za organizacije civilnog društva Grada Osijeka te u Osječkom vijeću za razvoj socijalnih usluga te je aktivno uključeno u rad navedenih tijela.

Dokaz prepoznavanja dobrog rada osječkog Crvenog križa jest i taj da je Gradonačelnik Osijeka ujedno i pokrovitelj GDCK Osijeka, ali i činjenica da je osječki Crveni križ prepoznat kao partner Gradu Osijeku i u provođenju niza manifestacija, socijalnih aktivnosti i pri prijavi projekata na raspoložive natječaje.

Tako je važno napomenuti da je GDCK Osijek upravo u partnerstvu s Gradom Osijekom te Centrom za socijalnu skrb Osijek i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje – Regionalnim uredom Osijek tijekom 2020. godine provodilo projekt pod nazivom „OsnaŽENA – Ojačajmo Starije i Nemoćne Aktiviranjem ŽENA“, a također su partneri i u projektu Inclusive Community koji je započeo s provedbom tijekom 2019. godine i provodit će se do 2021. godine, čiji je nositelj DKolektiv -Volonterski centar Osijek. GDCK Osijek partner je Gradu Osijeku u provođenju projekta Umirovljenici zajedno protiv socijalne isključenosti koji je odobren tijekom 2020. godine, a kroz koji je planiran i zajednički rad na uspostavi rada poludnevnog boravka za starije osobe, uz niz popratnih aktivnosti, a čija je realizacija planirana za 2021. i 2022. godinu. Tijekom 2020. godine Grad Osijek prijavio je i projektni prijedlog pod nazivom KolOsijek u kojemu GDCK Osijek također sudjeluje kao partner, a u tijeku je završna faza ocjenjivanja projektnog prijedloga te se realizacija projektnih aktivnosti planira u nadolazećem razdoblju.

Suradnja s Gradom Osijekom tijekom 2020. godine posebno je naglašena zajedničkim djelovanjem u pružanju pomoći stanovništvu u zaštiti zdravlja i sprječavanju širenja virusa SARS-CoV-2. Naime, GDCK Osijek kao temeljna operativna snaga civilne zaštite, od samog početka epidemije bolesti COVID-19 na području Osječko-baranjske županije i Grada Osijeka bilo je uključeno u mjere zaštite građana i suzbijanje epidemije bolesti COVID-19. Aktivirano je Odlukom o aktivaciji Stožera civilne zaštite Grada Osijeka i Odlukom o aktivaciji operativnih snaga sustava civilne zaštite Grada Osijeka. Važno je istaknuti kako je GDCK Osijek redovno

sudjelovalo u sjednicama Stožera civilne zaštite Grada Osijeka te je predlagalo zajedničke aktivnosti i izvršavalo povjerene zadaće s ciljem zaštite zdravlja sugrađana. Uz mobilizaciju velikog broja volontera, uspostavu SOS telefona za pružanje pomoći rizičnim skupinama sugrađana, dežurstva na telefonskoj liniji za psihosocijalnu podršku, pružanje humanitarne pomoći stanovništvu u potrebi, obilazak i pružanje pomoći i podrške starijim i nemoćnim osobama kroz program dostave obroka iz pučke kuhinje i aktivnosti projekta OsnaŽENA i uz kontinuirano educiranje i informiranje stanovništva o načinima očuvanja zdravlja i sprječavanja širenja virusa SARS-CoV-2, GDCK Osijek pružao je i logističku potporu Stožeru civilne zaštite Grada Osijeka i drugim nadležnim institucijama kroz mobilizaciju sportske dvorane Gradski vrt, podizanje šatora za uzorkovanje pacijenata u Domu zdravlja Osijek, pomoći oko prijevoza potrebne opreme i sl. Značajno je spomenuti i da je Grad Osijek za potrebe pružanja usluga putem SOS telefona, odnosno, intervencija u pružanju pomoći sugrađanima, djelatnicima i volonterima GDCK Osijek stavio na raspolaganje tri električna vozila tvrtke GPP Osijek d.o.o. koja su korištena od 27. ožujka do 22. svibnja 2020. godine. Detaljan opis aktivnosti GDCK Osijek koje su usmjerene na suzbijanje epidemije bolesti COVID-19 opisano je u cjelini Priprema i djelovanje u kriznim situacijama i Zdravstvene aktivnosti.

Uz navedenu suradnju, zajedničko djelovanje Grada Osijeka i GDCK Osijek na sprječavanju širenja virusa SARS-CoV-2 i očuvanja zdravlja te podizanju kvalitete života starijih osoba, posebno je naglašeno provedbom projekta „Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19“ koji je GDCK Osijek provelo tijekom studenog i prosinca 2020. godine, a za koji je Grad Osijek rebalansom proračuna izdvojio 250.000,00 kuna kroz Program javnih potreba Grada Osijeka za 2020. godinu u području socijalne skrbi i zdravstva. Više o projektu opisano je u cjelini Humanitarna intervencija i socijalni rad.

GDCK Osijek suorganizator je ili partner Gradu Osijeku u brojnim manifestacijama i aktivnostima važnim za građane grada Osijeka. Tijekom 2020. godine uključilo se i u izradu Vodiča za umirovljenike Grada Osijeka u kojemu je predstavilo djelovanje GDCK Osijek kroz aktivnosti suzbijanja epidemije bolesti COVID-19, posebno svih onih usmjerenih na umirovljenike i starije osobe, projekt „Podrška starijim osobama tijekom epidemije bolesti COVID-19“, kao i aktivnosti programa Tu smo za vas.

Grad daje i veliku potporu za dobrovoljno darivanje krvi, podupire rad s mladima i volonterima osječkog Crvenog križa, humanitarne programe, zdravstveno-socijalne djelatnosti i druge javne ovlasti GDCK Osijek te sufinancira rad pučke kuhinje GDCK Osijek, odnosno, osigurava sredstva za topli obrok korisnicima s područja Grada Osijeka temeljem rješenja kojim se korisnicima priznaje pravo na pomoć prehrane u pučkoj kuhinji.

Jednako tako, GDCK Osijek surađuje i s općinama s područja svoga djelovanja. Obveze općina također su definirane Zakonom o HCK. GDCK Osijek i općinama podnosi jedinstveno izvješće o svom radu. Kako je već prikazano u prethodnim poglavljima, s obzirom na sve više staračkog i samačkog stanovništva te sukladno potrebama uočenim na terenu i kroz suradnju s općinama, GDCK Osijek i u 2020. godini u općinama je djelovalo ponajviše kroz aktivnosti humanitarne intervencije i socijalnog rada te zdravstveno preventivne programe. Naime, projekt Tu smo za

vas kojim se starijim i nemoćnim korisnicima osigurava dostava lijekova, proizvoda nužnih za zdravlje i usluga prijevoza liječniku, provodi se u partnerstvu s općinama Ernestinovo, Šodolovci i Vladislavci, kao i na području općine Čepin. Aktivnosti projekta „OsnažENA – Ojačajmo Starije i Nemoćne Aktiviranjem ŽENA“ i tijekom 2020. godine provedene su u suradnji s općinama Čepin, Šodolovci, Vladislavci i Vuka, dok su aktivnosti projekta Inclusive Community provedene na području svih 7 općina u kojima GDCK Osijek djeluje. Također, GDCK Osijek aktivno je surađivalo sa svim općinama na području svog djelovanja na aktivnostima sprječavanja širenja virusa SARS-CoV-2 kroz redovno sudjelovanje u sjednicama svih lokalnih stožera civilne zaštite, kao i kroz angažman volontera na terenu koji su provodili aktivnosti podrške starijim osobama i drugim rizičnim skupinama. S ostalim državnim institucijama suradnja se odvija prema potrebi i na stručnoj razini.

Javnost rada osigurava se sukladno zakonskim propisima. Poseban način informiranja javnosti odvija se putem sredstava javnog priopćavanja (novine, radio, TV, portali) s ciljem informiranja i educiranja javnosti. Javnost rada osigurava se i putem mrežne stranice i društvenih mreža GDCK Osijek.

Kako je vidljivo, GDCK Osijek nastavilo je tradiciju bogatih sadržaja i aktivnosti čijom realizacijom su pomognuti brojni građani, osnažen status brojnih mladih na području djelovanja osječkog Crvenog križa, podignuta je razina zdravstvene kulture, brojni volonteri i djelatnici osposobljeni su za provođenje programa i aktivnosti Crvenog križa. Na sličan način, uz još više napora pri realizaciji brojnih sadržaja postupat će se i ubuduće.

Financijski izvještaji za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine sastavni su dio Izvješća o radu GDCK Osijek za 2020. godinu.

RAVNOGLAVNIK:

Denis Čosić, dipl. ing.



PREDSEDNIK:

prof. dr. sc. Aleksandar Včev, dr. med.