

**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
OSIJEK**

**RAZVOJNI PROGRAM
HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA
GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA OSIJEK
ZA MANDATNO RAZDOBLJE
2025. – 2028.**

Osijek, 19. prosinca 2024. godine

Razvojni program Hrvatskog Crvenog križa Gradskog društva Crvenog križa Osijek za mandatno razdoblje 2025. – 2028. godine

Sukladno Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/2010, 136/20), Zakonu o udrugama (NN 74/14, 10/17, 98/19, 151/22), Strategiji 2030 Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Statutu Hrvatskog Crvenog križa, Statutu Hrvatskog Crvenog križa Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije, Statutu Hrvatskog Crvenog križa Gradskog društva Crvenog križa Osijek te ostalim pozitivnim zakonskim propisima, u razdoblju 1.1.2025. – 31.12.2028. godine, Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Osijek (dalje u tekstu GDCK Osijek) razvijat će se kroz sljedeće aktivnosti, programe i projekte.

UVOD

Osnovni ciljevi GDCK Osijek jesu ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih oružanim sukobima, velikim prirodnim, ekološkim, tehnološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemijama, doprinos unaprjeđenju i zaštiti zdravlja, prevenciji bolesti i podizanju zdravstvene i ekološke kulture građana te poticanje i unaprjeđenje solidarnosti, promicanje volonterstva i međusobnog pomaganja te socijalne sigurnosti građana. Ostvarenju ciljeva pristupa se poštujući prava i slobode svake osobe, neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili bilo kojem drugom razlikovnom kriteriju.

GDCK Osijek u svom radu promiče humanitarne ciljeve i provodi akcije od opće koristi te djeluje na temelju misije i načela Međunarodnoga pokreta Crvenoga križa i Crvenoga polumjeseca. Svrha Pokreta je zaštita života i zdravlja te osiguranje poštivanja ljudske osobe. On promiče uzajamno razumijevanje, prijateljstvo, suradnju i trajan mir među svim narodima.

Sukladno Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu, GDCK Osijek obavlja sljedeće javne ovlasti:

- izvršava obveze Republike Hrvatske iz Ženevskih konvencija i Dopunskih protokola u dijelu poslova koji su mu povjereni, a u vrijeme mira priprema se za djelovanje u slučaju oružanog sukoba za obavljanje zadaća sukladno odredbama Ženevskih konvencija i Dopunskih protokola u korist svih civilnih i vojnih žrtava;
- zastupa i promiče temeljna načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, kao i međunarodno humanitarno pravo te nadzire njihovu primjenu u oružanim sukobima, zalaže se za zaštitu svih žrtava i zaštitu ljudskih prava; surađuje s državnim tijelima u cilju poštivanja međunarodnog humanitarnog prava i zaštite znaka crvenog križa, crvenog polumjeseca i crvenog kristala;
- organizira i vodi Službu traženja koja obavlja poslove traženja te aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza između članova obitelji razdvojenih zbog oružanih sukoba i drugih situacija nasilja, prirodnih i ljudskim djelovanjem uzrokovanih katastrofa, migracija i drugih situacija koje zahtijevaju humanitarno djelovanje;
- traži, prima i raspoređuje humanitarnu pomoć u izvanrednim situacijama;
- pokreće, organizira, provodi i sudjeluje u redovnim i izvanrednim akcijama solidarnosti za pomoć osobama u potrebi i žrtvama oružanih sukoba, velikih prirodnih, ekoloških, tehnoloških i drugih nesreća i epidemija u zemlji i svijetu te osigurava čuvanje određenih količina materijalnih dobara za te potrebe;

- sudjeluje u akcijama međunarodne pomoći i solidarnosti žrtvama oružanih sukoba i drugih situacija nasilja, velikih prirodnih, ekoloških, tehnoloških i drugih nesreća i epidemija u zemlji i svijetu;
- obavlja osposobljavanje i obnovu znanja za pružanje prve pomoći za građane u svakodnevnom životu, prometnim i drugim nesrećama; za djecu i mlade na školovanju; pripadnike spasilačkih ekipa, pripadnike vatrogasnih postrojbi i policije, volontere Hrvatskog Crvenog križa i druge;
- sudjeluje u provedbi programa prve pomoći za kandidate za vozače motornih vozila i vozače iz nastavnog predmeta Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći; provodi osposobljavanje i obnovu znanja radnika za pružanje prve pomoći na radu;
- promiče dobrovoljno davanje krvi, organizira i provodi akcije dobrovoljnog davanja krvi, okuplja davatelje i vodi o njima evidenciju, dodjeljuje im potvrde i priznanja;
- provodi, na temelju međunarodno prihvaćenih standarda, spašavanje života na vodi i ekološku zaštitu priobalja;
- ustrojava, obučava i oprema ekipe za akcije pomoći u zemlji i inozemstvu u slučaju velikih prirodnih, ekoloških, tehnoloških i drugih nesreća, epidemija te oružanih sukoba i drugih situacija nasilja za poslove: prve pomoći, službe traženja, zaštite i spašavanja života na vodi, njege povrijeđenih i oboljelih, socijalnog rada, psihosocijalne potpore stanovništvu, pripreme i organizacije izmještajnih centara, pripreme i raspodjele hrane u terenskim uvjetima, prihvata i raspodjele humanitarne pomoći, osiguranja komunikacija, tehničke pomoći, logistike, osiguranja pitke vode i minimuma sanitarnih uvjeta, informiranja stanovništva, posebno djece i mladih, o ponašanju u slučaju izvanrednih situacija;
- provodi kontinuirano informiranje i obučavanje stanovništva, a posebno djece i mladih o opasnosti od mina i drugih eksplozivnih naprava;

Osim javnih ovlasti sukladno potrebama lokalne zajednice i osiguranim sredstvima, GDCK Osijek obavlja i sljedeće djelatnosti:

- sudjeluje u prihvatu, smještaju, organizaciji života i poduzimanju drugih mjera koje pridonose zbrinjavanju ugroženog i nastradalog stanovništva;
- radi na zdravstvenom odgoju, prosvjećivanju i informiranju svojih članova i drugih građana, a posebno djece i mladih; potiče i osposobljava ih za zdravstvenu samozaštitu i suzaštitu, kao i pružanje pomoći građanima; sudjeluje u promociji zdravog načina života te prevenciji bolesti ovisnosti, rehabilitaciji i resocijalizaciji ovisnika;
- organizira prijevoz, pruža usluge smještaja i prehrane osobama kojima je takav oblik pomoći potreban iz zdravstvenih, socijalnih ili drugih sličnih razloga (kuhinje Hrvatskog Crvenog križa, dostava hrane u kuću, usluge u centrima, odmaralištima i kampovima Hrvatskog Crvenog križa, škola u prirodi, obuka neplivača, oporavak djece i mladih iz socijalno ugroženih obitelji i članova Hrvatskoga Crvenog križa i dr.) te usluge iste vrste za svoje članove, članove Crvenog križa i Crvenog polumjeseca drugih država ili međunarodnih organizacija;
- organizira službu za njegu i pomoć u kući bolesnim i nemoćnim osobama, osposobljava djelatnike za rad u toj službi te obučava za njegu bolesnika članove obitelji i ostale građane;
- organizira i provodi prijevoz robe u humanitarne i druge svrhe, prijevoz osoba s invaliditetom, kroničnih bolesnika, starih i nemoćnih te osoba s tjelesnim ili mentalnim oštećenjem, dobrovoljnih davatelja krvi i članova Crvenog križa;
- provodi programe pomoći i njege starijih i nemoćnih osoba, osoba s posebnim potrebama te osoba s invaliditetom i teškoćama u razvoju (osobni asistenti) putem mobilnih timova i

- ostalnih vidova pomoći u lokalnim zajednicama te pruža i druge organizirane oblike pomoći kao što su poludnevni i cjelodnevni boravci, smještaj i prenoćišta za beskućnike i slično;
- radi na prevenciji i edukaciji o sprječavanju nesreća u prometu (prijevoz u potrebi) s ciljem smanjenja broja prometnih nesreća;
 - organizira razne oblike solidarnosti i međusobnog pomaganja građana;
 - organizira i provodi programe humanističkog odgoja djece i mladih, radi na usvajanju vrlina solidarnosti, nepristranosti i suosjećanja, promiče poštovanje ljudskog bića i života, potiče razvoj samopoštovanja te pridonosi razvoju životnih vještina, promiče značaj volonterskog rada, organizira provođenje slobodnog vremena djece i mladih kroz klubove, kampove, odmarališta, izletišta, igraonice, radionice i slično;
 - organizira i provodi programe pomoći i zaštite tražitelja azila, azilanata i drugih skupina migranata u potrebi i žrtava trgovanja ljudima, te informiranjem i edukacijom radi na podizanju svijesti stanovništva, posebno djece i mladih.

Gradsko društvo Crvenog križa Osijek djeluje na području grada Osijeka i općina Antunovac, Čepin, Erdut, Ernestinovo, Šodolovci, Vladislavci i Vuka.

ANALIZA OKOLNOSTI I IZAZOVA

GDCK Osijek djeluje u dinamičnom okruženju u kojemu se izmjenjuju trendovi i izazovi koji oblikuju planove i djelovanje. Nepredvidivost kao značajka globalne zajednice, u velikoj mjeri određuje i rad Društva koji je prvenstveno usmjeren lokalnom okruženju, a aktivno doprinosi i humanitarnom djelovanju na regionalnoj i globalnoj razini.

Briga o socijalno ugroženim osobama koje žive u siromaštvu ili na rubu siromaštva i socijalne isključenosti, trajna je djelatnost GDCK Osijek. Poseban fokus stavljen je na starije osobe čiji broj sve više raste, a u skladu s tim i njihove potrebe, kao i na osobe s invaliditetom, socijalno ugrožene osobe i sve ostale marginalizirane korisničke skupine u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. Često zaboravljene ili zapostavljene, starije osobe nerijetko se mogu osloniti gotovo jedino na Crveni križ. S druge strane, potrebno je prepoznati i osnaživati mlade i volontere kao ključne pokretače promjena u društvu, humanitarnog djelovanja i razvoja. Djeca i mladi su direktno pogođeni posljedicama navedenih kriznih situacija, ali i globalnim društveno-ekonomskim okolnostima. Njihovu fleksibilnost i sposobnost brze prilagodbe novim trendovima i promjenama treba gledati kao strateško sredstvo za događanje promjena, uzimajući u obzir njihove specifične potrebe i prava.

Baš kao i brojni drugi subjekti, i GDCK Osijek suočava se s posljedicama kriznih razdoblja. Posljedice snažnih potresa i pandemije bolesti COVID-19 očituju se ponajviše u povećanoj ranjivosti zajednica, pojavi novih trendova u volontiranju i očitom utjecaju na mentalno zdravlje pojedinaca, obitelji i zajednica te povećanje psihosocijalnih teškoća. Kao odgovor, GDCK Osijek prilagodilo je svoje djelovanje pružanju podrške pogođenim pojedincima i zajednicama pružanjem osnovne materijalne pomoći, uključujući podršku u ostvarivanju zdravstvene zaštite, humanitarnu pomoć i psihosocijalnu podršku. Nadalje, provedbom edukacija svih dobnih skupina, s posebnim naglaskom na djecu i mlade i osobe treće životne dobi, radi se na osnaživanju kako bi pogođene lokalne zajednice u budućnosti bile otpornije na izvanredne događaje. GDCK Osijek kontinuirano sudjeluje u odgovoru i na brojne druge krizne situacije manjih ili većih razmjera koje se događaju na području djelovanja Društva, ali i dalje u Republici Hrvatskoj i u drugim zemljama. Takve situacije, bilo da su katastrofe, sukobi, masovne nesreće ili migracije, zahtijevaju brzi i učinkoviti odgovor. GDCK Osijek aktivno je

uključeno u provedbu aktivnosti kojima se radi na podizanju pripravnosti, u odgovoru, ali i oporavku od katastrofa. Putem široke mreže volontera pruža dugoročnu podršku pogođenim zajednicama. Cilj je GDCK Osijek u nadolazećem razdoblju ublažiti patnju, zaštititi živote i ojačati otpornost zajednice. U ovom stoljeću, zbog brojnih oružanih sukoba, ali i katastrofa koje su dosta često posljedica klimatskih promjena, sve je češća pojava migracija velikog broja stanovništva. Jedan od takvih aktualnih sukoba, rat u Ukrajini, prouzročio je raseljavanje velikog broja ljudi od kojih su neki potražili sigurnost u Republici Hrvatskoj, a od prvog dana pomoć im pružaju timovi GDCK Osijek. U skladu sa svojim humanitarnim mandatom, Hrvatski Crveni križ prepoznaje ranjivosti i izazove s kojima se susreću migranti i izbjeglice te je posvećen pružanju podrške tim osobama kroz humanitarnu pomoć, službu traženja, psihosocijalnu podršku, pritom promičući inkluzivnost, kulturu razumijevanja i društvenu koheziju.

Ulaganjem u djecu i mlade od najranije dobi kroz edukativno-preventivne programe, Humane vrednote, usvajanje plivačkih vještina, kao osnovnih životnih vještina, volontiranje i približavanje djelovanja Crvenog križa, GDCK Osijek osigurava održivost svoje mreže članova i volontera te doprinosi formiranju humanijeg, zdravijeg i sigurnijeg društva. Svojim aktivnostima Hrvatski Crveni križ aktivno doprinosi naporima institucija, roditelja i društva u cjelini u izgradnji otpornosti i razvoju socijalno kompetentne djece i mladih.

Razvijanje novih programa i socijalnih usluga, sukladno potrebama zajednice, kao i ljudski, materijalni i financijski kapaciteti značajan su preduvjet za kvalitetno poslovanje i djelovanje GDCK Osijek. Izazov će u sljedećem razdoblju predstavljati održavanje postojećih materijalno-tehničkih i infrastrukturnih kapaciteta, kao i provedba usluga i programa, osobito zbog inflacije i znatnog povećanja cijena materijalnih troškova za isto. Jednako tako, GDCK Osijek imat će izazov u sprječavanju odljeva kadrova zbog povoljnijih materijalnih uvjeta javnog sektora i drugih privatnih poslodavaca, stoga će biti nužno usklađivati i materijalna prava radnika te iznaći sredstva za isto.

U skladu sa svime navedenim, a u cilju rasta i razvoja GDCK Osijek u sljedećem mandatnom razdoblju, definirani su sljedeći strateški prioriteti i ciljevi, kao i planirane aktivnosti:

1. Zaštita zdravlja i dostojanstva najranjivijih
2. Jačanje otpornosti zajednice i odgovor na krize
3. Jačanje kapaciteta i održivosti

PRIORITET 1. – ZAŠTITA ZDRAVLJA I DOSTOJANSTVA NAJBRANJIVIJIH

Cilj 1. Razvoj i unaprjeđenje socijalnih programa, projekata i usluga	Unaprjeđenje i razvoj izvaninstitucijske podrške starim i nemoćnim osobama Očekivani rezultati: Analiza dosadašnjih rezultata u provedbi i unaprjeđenje postojećih programa, pružanje pomoći i podrške u svakodnevnim aktivnostima, prijevoz do zdravstvenih ustanova, SOS i PSP telefon i osmišljavanje novih aktivnosti kroz projekte, moguće licenciranje za pružanje novih izvaninstitucijskih socijalnih usluga poput osobne asistencije i sl., te razvijanje novih inovativnih modela usluga za starije i nemoćne osobe. Unaprjeđenje i razvoj usluge Pomoć u kući i pripreme obroka u kuhinjama Očekivani rezultati: Uključivanje većeg broja korisnika u potrebi, uspostavljanje i širenje suradnje s DCK na pružanju socijalnih usluga, širenje mreže usluga na područje općina koje nisu obuhvaćene uslugom, opremanje i izgradnja novih kapaciteta, sukladno mogućnostima. Unaprjeđenje rada Socijalnog servisa Očekivani rezultati: Jačanje volonterske strukture za djelovanje u okviru Socijalnog servisa, razvijati mobilni Socijalni servis za ruralna područja, razmatranje mogućnosti korištenja sirovine u okviru programa socijalnog uključivanja i društvenog poduzetništva. Unaprjeđenje rada Posudionice pomagala Očekivani rezultati: Osmišljavanje i provedba kampanja prikupljanja pomagala, osmišljavanje modela održivosti programa i stvaranja uvjeta za nabavu novih pomagala, edukacija članova obitelji i šire zajednice kao modela podrške. Razvoj novih usluga i programa Očekivani rezultati: Osmišljavanje i osiguranje sredstava za model socijalnog uključivanja umirovljenika i drugih marginaliziranih skupina kroz edukativni i rekreativni sadržaj u Centru za edukaciju, prijavljivanje na natječaje za programe i projekte za širenje mreže socijalnih usluga i razvoj inovativnih socijalnih usluga za djecu, mlade i osobe s invaliditetom, s naglaskom na socijalnu uključenost i integraciju marginaliziranih skupina. Daljnji razvoj kapaciteta, za pružanje izvaninstitucijskih socijalnih usluga.
--	--

Cilj 2. Razvoj i unaprjeđenje humanitarnih djelatnosti, programa i projekata i osiguravanje podrške u ispunjavanju osnovnih životnih uvjeta	Provedba i razvoj humanitarnih programa Očekivani rezultati: Učinkovita podjela pomoći najugroženijim skupinama stanovništva te pravodobna zaštita dostojanstva svake osobe, osvještavanje šire javnosti o načinima doniranja, provedba godišnjih planova prikupljanja humanitarne pomoći, provedba humanitarnih i sabirnih akcija, nastavak razvoja suradnje s odgojno-obrazovnim i korporacijskim sektorom te trgovačkim lancima. Razvoj i unaprjeđenje programa Banke hrane Očekivani rezultati: Osiguranje većih količina donirane hrane, pronalaženje novih donatora, promoviranje doniranja, razvijanje komunikacije s donatorima i posrednicima u lancu doniranja hrane s područja Osječko-baranjske županije, prihvati i distribucija donirane hrane posrednicima u lancu doniranja hrane i krajnjim korisnicima, provedba kampanja o važnosti doniranja hrane i sprječavanja otpada od hrane, upravljanje IT sustavom za doniranje, nastavak djelovanja u Savjetu za praćenje rada banki hrane u Republici Hrvatskoj pri Ministarstvu poljoprivrede, šumarstva i ribarstva te poduzimanje pripremnih radnji za uključivanje u Federaciju europskih banaka hrane. Razvijanje novih partnerstava i suradnje u provedbi programa Banke hrane. Prijava i provedba humanitarnih projekata Očekivani rezultati: Jačanje kapaciteta za prijavu i provedbu projekata koje za cilj imaju podjelu hrane i osnovne materijalne pomoći najpotrebitijima (FEAD), praćenje natječaja ostalih fondova, zaklada i dr. Razvijanje mreže volontera za provedbu kampanja prikupljanja humanitarne pomoći, praćenje i implementacija inovativnih programa za prikupljanje i podjelu sredstava Hrvatskog Crvenog križa. Osiguranje dodatnih kapaciteta za transport, skladištenje i podjelu pomoći. Uvođenje inovativnih načina prikupljanja pomoći Očekivani rezultati: Unaprjeđenje rada, osmišljavanje novih načina prikupljanja pomoći socijalno ugroženom stanovništvu, razvoj fonda za humanitarnu intervenciju GDCK Osijek, korištenje digitalnih alata u provedbi kampanja prikupljanja humanitarne pomoći, jačanje suradnje s JLS-ovima na području djelovanja u provedbi humanitarnih programa kroz inovativne pristupe.
--	--

Cilj 3. Razvoj i unaprjeđenje dobrovoljnog davanja krvi	Povećan broj doza prikupljene krvi Očekivani rezultati: Provedbom terenskih akcija, povećanim brojem akcija, promotivnih kampanja i inovativnih modela promidžbe ostvariti plan prikupljanja krvi te povećati broj doza. Povećan broj novih davatelja krvi Očekivani rezultati: Uvođenjem novih terenskih akcija, snažnijim involviranjem učenika i studenata te unaprjeđenjem suradnje sa sastavnicama Sveučilišta povećati broj mladih i žena koje daruju krv, poticati obiteljsko darivanje krvi, razvijati volonterski tim animatora kroz provođenje edukacija. Digitalizacija i umrežavanje Očekivani rezultati: Uspostavljena baza podataka dobrovoljnih davatelja krvi koja se temelji na e-Delphyn programu uz pristup podacima koji su potrebni za vođenje baze podataka o dobrovoljnim davateljima krvi uz slanje SMS poruka o organizaciji akcija u suradnji s HCK; razvoj digitalnih kartona i aplikacije o darivanju krvi s ciljem evidencije, pozivanja i promocije. Razvijanje suradnje i vrednovanje Očekivani rezultati: Nastavak i razvijanje suradnje s Kliničkim zavodom za transfuzijsku medicinu KBC-a Osijek u cilju promocije dobrovoljnog davanja krvi, kao i poticanje rada Kluba 100 i Kluba 25 za nastavak rada na promidžbi davanja krvi. Unaprjeđenje statusa dobrovoljnog davanja krvi Očekivani rezultati: Nastavak provedbe inicijative za imenovanjem trga, ulice ili šetnice nazivom dobrovoljnih davatelja krvi, podizanje kvalitete izdavanja zahvalnog obroka davateljima, poticanje nagrađivanja dobrovoljnih davatelja krvi u JLS-ovima i dr.
Cilj 4. Razvoj i unaprjeđenje preventivno-zdravstvenih programa	Promicanje aktivnog i zdravog starenja Očekivani rezultati: Analiza dosadašnjih rezultata i unaprjeđenje postojećih programa, širenje javnih zdravstvenih akcija na područje novih mjesnih odbora i gradskih četvrti, osmišljavanje programa očuvanja mentalnog zdravlja starijih osoba i razvijanje programa sprječavanja ozljeđivanja u kućanstvu. Promicanje zdravih životnih navika djece i mladih Očekivani rezultati: Analiza dosadašnjih rezultata i unaprjeđenje postojećih programa edukacija učenika u odgojno-obrazovnom sustavu i u okviru provedbe programa Škola u prirodi i poduka

	neplivača, provedba radionica iz programa Humane vrednote i odgoj za humanost od malih nogu, uključivanje novih osnovnih škola u programe u Centru za edukaciju i kroz Školu Crvenog križa u Osijeku. Provedba radionica dentalne higijene u suradnji s Fakultetom za dentalnu medicinu i zdravstvo. Razvoj programa poduke neplivača i usavršavanja plivačkih tehnika. Promocija zdravlja i savjetovanje Očekivani rezultati: Osmišljavanje novih aktivnosti za obilježavanje značajnih datuma vezanih uz zdravlje s naglaskom na mentalno zdravlje, provedba kampanja za očuvanje zdravlja kod velikih vrućina i hladnoća, nastavak razvijanja kapaciteta za provedbu preventivnih programa – prevencija ovisnosti, prevencija trgovanja ljudima, odgovorno spolno ponašanje. Razvoj kapaciteta za provedbu zdravstvenih programa Očekivani rezultati: Jačanje rada komisije za zdravstveno-socijalne djelatnosti, uključivanje i educiranje većeg broja volontera zdravstvene struke, aktivacija umirovljenika zdravstvene struke, poticanje suradnje s drugim dionicima u zdravstvu. Razvoj inovativnih zdravstvenih aktivnosti za osobe treće životne dobi i bolesnike Očekivani rezultati: Osmišljavanje novih inovativnih preventivno zdravstvenih programa za starije osobe kroz mobilne usluge i rad mobilnih timova, razmatranje pokretanja programa pomoći i njege te palijativne skrbi.
Cilj 5. Razvoj i unaprjeđenje kvalitete i kvantitete provedbe programa prve pomoći	Edukacija građanstva Očekivani rezultati: Provođenje kampanja i aktivnosti osvještavanja građana o važnosti pružanja prve pomoći, podjela vaučera građanima za edukaciju i obnovu znanja iz pružanja prve pomoći, izrada informativnog i promotivnog sadržaja. Promocija korištenja automatskog vanjskog defibrilatora na javnim mjestima i nabava opreme, sukladno mogućnostima. Provođenje tečajeva osposobljavanja kandidata za vozače iz nastavnog predmeta pružanja prve pomoći Očekivani rezultati: Povećanje broja tečajeva i broja kandidata koji sudjeluju na tečajevima, proširena suradnja na dodatne autoškole, pozicioniranje GDCK Osijek kao provoditelja tečajeva kroz uspostavljanje suradnje i promocije u školama.

	Provođenje tečajeva prve pomoći osobama ozlijeđenim na radu Očekivani rezultati: Provedeno nekoliko kontinuiranih kampanja za informiranje poslodavaca o zakonskim obvezama i mogućnostima polaganja tečaja prve pomoći u GDCK Osijek, povećan broj tečajeva i broj kandidata. Provođenje edukacija prve pomoći u odgojno-obrazovnim ustanovama Očekivani rezultati: Nastavak provođenja programa prve pomoći u odgojno-obrazovnim ustanovama i u okviru programa Škola Crvenog križa, edukacija mentora, pripremanje ekipa prve pomoći za natjecanje mladih, povećanje broja ekipa prve pomoći za natjecanje i dežurstva. Poticanje provedbe programa Sigurnije škole i vrtići HCK. Provedba edukacija prve pomoći u sportskim klubovima i suradnim organizacijama Očekivani rezultati: Nastavak suradnje sa sportskim klubovima i drugim suradnim institucijama kroz edukaciju kadrova za pružanje prve pomoći na sportskim događajima i drugim manifestacijama. Dežurstva ekipa prve pomoći Očekivani rezultati: Educiranje postojećih i novih volontera za provedbu dežurstava ekipa prve pomoći na sportskim, kulturnim i drugim značajnim manifestacijama, uspostavljanje modela financiranja, odnosno, održivosti programa dežurstava laičkih volonterskih ekipa prve pomoći na komercijalnim manifestacijama i sportskim događajima, a s ciljem opremanja, edukacije i nabave uniforma za članove timova.
Cilj 6. Razvoj i podizanje kvalitete pružanja usluga u Centru za edukaciju u Orahovici	Unaprjeđenje postojećih i razvoj novih usluga Očekivani rezultati: Podizanje kvalitete programa Škola u prirodi i poduka neplivača kroz razvoj znanja i vještina djelatnika, uvođenje novih sadržaja, uspostavljanje novih suradnji, uključivanje većeg broja škola kroz promociju programa; Uspostavljanje novih programa sa suradnim udrugama, ulaganja u potrebnu opremu i radove u cilju podizanja kvalitete pružanja postojećih usluga, uređenje vanjskog okoliša u cilju sprječavanja ugroze, sanacija vlage, analiza iskorištenosti kapaciteta i osmišljavanje novih programa i usluga.

	Uvođenje novih sadržaja Očekivani rezultati: Razmatranje mogućnosti otkupa zemljišta, osmišljavanje novih kreativnih sadržaja kroz veću iskorištenost vanjskog prostora i osiguranje dodatnih radnih prostora.
--	--

PRIORITET 2. – JAČANJE OTPORNOSTI ZAJEDNICE I ODGOVOR NA KRIZE

Cilj 1. Osnažiti kapacitete za rad Službe traženja	Provođenje edukacija djelatnika i volontera Očekivani rezultati: Veći broj djelatnika i volontera s osnovnim znanjem o Službi traženja, mogućnost brže i efikasnije provedbe aktivnosti Službe traženja u kriznim situacijama, migrantskim kretanjima i u redovnom radu. Promocija djelovanja Službe traženja Očekivani rezultati: Organizacija predavanja i aktivnosti u školama i na fakultetima, kao i za volontere iz područja upoznavanja ideja i načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Međunarodnog humanitarnog prava te zaštite ljudskih prava i prava djece, promocija djelovanja Službe traženja u okviru vježbi civilne zaštite, javnih događaja i manifestacija. Opremanje Službe traženja Očekivani rezultati: Nabava nove informatičke opreme za potrebe rada Službe traženja, kao i druge potrebne opreme za veću mobilnost Službe traženja za djelovanje u kriznim situacijama.
Cilj 2. Razvoj i unaprjeđenje djelovanja u kriznim situacijama i jačanja otpornosti zajednice	Edukacija djelatnika i volontera za djelovanje u kriznim situacijama Očekivani rezultati: Provođenje edukacija i vježbi za postojeće i nove članove interventnih timova, povećanje broja članova interventnih timova i timova podrške, kao i mladih GDCK Osijek, jačanje timova za psihosocijalnu podršku u kriznim situacijama, edukacija timova za logističku podršku i humanitarnu intervenciju, kao i timova za rad u mobilnim kuhinjama, osposobljavanje djelatnika GDCK Osijek za instruktore. Edukacija stanovništva za djelovanje u kriznim situacijama Očekivani rezultati: Provedba edukacija za građanstvo i u odgojno-obrazovnim ustanovama, provedba radionica Set2go u okviru rada s mladima i provedbe programa Škola Crvenog križa, izrada informativnog i promotivnog materijala.

	Jačanje kapaciteta za djelovanje u kriznim situacijama Očekivani rezultati Zanavljanje i nabava nove opreme za djelovanje u kriznim situacijama, osiguranje sredstava za nabavu isušivača vlage za potrebe stanovništva na području djelovanja GDCK Osijek, osiguranje potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti djelovanja GDCK Osijek u kriznim situacijama. Pozicioniranje operativnih snaga GDCK Osijek u lokalnoj zajednici Očekivani rezultati: Sudjelovanje u radu stožera civilne zaštite u svim JLS-ovima na području djelovanja, jačanje suradnje s operativnim snagama sustava civilne zaštite, posebno s članicama Vatrogasne zajednice Osječko-baranjske županije i Javne vatrogasne postrojbe Osijek kroz razmjenu iskustava, edukaciju i zajedničko djelovanje. Nastojanje osiguranja sredstava za djelovanje u kriznim situacijama u okviru Zakona o sustavu civilne zaštite.
Cilj 3. Razvoj i unaprjeđenje Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja	Provedba osposobljavanja spasilaca Očekivani rezultati: Provedeno najmanje 2 tečaja godišnje na području djelovanja Regionalnog koordinатора Službe, proveden najmanje 1 tečaj godišnje za obnovu uvjerenja za rad spasilaca, promocija tečajeva među građanstvom, posebno studentskom populacijom, osiguran dovoljan broj spasioca za potrebe rada na kupalištima grada Osijeka. Provedba edukacija za lokalno stanovništvo i odgojno-obrazovne ustanove o sigurnosti na vodi Očekivani rezultati: Poboljšana razina sigurnosti na kupalištima, provedba radionica Kodovi sigurnosti na vodi za sudionike programa Škola u prirodi i poduka neplivača, kao i djecu i mlade u vrtićima i školama, provedba promotivnih kampanja i aktivnosti za osvještavanje stanovništva i prevenciju utapanja. Unaprjeđenje djelovanja Spasilačkog kluba „Lege“ Očekivani rezultati: Okupljanje novih spasioca u klubu, organizacija priprema za testiranje ulaznih normi za tečajeve, osmišljavanje novih zajedničkih aktivnosti kluba, uključivanje članova kluba u dežurstva ekipe prve pomoći. Jačanje kapaciteta za provedbu programa Službe Očekivani rezultati: Zanavljanje i nabava opreme za spašavanje na vodi, jačanje kapaciteta za provedbu dežurstava na vodi i osiguranja

	sportskih i drugih događanja na vodi, razmatranje modela financiranja održivosti dežurstava spasioca na manifestacijama i događanjima na vodi. Podizanje razine spremnosti za djelovanje u akcijama spašavanja na vodi i unutar sustava 112 Očekivani rezultati: Uvježbavanje i sudjelovanje u akcijama spašavanja i pružanja podrške stanovništvu poplavljenih područja, traganje za nestalim osobama, evakuacija stanovništva iz poplavljenih domova, dostava humanitarne pomoći stanovništvu naselja odsječenih visokim vodostajem, asistencija i podrška drugim službama u traganju i spašavanju na vodi, nabava potrebne opreme sukladno mogućnostima HCK.
Cilj 4. Zaštita okoliša i odgovor na klimatske promjene	Osmišljavanje aktivnosti i projekata kao odgovor na klimatske promjene Očekivani rezultati: Prijava i provedba projekata za zaštitu okoliša, organizacija ekoloških akcija, jačanje suradnje s drugim dionicima u očuvanju okoliša, provedba kampanja o sprječavanju otpada od hrane i zaštiti okoliša. Energetska učinkovitost i zaštita okoliša Očekivani rezultati: Ulaganje u energetske učinkovitost objekata u vlasništvu GDCK Osijek kroz prijave na natječaje i modele sufinanciranja obnovljivih izvora energije. Jačanje „zelenog poslovanja“ u okviru svih programa i aktivnosti.

PRIORITET 3. – JAČANJE KAPACITETA I ODRŽIVOSTI

Cilj 1. Razvoj ljudskih kapaciteta i kompetencija za provedbu programa	Povećanje i osnaživanje volonterskog potencijala Očekivani rezultati: Uspostavljen program rada Savjeta za razvoj volonterstva, osmišljeni novi načini regrutiranja volontera svih dobnih skupina, osmišljeni novi volonterski programi i aktivnosti, jačanje suradnje s udrugama umirovljenika u svrhu povećanja broja volontera treće životne dobi, osmišljen program korporativnog volontiranja, nastavak sustavne edukacije volontera i donošenje inovacija u okviru nagrađivanja volontera. Osnaživanje rada s mladima Očekivani rezultati: Nastavak pružanja kontinuirane podrške radu mladih GDCK Osijek kroz osiguranje potrebnih resursa i kapaciteta, jačanje suradnje s odgojno-obrazovnim
--	---

	ustanovama u svrhu povećanja broja mladih volontera, priprema projektnih prijava za mlade, jače korištenje mogućnosti u okviru programa Erasmus+, unaprjeđenje programa Škola Crvenog križa. Razvijanje znanja i stručnosti djelatnika Očekivani rezultati: Edukacija cijele Stručne službe iz osnovnih područja aktivnosti Crvenog križa, provedba interne analize stanja i potreba za određenim stručnim znanjima i vještinama te sukladno tome osiguravanje sredstava i stalno poticanje djelatnika na usavršavanje i učenje, kako stručne i specifične edukacije i opću edukaciju (informatička pismenost, strani jezici i dr.), povećanje kompetencija djelatnika i povećanje konkurentnosti GDCK Osijek. Jačanje učinkovitosti i efikasnosti rada Očekivani rezultati: Optimizacija pravilnika i procedura, osiguranje uvjeta za poboljšanje materijalnih prava radnika i sprječavanja odljeva radnika zbog nekonkurentnih uvjeta rada, reorganizacija rada, razvijanje sustava nagrađivanja radnika. Uspostavljenje tima za kadrovsko praćenje i evidenciju.
Cilj 2. Osiguranje financijske stabilnosti, održivosti i konkurentnosti	Osiguranje financijske stabilnosti GDCK Osijek Očekivani rezultati: Maksimizacija zakonom definiranih prihoda s naglaskom na Zakon o HCK i prihode sukladno Zakonu o civilnoj zaštiti, jačanje stručnih kapaciteta za prijave na lokalne, nacionalne, međunarodne i EU fondove, analiza prihoda od djelatnosti i usklađivanje sa stopama inflacije. Osiguranje održivosti programa i konkurentnosti GDCK Osijek Očekivani rezultati: Analiza iskorištenosti kapaciteta imovine GDCK Osijek, analiza potencijalnih prihoda od gospodarskih djelatnosti, ulaganje u obnovljive izvore energije i energetske učinkovitost imovine, razvijanje digitalizacije internih poslovnih procesa i osiguranje bržih i učinkovitijih radnih procesa, sklapanje ugovora o suradnji i partnerskih ugovora na zajedničkim programima Komunikacija s javnostima Očekivani rezultati: Analiza dosadašnjih rezultata, unaprjeđenje sustava komunikacije s javnošću i ulaganja na oglašavanje na društvenim mrežama, prilagodba sadržaja aktualnim digitalnim alatima, nastavak provedbe aktivnosti povećanja vidljivosti i dostupnosti usluga korisnicima kroz kreiranje

	sadržaja na mrežnoj stranici, unaprjeđenje i održavanje profila na društvenim mrežama te korištenje dostupnih digitalnih alata (aplikacija). U planu je imenovanje tima djelatnika za pripremu materijala i komunikaciju s javnostima te korištenje novih alata i društvenih platformi. Provedbe edukacije volontera i djelatnika za krizno komuniciranje i izrada medijske strategije. Pozicioniranje GDCK Osijek u lokalnoj zajednici Očekivani rezultati: Prepoznavanje aktivnosti i rada GDCK Osijek u široj zajednici, uključivanje važnih pojedinaca i uzora u prezentiranje rada GDCK Osijek, bolje korištenje vlastitih resursa, osvještavanje javnosti o filantropima vezanim uz GDCK Osijek kroz povijest s posebnim naglaskom na Franju Franka, razvoj digitalnog online učlanjivanja, promocija programa pogodnosti za članstvo, razvijanje suradnje sa Sveučilištem J. J. Strossmayera u Osijeku.
Cilj 3. Osiguranje infrastrukturnih kapaciteta za provedbu socijalnih usluga i programa GDCK Osijek	Razvoj potencijala poslovne nekretnine u Baranjskoj ulici u Osijeku i upravne zgrade GDCK Osijek Očekivani rezultati: Analiza potencijala neiskorištenog dijela zemljišta u Baranjskoj ulici u Osijeku, traženje i razvijanje modela financiranja za izgradnju infrastrukturnih kapaciteta za podizanje kvalitete i širenje pružanja socijalnih usluga i programa GDCK Osijek s naglaskom na novu kuhinju za pripremu obroka, razmatranje mogućnosti najma ili prodaje neiskorištenog dijela zemljišta.

ZAKLJUČAK

Iz Razvojnog programa GDCK Osijek za razdoblje 1.1.2025. - 31.12.2028. godine razvidno je da se želi prvenstveno zadržati kontinuitet dosadašnjeg uspješnog razvoja GDCK Osijek, iskoristiti postojeće i stvarati nove resurse i kapacitete za budući razvoj. Naglasak je stavljen na razvoj humanitarnih aktivnosti i unaprjeđenje socijalnih usluga i programa, ulaganje i upravljanje ljudskim resursima kroz edukaciju djelatnika i volontera, ulaganje u održavanje imovine i stvaranje nove vrijednosti, zadržavanju postojećih i osmišljavanju novih inovativnih programa i aktivnosti, orijentaciji na financijsku održivost i financiranje što većim dijelom iz EU i drugih fondova prijavom projekata na javne natječaje, a što bi u konačnici trebalo rezultirati podizanjem kvalitete programa GDCK Osijek, uključivanjem što većeg broja volontera u programe i aktivnosti GDCK Osijek, povećanjem broja korisnika i dionika GDCK Osijek te povećanjem vidljivosti GDCK Osijek u javnosti. Poslovanje GDCK Osijek odvijat će se u skladu s pozitivnim zakonskim propisima vođeno načelima javnosti i transparentnosti te dobrog financijskog upravljanja.

U Osijeku, 19. prosinca 2024. godine

Ravnateljica:

Martina Hećimović, dipl. soc. radnik

Predsjednik:

prof. dr. sc. Aleksandar Včev, dr. med.