

Temeljem članka 50. Statuta Hrvatskog Crvenog križa Gradskog društva Crvenog križa Osijek od 7. srpnja 2025. godine (KLASA: 230-07/25-25/2, URBROJ: 2158-1-2-25-4) i Smjernica Hrvatskog Crvenog križa za zaštitu djece od 23. lipnja 2025. (KLASA: 230-04/25-14/2, URBROJ: 101-03-25-03), Ravnateljica Hrvatskog Crvenog križa Gradskog društva Crvenog križa Osijek donosi

PROTOKOL POSTUPANJA U SLUČAJU POVREDE PRAVA DJETETA

Svaki radnik, volonter, član ili vanjski suradnik koji u okviru provedbe aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa Gradskog društva Crvenog križa Osijek (dalje u tekstu: HCK GDCK Osijek) posumnja da je dijete izloženo radnji koja predstavlja povredu prava djeteta kao što je nasilje, zlostavljanje, iskorištavanje ili zanemarivanje, ili da je sigurnost i/ili dobrobit djeteta ugrožena zbog neke radnje ili propusta, dužan je reagirati u najkraćem mogućem roku.

Dijete koje smatra da su njegova prava ili prava druge djece uključene u aktivnosti i programe HCK GDCK Osijek povrijeđena, može podnijeti prijavu sukladno točki 2. ovog Protokola.

Svaka odrasla osoba koja prešuti ili prikrije informacije o kršenju prava djece smatra se odgovornom.

Protokol obuhvaća sljedeće korake:

1. PRIKUPLJANJE RELEVANTNIH INFORMACIJA

U slučaju postojanja sumnje na kršenje prava djeteta, potrebno je prikupiti osnovne informacije o događaju odnosno radnji ili propustu koji je možebitno uzrokovao kršenja prava djeteta. Informacije mogu uključivati način saznanja za događaj te detalje o samom događaju, sudionicima, mjestu, vremenu i drugo.

Djecu se ne smije ispitivati o događaju bez nazočnosti roditelja odnosno skrbnika i na način koji bi mogao dodatno prouzročiti traumu.

Nužno je poštivati načelo povjerljivosti, kako bi se zaštitili svi uključeni.

2. PRIJAVA

Svatko tko ima saznanje o radnji počinjenoj na štetu djeteta u okviru provedbe programa i aktivnosti HCK GDCK Osijek, dužan je isto prijaviti što je prije moguće kako bi se osigurala pravovremena reakcija i zaštitila dobrobit djeteta.

Prijava se podnosi osobi za zaštitu djece HCK GDCK Osijek i to elektroničkim putem na e-mail: gdpr@crvenikrizosijek.hr, putem obrasca koji se nalazi u prilogu ovog Protokola.

Ako se prijava podnosi protiv osobe za zaštitu djece prijava se podnosi HCK GDCK Osijek i to elektroničkim putem na e-mail: martinahecimovic@crvenikrizosijek.hr, putem obrasca koji se nalazi u prilogu ovog Protokola.

Kada se sumnja na kršenje prava djeteta odnosi na radnike i/ili volontere HCK GDCK Osijek, HCK GDCK Osijek će razmotriti prijavljeno kršenje prava djeteta i, po potrebi, prijaviti nadležnim tijelima. Do okončanja postupka osoba na koju se prijava odnosi neće biti u kontaktu s djecom. Kada se sumnja odnosi na člana i/ili vanjskog suradnika, odnosno drugu osobu koja nije radnik, ni volonter HCK GDCK Osijek, HCK GDCK Osijek će prekinuti suradnju i rad s njom do okončanja postupka.

Prijava se podnosi nadležnoj policijskoj upravi, a može se podnijeti i nadležnom državnom odvjetništvu.

O podnošenju prijave obavještava se nadležni zavod za socijalni rad radi poduzimanja mjera obiteljsko-pravne zaštite i pravobranitelj za djecu.

O svakom saznanju o radnji počinjenoj na štetu djeteta u okviru provedbe programa i aktivnosti HCK GDCK Osijek, obavještava se ravnatelj HCK GDCK Osijek.

3. PRUŽANJE PODRŠKE DJETETU

Tijekom i nakon prijavljivanja, važno je osigurati da dijete dobije potrebnu podršku, bilo putem stručnih službi ili internih resursa HCK GDCK Osijek.

HCK GDCK Osijek će omogućiti sustave za zaštitu podataka i osigurati zaštitu pojedinaca koji prijave sumnju na kršenje ovih Smjernica, u skladu s odredbama relevantnih zakona.

Sva izvješća, kao i sumnje i navodi izneseni od strane radnika, volontera, članova ili vanjskih suradnika, bit će razmotreni u skladu sa zakonskim obvezama, dokumentirani i tretirani ozbiljno, pažljivo i diskretno, unutar razumnog roka.

Informacije koje su dio prijave su strogo povjerljive te će se s njima postupati na diskretan i siguran način.

KLASA: 230-13/25-46/1

URBROJ: 2158-1-2-25-2

U Osijeku, 16. rujna 2025

RAVNATELJICA
Martina Hećimović

OBRAZAC PRIJAVE

PRIJAVA

Ako smatrate da je povrijeđeno neko djetetovo pravo u sklopu provedbe programa i aktivnosti HCK GDCK Osijek, možete podnijeti prijavu osobi za zaštitu djece HCK GDCK Osijek na e-mail adresu gdpr@crvenikrizosijek.hr. Pritom trebate navesti podatke o sebi (kao prijavitelju/ici), o djetetu čije je pravo povrijeđeno te opisati sadržaj i okolnosti povrede prava djeteta. Ukoliko je dijete prijavitelj/ica, popunjavaju se podaci pod rednim brojem 1. i 2.

1. Podaci o prijavitelju/ici:

Ime i prezime:

Adresa na koju Vam možemo dostaviti poštu/navesti i županiju:

E-mail, broj telefona/mobitela za kontakt:

2. Podaci o djetetu/djeci čija su prava povrijeđena u sklopu provedbe programa i aktivnosti HCK GDCK Osijek:

Ime i prezime

Datum rođenja

Spol

M Ž

Adresa na kojoj dijete živi (ili je smješteno)/navesti i županiju

Ime i prezime roditelja/skrbnika djeteta, adresa njihovog stanovanja

3. Navedite u kakvom ste srodstvu/odnosu s djetetom (npr. otac, baka, susjed/a, učitelj/ica)

4. Navedite tko je povrijedio ili uskratio pravo djetetu u sklopu provedbe programa i aktivnosti HCK GDCK Osijek:

5. Molimo da ukratko opišete na koji način je povrijeđeno pravo djeteta u sklopu provedbe programa i aktivnosti HCK GDCK Osijek:

Mjesto i datum:

Potpis prijavitelja/ice:
